

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Stefanshjemmet
*Adresse:	Carl Niensens Vej 002 8000 Århus C
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 87331904 E-mail: ermj@aarhus.dk Hjemmeside: www.Stefanshjemmet.dk
*Tilbudstyper:	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, anden fysisk funktionsnedsættelse)
Pladser i alt:	60
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Mia Emilia Skovbjerg Juul (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	23-02-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Stefanshjemmet er et velfungerende tilbud, der kan re-godkendes. Stefanshjemmet er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Aarhus kommune. Stefanshjemmet består af 4 afdelinger med 44 pladser, der drives efter § 105 stk. 2 og hvor støtten gives efter §§ 83 og 85 i SEL. Stefanshjemmet har et beskæftigelsestilbud, § 103 og et aktivitets- og samværstilbud § 104. Stefanshjemmets målgruppe er voksne med erhvervet hjerneskade, fysisk handicap og skelrose med et livsvarigt behov for støtte. En del af borgerne har en psykiatrisk overbygning.</p> <p>Ved afgørelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> -at Stefanshjemmet i forhold til målgruppe og formål har fokus på borgernes udvikling og livskvalitet, samt yder en individualiseret indsats med afsæt i elementer fra neuropædagogikken, rehabilitering og den empowerment-orienterede tilgang -at målgruppen overordnet er afgrænset -at borgerne støttes til at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt, med udgangspunkt i egne ønsker og behov -at borgerne motiveres og støttes til at få en indholdsrig hverdag, ud fra borgernes individuelle ønsker og behov -at tilbuddet har en overordnet faglig og kompetent ledelse -at medarbejderne overordnet har de fornødne kompetencer og erfaring med målgruppen -at borgerne overordnet trives på Stefanshjemmet -at Stefanshjemmet forebygger og håndterer magt gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang og trækker sig, hvis konflikter eskalerer -at økonomien er bæredygtig og gennemskuelig <p>at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes udfoldelsesmuligheder og medarbejderne har opmærksomhed på løbende at tilpasse de fysiske rammer</p>
<p>*Afgørelse:</p>	<p>Godkendt</p>

Opmærksomhedspunkter:	
------------------------------	--

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgningskema Beskrivelse af Stefanshjemmet Medarbejderliste på alle 4 afdelinger + beskæftigelsestilbuddet Oversigt over beskæftigelsestilbuddet Funktionsbeskrivelser og stillingsbeskrivelser Tjenesteplaner Tjekliste for afdelingsleder og kontaktpersoner Voldsregistreringer Dokumenter ang. Påbud fra Arbejdstilsynet Samlet borgerliste for alle 4 afdelinger CV og uddannelsesbevis for alle ledere To individuelle delhandleplaner fra hver afdeling (141 handleplan) Oversigt over sygefravær Oversigt over tiltrådte og fratrådte personale Oversigt over vikarforbrug Oversigt over bestyrelsen Referater fra bestyrelsen Global handleplan, handleplan for det psykiske arbejdsmiljø Dokument over klager fra pårørende APV undersøgelser på alle 4 afdelinger, ledelse, kontor mv.. Handleplanskoncept - resultatdokumentation</p>
--------------------	--

	Diverse politikker; sygefravær, mobning, vold, ergonomi Kompetenceudviklingsplan/ medarbejdersamtale
Observation	
Interview	<p>Dialog med forstander</p> <p>Dialog med afdelingsleder og 3 medarbejdere, Havglimt 1. Onsdag d. 07.10.2015 2 borgere og 4 pårørende</p> <p>Dialog med afdelingsleder og 3 medarbejdere, Havglimt 2. Torsdag d. 08.10.2015 1 borger og 3 pårørende</p> <p>Dialog med afdelingsleder og 3 medarbejdere, Strandvejen st.. Tirsdag d. 20.10.2015 2 borgere og 3 pårørende</p> <p>Dialog med afdelingsleder og 3 medarbejdere, Strandvejen 1. Torsdag d. 22.10.2015 1 Borger og ingen pårørende</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Bestyrelse</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

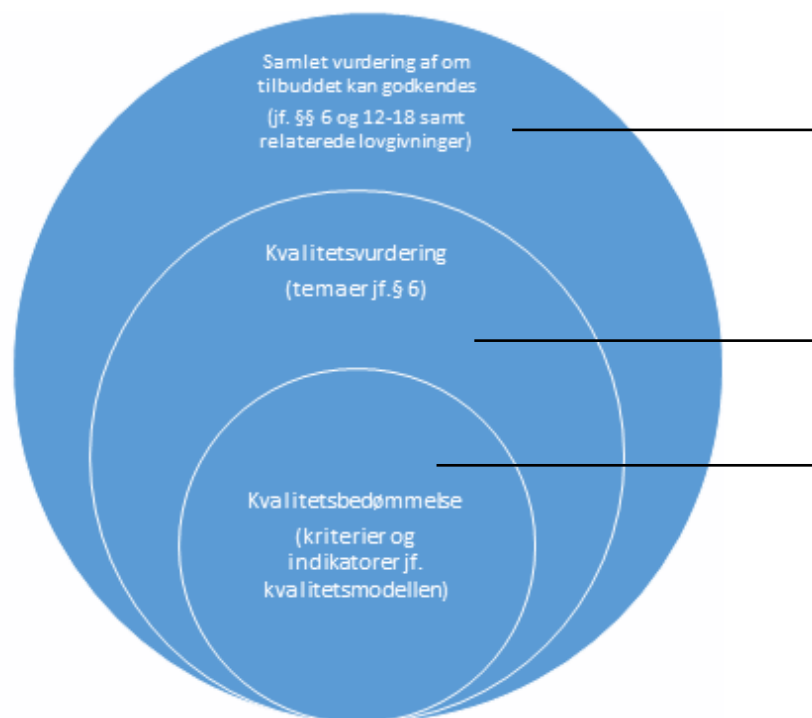
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 07-10-2015. Slut: 22-12-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	29-10-15: Carl Nielsens Vej 002, 8000 Århus C 22-10-15: Carl Nielsens Vej 002, 8000 Århus C 08-10-15: Carl Nielsens Vej 002, 8000 Århus C 07-10-15: Carl Nielsens Vej 002, 8000 Århus C
Tilsynskonsulenter	Merete Lindbjerg
	Mia Emilia Skovbjerg Juul
Afdelinger	Havglimt 1
	Beskæftigelsestilbud
	Strandvejen 1
	Havglimt 2
	Strandvejen Stuen
	Havglimt 2.sal

	Strandvejen stuen
	Strandvejen 1.sal
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3	Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet har fokus på at støtte og motivere borgerne i forhold til beskæftigelse og aktivitet. Socialtilsynet vurderer yderligere, at borgerne grundet deres skader/funktionsnedsættelser har begrænsede ressourcer til at indgå i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud uden for tilbuddet. Dette kompenserer tilbuddet for med deres beskæftigelsestilbud, hvor de søger at motivere borgerne og understøtte borgernes egne ønsker i forhold til beskæftigelse enten i form af tilknytning til Stefanshjemmets beskæftigelsestilbud, et særligt tilrettelagt aktivitetstilbud eller samværstilbud på afdelingerne. Et mindre antal borgere ønsker ikke at være i beskæftigelse, men der arbejdes med at motivere og støtte disse borgere i at få et samværstilbud eller på anden måde en aktiv hverdag.	Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen bør opprioritere den skriftlige dokumentation og evaluering af indsatsen i relation til borgernes aktiviteter og beskæftigelse.

	<p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er et velfungerende samarbejde med Stefanshjemmet beskæftigelsestilbud og der arbejdes med at skabe en helhedsorienteret indsats for den enkelte borger. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet i mindre omfang dokumenterer, hvordan de arbejder med opstilling af konkrete mål.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet støtter borgerne med udgangspunkt i deres særlige forudsætninger og behov, og i det omfang borgerne selv ønsker det.</p> <p>Ved vurderingen er der lagt vægt på, at alle borgerne er tilkendt førtidspension eller modtager folkepension. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter og motiverer borgerne i at komme i tilbuddets beskæftigelsestilbud eller på anden vis får et aktivitets- eller samværstilbud på afdelingen eller i borgernes egne lejligheder. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der er et tæt samarbejde med Stefanshjemmets beskæftigelsestilbud med henblik på en helhedsorienteret indsats rettet mod den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget et dokument over Stefanshjemmets beskæftigelsestilbud, hvor der står beskrevet en bred vifte af tilbud, som tager udgangspunkt i borgernes ønsker. Viften af tilbud der aktuelt udbydes er: Sanseliv, kreativ værksted, krop og bevægelse og computercafe. Alle borgere med førtidspension er visiteret til §103, når de indskrives på Stefanshjemmet og folkepensionister er visiteret § 104.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Fælles for hele Stefanshjemmet: score 2 Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i en fremsendt delhandleplan er et mål: "at bibeholde beskæftigelsestilbuddet". I de resterende eksempler på delplaner og indsatsplaner fremgår der ikke mål for uddannelse og beskæftigelse. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere er tilkendt førtidspension eller folkepension og er visiteres til beskæftigelses eller aktivitetstilbud, når de flytter ind.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, score 5 Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at alle borgerne enten har et beskæftigelsestilbud eller et samværstilbud. Afdelingslederen oplyser, at 7 af borgerne er tilknyttet tilbuddets beskæftigelsestilbud, jf. § 103, og 3 af borgerne får et individuelt aktivitets- eller samværstilbud, jf. § 104.</p> <p>Havglimt 2. Score 4 Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at 8 borger benytter beskæftigelsestilbuddet, 1 borger har fravalgt beskæftigelsestilbuddet og 1 borger der er folkepensionist modtager samværstilbud 2 gange ugentligt. Der er lagt vægt på at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er plan for beskæftigelse/dagaktiviteter for samtlige borgere og disse tilpasses borgernes funktionsniveau.</p> <p>Strandvejen st. Score 5 Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at 4 borger benytter beskæftigelsestilbuddet (BT), 1 borger er trukket ud af BT og 3 borger der er folkepensionister modtager samværstilbud, øvrige modtagere BT på afdelingen. Der er lagt vægt på, at medarbejdere</p>

		<p>og ledelse oplyser, at der er en plan for beskæftigelse/dagaktiviteter for samtlige borgere og disse tilpasses borgernes funktionsniveau. Tilbuddet er her opmærksomt på, at borgerne kan benytte samværstilbud således, at borgerne har en fast struktur og ramme for sin dagligdag.</p> <p>Strandvejen 1, Score 5</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere modtager et aktivitets- eller samværstilbud. 5 borgere er i beskæftigelsestilbuddet, 3 er folkepensionister og modtager et samværstilbud. 1 borger kommer i et andet aktivitetstilbud, som hun var tilknyttet inden indflytning på Strandvejen 1 og benytter sig af folkeuniversitet med ledsager. De sidste 5 borgere modtager et aktivitetstilbud på afdelingen eller i egne lejligheder, da de har svært ved at indgå i et større fællesskab.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at afdelingerne på Stefanshjemmet i høj grad understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer med henblik på at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt, ud fra egne ønsker og behov. Der er i varierende grad formuleret mål i delhandleplanerne i samarbejde med borgerne, afhængigt af deres funktionsniveau. Delhandleplanerne fremstår fyldestgørende med kortsigtede og langsigtede mål.</p> <p>På alle 4 afdelinger støttes borgerne til at skabe kontakt til lokalsamfundet og komme til eventuelle arrangementer. Endvidere understøtter de 4 afdelinger</p>	

	borgernes kontakt med familie og netværk, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i et højt omfang medvirker til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i, hvad den enkelte borger ønsker for eget liv og i det omfang det er muligt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med konkrete mål og delmål, der omhandler borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ved vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål i et varierende samarbejde med borgerne, afhængigt af hvad den enkelte borger magter og har kompetencer til. Eksempelvis fortæller medarbejderne, at det ikke er alle borgere, der har et verbalt sprog og medarbejderne prøver igennem dagligdagsobservationer at forstå deres nonverbale kommunikation, fx ved at se om borgerne løfter et øjenbryn eller blinker med øjet. Endvidere oplyser medarbejderne, at de har et godt samarbejde med de pårørende, da de kan have vigtig viden om fx borgernes kommunikationsform.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er en høj grad af systematik i de fremsendte delhandleplaner samt, at delhandleplanerne tager sit afsæt i et borgerinterview. Forinden tilsynsbesøget modtog Socialtilsynet en drejebog for udarbejdelsen af delhandleplanerne, som fremstår overskueligt, omfattende og beskrivende. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at selve borgerinterviewet er et vigtigt arbejdsredskab i udarbejdelsen af delhandleplanerne.</p> <p>Ved vurderingen er der tillige lagt vægt på, at borgerne, som følge af deres hjerneskade eller funktionsnedsættelser i varierende omfang magter at indgå i og fastholde kontakt til familie og pårørende samt andre eksterne relationer. Tilbuddet oplyser, at det for nogle pårørende er vanskeligt at se deres familiemedlem/ven i dennes ændrede livssituation, samt at mange af de pårørende selv er i en sorgproces og dermed trækker nogle af de pårørende sig i relationen til borgerne.</p>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne, fx ved ledsagelse i det omfang der er ressourcer til det, fx på stadion for at se fodbold, indkøb, besøge pårørende og til forskellige arrangementer ude i byen. Endvidere har en del af borgerne ledsagerordning. Derudover er der en frivilligordning, som fx kan understøtte borgernes kontakt til familien, ledsage eller andre ting, som borgerne har brug for. Frivilligordningen er aktuelt afbrudt, da frivilligkoordinatoren er stoppet, men det oplyses, at der er ansat en ny.

Endelig vurderes det, at Stefanshjemmet er i gang med et større projekt, Inclusia. Et projekt hvor lokalsamfundet skal trækkes til Stefanshjemmet og hvor der skal bygges ungdomsboliger. Ideen er, at lejerne skal arbejde frivilligt i nogle timer om ugen og derved får en reduktion i huslejen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, score 5 Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet forud for tilsynsbesøget har fået tilsendt kopier af to borgeres delhandleplan. Af delhandleplanerne fremgår det, at der er konkrete mål, som er opstillet i samarbejde med borgernes, fx at Skype med familien, styrke sine sociale relationer med andre fra afdelingen, blive bedre til at komme på ture. Derudover har Socialtilsynet bemærket af de fremsendte dokumenter, at delhandleplanerne som udgangspunkt tager sit afsæt i et borgerinterview. Ved bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere under tilsynsbesøget samstemmende men hver for sig fortæller, at de arbejder meget med at støtte op om den enkelte borgers selvstændighed samt lægger en stor betydning i, at det er borgernes eget liv og derfor også er dem der bestemmer over det. Medarbejderne fortæller blandt andet, at de har støttet og vejledt en borger, der gerne vil have en kæreste. Dette har de gjort ved, at hjælpe ham med at skabe en større kontakt til omverdenen og har støttet ham i at komme på diskotek.</p> <p>Fælles Havglimt 2 og Strandvejen st. Score 5</p>	

		<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at Socialtilsynet har fået fremsendt dokumentation, § 141 delhandleplan på Stefanshjemmet ved indflytning fx hvordan nye borgere indsluses på Stefanshjemmet, hvor borgerene tilbydes et struktureret interview. Socialtilsynet har fået fremsendt delhandleplaner fra de enkelte afdelinger, og bedømmer således, at Stefanshjemmet opstiller mål for den enkelte borger i tilbuddet. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om en borgergruppe, der har kommunikative vanskeligheder, hvor flere har personligt værgemål. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at målene udarbejdes i samarbejde med væрге, pårørende samt borgerne, når det er muligt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har støttet op om, at det blev muligt for en borger, at komme på en udenlandsrejse. Ved borgerinterviewet understøttes dette og borgeren viser på eget initiativ et album, der giver indtryk af, at borgeren fik positive oplevelser.</p> <p>Strandvejen 1, score 5</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at delhandleplanerne Socialtilsynet har modtaget indeholder konkrete og realiserbare mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, i den grad det er muligt. I delhandleplanerne fremgår der både kortsigtede og langsigtede mål for den enkelte borger. Både leder og medarbejdere fortæller, at borgernes funktionsniveau samt kognitive niveau er meget forskelligt og deres muligheder for deltagelse er dermed også forskelligt. Fx fortæller medarbejdere, at en måde at bibeholde en af borgernes selvstændighed og selvhjulpethed på er, at inddrage ham under morgenplejen, hvor han er med til at udføre små ting såsom at trykke på en knap.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, score 4</p> <p>Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og afdelingsleder fortæller, at borgerne på Havglimt 1 i varierende grad har fokus på det omgivende samfund, afhængigt hvor omfattende deres skader er.</p>

Ved bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne samt afdelingslederen oplyser, at de tager på ture med borgerne, fx til koncerter, festuge og på stadion. Endvidere oplyser afdelingslederen, at beskæftigelsestilbuddet arrangerer diverse temafest, hvor borgerne er med i processen og deltager sammen med de andre og eventuelle pårørende.

Havglimt 2. Score 4

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er flere borgere der kommer ud dagligt fx til kulturelle aktiviteter i det omgivende samfund. Der er flere borgere med ledsageordninger og enkelte, hvor tilbuddet kompenserer med ledsagelse, idet der er borgere, der ikke har fået denne bevilget. Der lægges vægt på, at afdelingsleder oplyser, at tilbuddet ikke har muligheder for at lave større udflugter ud af huset, som de tidligere har gjort.

Strandvejen st. Score 4

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at 10 af borgerne er bevilget ledsageordning og 2 af borgerne betaler selv ledsagelse. Tillige er der lagt vægt på, at Strandvejen st. arrangerer fællesture, hvor borgerne har mulighed for at melde sig på. Tilbuddet har opmærksomhed på de kulturelle aktiviteter, der er i det omkringliggende civilsamfund og benytter disse efter borgernes ønske og behov. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der på Strandvejen st. er faste traditioner, hvor pårørende inviteres.

Strandvejen 1, score 4

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder samt medarbejder oplyser, at borgerne kommer ud i det omfang det er muligt. De fleste af borgerne har ledsagere, som de har med til fodboldkampe, indkøb og andre arrangementer i lokalområdet. Lederen oplyser, at der netop er ansat en frivillig koordinator og de skal have opstartet et solidt frivillignetværk, som eksempelvis kan fungere som besøgsven eller anden form for ledsagelse.

		<p>Endelig vægtes det, at leder og medarbejdere fortæller, at de støtter borgerne i at komme til familiefester samt vedligeholde kontakten til de pårørende. Socialtilsynet har ikke mulighed for at inddrage de pårørendes perspektiv, da der ikke dukkede nogle op på tilsynsdagen.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, Score 3 Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt, at afdelingslederen samt medarbejderne oplyser, at den enkelte borgers kontakt med pårørende er meget individuel. Nogle af borgerne har en god og stabil kontakt, andre har en begrænset kontakt og nogle borgere har ingen kontakt med deres pårørende. Afdelingslederen fortæller, at de har oplevet at nogle pårørende har svært ved at se deres familiemedlem bliver handicappet og har derfor trukket sig i kontakten. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at både afdelingslederen og medarbejderne fortæller, at de oplever et godt pårørendesamarbejde og der bliver afholdt pårørende arrangementer. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at de pårørende ligeledes fortæller, at der er et godt samarbejde med personalet, et godt sammenhold med de andre pårørende og at de sætter pris på, der bliver afholdt arrangementer.</p> <p>Havglimt 2, Score 4 Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Der lægges vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der er enkelte, der har kontakt og andre hvor pårørende har sagt fra overfor kontakt. Medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at der er kommet mere liv i afdelingen, idet der er kommet yngre borgere ind med familier og børn. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter den enkelte borger i, fx at Skype med sin familie, hvor andre borgere har brug for, at afdelingen ledsager dem til familiebegivenheder. Tillige vægter Socialtilsynet, at Havglimt 2 understøtter, at der foregår faste traditioner i løbet af året, hvor pårørende inviteres til fx høstmarked, Mortens aften og juleaften.</p>

		<p>Strandvejen st. Score 3 Indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, medarbejder oplyser, at det er en meget blandet pårørendegruppe, hvor der er enkelte borgere, der har en del kontakt med deres pårørende. Samtidig oplyser medarbejdere, at flere af borgerne ingen kontakt har til pårørende, og andre hvor medarbejderne støtter borgeren via Skype til at opretholde kontakten. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at der generelt ikke er meget opbakning fra de pårørende og henviser til, at der er en gruppe på 3 i afdelingen, der samles en gang om måneden. Fra pårørendeinterview oplyses det, at der er kontakt til borgeren flere gange om ugen, og denne borger har ikke bevilget ledsageordning. Tillige vægter Socialtilsynet, at afdelingen generelt understøtter, at der foregår faste traditioner i løbet af året, hvor pårørende inviteres til fx høstmarked, Mortens aften og juleaften.</p> <p>Strandvejen 1, Score 3 Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både leder og medarbejdere beskriver, at der er lidt under halvdelen af borgerne, der har kontakt med deres pårørende. Medarbejdere fortæller, at de oplever, at de pårørende har berøringsangst i forhold til den livssituation borgerne er i på Strandvejen 1 og i nogle tilfælde ikke ønsker at have kontakt. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at den enkelte borgers kontaktperson tager kontakt til de pårørende, hvis borgeren ønsker det. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og leder begge pointerer, at det ville være ønskværdigt, hvis der var mere liv ift. de pårørende.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og	3,2	Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmets metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets	Socialtilsynet vurderer, at Stefanshjemmet kan profitere af, at være en større del af visitationerne sammen med

resultater

målgruppe, og at disse fører til positive resultater for borgerne. Stefanshjemmets målgruppe er voksne med en erhvervet hjerneskade, fysiske handicaps og skelrose med et livsvarigt behov for støtte. En del af borgerne har en psykiatrisk overbygning.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet på én afdeling er særligt udfordret i forhold til en borger, der ikke er velplaceret. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at der er igangsat indsatser i form af ekstra ressourcer, skærmning af borgeren og de andre borgere på afdelingen, samt igangsat en proces med myndighed i forhold til, at borgeren skal placeres i et andet tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på, at bliver mere tydelige i forhold til, hvilke ydelser de skal levere og der er lavet en "Global handleplan", som er påbegyndt i 2015 og fortsætter ind i 2016.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet tilrettelægger indsatsen med afsæt i borgernes individuelle funktionsnedsættelser ud fra primært neuropædagogikken og en empowermentorienteret tilgang. Selve kerneopgaven er, at den enkelte borger for et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt, med udgangspunkt i egne ønsker og behov. De valgte metoder, vurderer Socialtilsynet, bidrager til positive

myndighed og dermed have opmærksomhed på hvilke borgere, der fremadrettet skal være en del af tilbuddet og som er indenfor den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet understøtter ligeledes Stefanshjemmets proces i forhold til en borger, der ikke er velplaceret og anbefaler, at borgerens fraflytning fremskyndes.

	<p>resultater for borgerne.</p> <p>Myndighedens § 141 handleplaner forefindes på ganske få borgere, men det er Socialtilsynets vurdering, at der er igangsat en proces fra myndigheden, så der fremadrettet er § 141 handleplaner på alle borgere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at dygtiggøre sig i anvendelse af CSC.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet forebygger og håndterer magt gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang og trækker sig, hvis konflikter eskalerer. Socialtilsynet vurderer, at Stefanshjemmet med fordel kan videreudvikle arbejde med beredskabsplaner i forhold til at sikre borgerne mod overgreb fra hinanden.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en rimelig klar målgruppebeskrivelse, jf. beskrivelse i indikator 3a, samt at tilbuddets overordnede tilgang er rodfæstet i neuropædagogikken og en empowermentorienteret tilgang. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere er tværfagligt sammensat og der gøres brug af de spidskompetence medarbejderne besidder og dermed også forskellige metodetilgange. Under tilsynsbesøget bemærker Socialtilsynet, at den måde hvorpå både ledere og medarbejdere beskriver arbejdet med borgerne, er i</p>	

resultater for borgerne

tråd med de to mere overordnede tilgange, den neuropædagogiske- og den empowermentorienteret tilgang. Dette kom blandt andet til udtryk ved, at medarbejderne beskriver, hvordan de hele tiden forsøger, at arbejde i et tæt samspil med borgerne, ud fra det de vil, men med en forståelse af deres senhjerneske og/eller funktionsnedsættelse og hvad det har af betydning for dem.

Socialtilsynet vurderer ud fra ledelses- og medarbejderinterviews, at der særligt er en borger, der falder udenfor Stefanshjemmets målgruppe, da borgerens psykiatriske diagnose fylder mere end sklerosediagnosen. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgeren i høj grad skaber utryghed for de andre borgere. Det fremgår af bilag fra Arbejdstilsynet, at der er tale om faglige problemstillinger, som medarbejderne ikke er vant til at arbejde med. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingen har søgt faglig bistand hos VISO og der er iværksat særlige tiltag med ekstra personaleressourcer fra vikarbureau. Herudover vurderer Socialtilsynet, at afdelingen er i en proces med udgangspunkt i en "Global handleplan", hvor der arbejdes på at blive tydeligere på målgruppen samt ydelser. Ligeledes er der igangsat en proces med myndighed i forhold til at få borgeren placeret i et andet tilbud.

Ved vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at ledelses samt medarbejdere oplyser, at få borgere har en §141 handleplan, men myndighed har sat en proces i gang, hvilket skal resultere i, at borgerne fremadrettet får en §141 handleplan.

Stefanshjemmet har brugt Bosted som journaliseringssystem, men er i gang med at anvende CSC, som skal understøtte arbejdet med delhandleplaner, indsatser og mål samt den daglige dokumentation. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning. Ved vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har vanskeligheder med at måle positive resultater, da der grundet borgernes skader, primært arbejdes med vedligeholdelse af funktioner og med at forbedre borgernes livskvalitet. Medarbejderne oplyser, at den måde hvorpå de måler resultater er, at lave dagligdagsobservationer af borgerne for at se, om de giver udtryk for at være glade og trygge.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Fælles for hele Stefanshjemmet:</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange, hvor neuropædagogikken og empowerment er det primære redskab ved interaktionen med borgerene. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet arbejder i teams om den enkelte borgere, således tværfagligheden kommer i spil.</p> <p>Tillige ligger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne kan redegøre for deres faglige praksis i tilbuddet gennem praksiseksempler. Medarbejderne har særligt fokus på, at der er tale om en målgruppe, der ikke kan tale for sig selv, og hvor der er brug for særlige kommunikative redskaber. Medarbejderne oplyser, at det betyder, at de skal være opsøgende i forhold til den enkelte borger. Det vægtes yderligere, at tilbuddet har særlig fokus på at lave en kommunikationsudredning, hvorefter borgerne kan blive udstyret med et kommunikationspas, hvis de har brug for det.</p> <p>Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederen og medarbejderne oplyser, at de arbejder meget tværfagligt og dermed trækker på hinandens kompetencer i forhold til de individuelle behov borgerne har. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og afdelingsledere fortæller, at de arbejder ud fra en empowermentorienteret tilgang, hvor de vejleder og støtter borgerne i deres ønsker for eget liv, samt inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører dem, i det omfang det er muligt med deres individuelle skader. Foruden de nævnte metoder bruger afdelingerne i varierende omfang andre terapeutiske metoder, såsom ABC og sansepåvirkning. Det vægtes samtidig, at forstanderen beskriver, at der er en udfordring og der er praktiske drøftelser generelt på Stefanshjemmet omkring plejen og den pædagogiske indsats.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at Stefanshjemmet arbejder ud fra et helhedsorienteret relationistisk menneskesyn, hvor der arbejdes ud fra 5 grundværdier; troværdighed, respekt og engagement, åbenhed, tillid og ansvar.</p>	

Havglimt 1, Score 4

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederen og medarbejderne beskriver målgruppen, som voksne med en erhvervet hjerneskade og med anden fysisk funktionsnedsættelse, der har brug for omfattende støtte og hjælp i hverdagen. Den aktuelle alder på afdelingen er mellem 40-65 år. Medarbejderne oplyser, at målgruppen har ændret sig lidt fra, at være en meget fysisk tung og plejekrævende målgruppe til at de senest 3 borgere er gående og fysiske bedre, men meget hårdtramt kognitivt. Medarbejderne oplyser endvidere, at de borgere der flytter ind er ældre end tidligere.

Havglimt 2, Score 4

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og leder beskriver målgruppen for Havglimt 2, omfattende 10 borgere med senhjerneskader med massive fysiske, psykiske og sociale funktionsnedsættelser, heraf er der 5 borgere med sklerose. Der er opmærksomhed omkring, at borgerne har levet et liv inden sygdommens indtræden.

Strandvejen st., Score 3

Indikatoren er opfyldt i middel grad.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og leder beskriver målgruppen for Strandvejen st. omfattende 12 borgere med senhjerneskader med massive fysiske, psykiske og sociale funktionsnedsættelser, heraf 3 borgere med sklerose. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er borgere med forskellige tillægsdiagnoser indenfor psykiatri, udviklingshæmning og misbrugsproblematik.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at afdelingslederen og medarbejderne udtaler, at trivselen er påvirket af en borger, der ikke er velplaceret. Det skaber uro og utryghed både hos

		<p>borgerne på afdelingen og hos medarbejdergruppen, hvilket også bemærkes af de pårørende. Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der er afprøvet forskellige indsatser omkring borgeren, og aktuelt er der ansat et vikarkorps omkring borgeren fra kl. 7-23, hver dag. Det vægtes tillige, at medarbejderne og afdelingslederen oplyser, at det fungerer bedre, men at det ikke er en holdbar løsning, da borgeren skal skærmes, både fra de andre borgere og medarbejdere. Det oplyses, at den anbringende kommune er blevet underrettet og der er blevet sat en proces i gang med at finde et andet tilbud til borgeren. I bedømmelsen vægtes det tillige, at der er en borger, der har brug for en mere specialiseret indsats i form af rehabilitering.</p> <p>Strandvejen 1, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Strandvejen 1 er 12 borgere med erhvervet hjerneskade. Medarbejdere oplyser, at nogle af borgerne har massive kognitive vanskeligheder og medarbejderne oplever målgruppen som en tungere borgergruppe i forhold til de andre 3 afdelinger. Det oplyses fra både leder samt medarbejdere, at ca. halvdelen ikke har et verbalt sprog og 1 borger er diagnosticeret med skizofreni.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Fælles, score 3 Indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, at afdelingerne dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at ledelsen samt medarbejderne oplyser, at de går fra journaliseringssystemet Bosted til CSC, hvor den daglige dokumentation foregår. Ledelsen samt medarbejderne oplyser, at arbejdet med delhandleplanerne ligeledes vil blive skrevet i CSC og jævnligt følges op på personalemøder. Medarbejdere og ledere oplyser, at der kommer et mere smidigt samarbejde og Stefanshjemmet nemmere kan komme i kontakt med relevante kommunale samarbejdspartnere. Tillige oplyser ledelsen, at det er et område der kan arbejdes mere med, idet der tidligere er beskrevet flere observationer og overvejelser i Bosted. Det vægtes samtidig, at medarbejdere oplyser, at de ikke</p>

		systematisk dokumenterer i Bosted/CSC, da de oplever, at de kan have for travlt på en vagt.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Fælles: Score 3</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der fra alle 4 afdelinger er oplyst af ledelse og medarbejdere, at der afholdes statusmøder én gang årligt, hvor der er følges op på indsatsen. Ligeledes oplyser ledelse samt medarbejdere, at alle borgere har en delhandleplan/indsatsplan og nogle få borgere har en § 141 handleplan. Det oplyses i denne sammenhæng, at Stefanshjemmet ikke har modtaget § 141 handleplaner fra Aarhus kommune. Kommunen har dog netop sat en proces i gang, hvor de kommer ud på Stefanshjemmet og laver § 141 handleplaner.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det endvidere, at Socialtilsynet har talt med sagsbehandler, der gav udtryk for, at være tilfredse med samarbejdet med Stefanshjemmet.</p> <p>Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at alle medarbejdere samt ledelse har været på kursus i CSC, som er den nye dokumentationsform, hvor også delhandleplanerne vil blive skrevet. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at ledelse samt medarbejdere fortæller, at det er vanskeligt at dokumentere positive resultater for målgruppen, idet det handler om, at borgerne vedligeholder deres funktionsniveau, så de ikke bliver dårligere eller bibeholder de færdigheder de har, i den grad det er muligt. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de har et ønske om mere tid til at skrive.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet		Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, i det omfang det er muligt. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der på alle afdelinger er beboermøder, hvor borgerne med støtte fra personalet kan ytre sig. En borger fra hver afdeling er med i et brugerrådsmøde, hvor de på tværs af afdelingerne mødes sammen med forstanderen. Forstanderen oplyser, at det er et svært møde, da mange af borgerne har store kognitive vanskeligheder og der fortælles i forlængelse heraf, at

der gennemtænkes nye måder at afvikle brugerrådsmøder, så borgerne kan få større udbytte af det.

Ved vurderingen vægtes det endvidere, at ledelses samt medarbejdere italesætter borgerne med en stor respekt, samt arbejder ud fra borgernes ønsker og behov. Ved vurderingen vægtes det tillige, at tilbuddet det seneste år har arbejdet med et projekt omkring medborgerskab, hvor der har været rettet særlig fokus mod borgernes ret og mulighed for at definere og mestre deres eget liv.

I vurderingen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de gerne vil arbejde på, at der kan komme undervisning til de pårørende fx i neuropædagogik og hvad det vil sige at være nyskadede, så de pårørende får en større forståelse for borgerne samt kan understøtte borgerne i at have medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Endelig er der i vurderingen lagt vægt på, at der på én afdeling er to borgere, der er særligt krævende, som hvor de ene borger falder udenfor målgruppen. Ledelse og medarbejdere er tydelige omkring, at disse problematikker har berørt alle borgere og der er iværksat tiltag, der har betydet, at stemningen er vendt.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	3 (i middel grad opfyldt)	Havglimt 1, Score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen og medarbejderne under tilsynsbesøget taler om borgerne på en anerkendende og respektfuld måde. Ligeledes er der lagt vægt på, at både afdelingslederen samt medarbejderne giver udtryk for, at der er tid til den enkelte borger, såfremt der ingen afvigelser er på vagterne. Der er endvidere lagt vægt på, at de to borgere Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at være tilfredse med medarbejderne og den støtte de får af dem. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at de pårørende Socialtilsynet talte med fortalte, at der er en god omgangstone på afdelingen. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet under tilsynsbesøget observerede, at medarbejderne på afdelingen var anerkendende og nærværende i deres kontakt med borgerne.

Havglimt 2, Score 4

Indikatoren bliver opfyldt i høj grad. Socialtilsynet bemærket på tilsynet, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse. Fra ledelse og medarbejdere side beskrives, at der generelt er en rigtig god omgangstone på Stefanshjemmet og der er plads til forskelligheden blandt borgere og medarbejdere.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere tager udgangspunkt i, at afdelingen er borgernes eget hjem, hvor de kan sige til og fra. Der lægges vægt på afdelingsleder og medarbejdere samarbejder med værge og pårørende, således borgernes behov tilgodeses.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejdere arbejder med forskellige kommunikationsredskaber, idet borgerne ikke har et verbalt sprog. Medarbejdere beskriver, at borgerne har forskellige udtryksformer og medarbejderne er opmærksomme på at kunne aflæse samt give plads til latenstid.

Strandvejen St., Score 3

Indikatoren er i middel grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der lægges vægt på en god omgangstone og de mennesker der bor på afdelingen skal mødes som ligeværdige. Socialtilsynet har lagt vægt på, at afdelingen har to borgere, der er særlig krævende. Ledelse og medarbejdere er tydelige omkring, at disse problematikker har berørt alle borgere og der er iværksat tiltag, der har betydet, at stemningen er vendt.

Socialtilsynet bemærker, at afdelingsleder og medarbejdere har været opmærksomme på, at skærme borgerne, idet der været utryghed over en længere periode i afdelingen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne har særlig opmærksomhed på, at forstå borgerne og de bruger forskellige kommunikationsredskaber. Medarbejderne oplyser, at det giver særlige udfordringer, at aflæse borgere der ikke kan kommunikere. Her har de særlig fokus på kropssprog, øjenkontakt ift. at høre og anerkende borgernes behov.

		<p>Strandvejen 1, score 4</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de møder borgerne med respekt, ligeværdighed og åbenhed, hvilket er i lighed med hvad der står beskrevet i tilbuddets værdigrundlag. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der anvendes en anerkendende tilgang til borgerne, hvor medarbejderne har fokus på, at de taler til borgerne, som de vil gøre til alle andre.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de både er opsøgende i kontakten med borgerne, men ligeledes trækker sig, hvis de kan mærke, at det er dét borgeren har brug for. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de nogle dage føler, at de går fra noget, som de ikke blev færdige med.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, Score 4</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen og medarbejderne oplyser, at der er beboermøder på afdelingen, der afholdes en gang om måneden. Ved beboermøderne drøftes der fx om der er noget, der skal købes ind til afdelingen, ønsker til mad eller utilfredshed. En af borgerne fra afdelingen er brugerrepræsentant i brugerrådet, som er for hele tilbuddet, og kan her tage aktuelle emne med fra beboermøderne.</p> <p>Ved bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at afdelingslederen og medarbejderne oplyser, at de i høj grad inddrager borgerne i beslutninger vedrørende sig selv, hvilket blandt andet kommer til udtryk i borgerinterviews i forbindelse med delhandleplanerne og i tilbuddets projekt om medborgerskab. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at nogle af borgerne har svært ved at kommunikere verbalt og det derfor i nogle situationer kan blive vanskeligt at inddrage borgerne.</p> <p>Havglimt 2, Score 4</p> <p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har indflydelse på</p>

beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Socialtilsynet har lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der er et aktivt brugerråd, hvor der er en repræsentant fra hver afdeling. Der gives praksiseksempler på, hvad der drøftes på beboerrådsmøder bl.a. indretning og kostpolitik.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Stefanshjemmet har faste traditioner, hvor borgerne høres i forhold til hvilke pårørende de ønsker inviteret.

Socialtilsynet har tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne selv har indflydelse på deres daglige beklædning, hvor der ydes råd og vejledning/valgmuligheder fra medarbejderne om den praktiske del. I forhold til tøjindkøb ledsages flere af borgerne via ledsageordningen.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at 4 af borgerne har økonomisk værge, heraf 3 tillige personlig værgemål.

Strandvejen st., Score 3

Indikatoren er i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne på afdelingen har været påvirket af, at der er en borger, der har givet uro på afdelingen, hvilket har betydet, at brugerrådet ikke har fungeret i en længere periode.

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne inddrages i handleplansinterview, hvor der tales om deres ønsker, fx udenlandsrejser.

Strandvejen 1, score 4

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, medarbejderne oplyser, at de tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov. Det uddybes blandt andet i forhold til en borger, der gerne vil have meget alkohol, hvor medarbejderne har hjulpet borgeren med at styre mængden af alkohol og administrere økonomien, så vedkommende har råd til at drikke alkohol og ligeledes vedkommende ikke drikker det hele på en dag.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der er et stort motivationsarbejde i forhold til, at de fleste borgere skal støttes i selv at tage en beslutning.

	Medarbejdere eksemplificerer blandt andet, at de giver nogle borgere et valg i forhold til påklædning i stedet for at vælge for dem.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet generelt understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed med udgangspunkt i borgernes nedsatte fysiske, psykiske og sociale funktionsnedsættelse.</p> <p>Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der er et aktivt samarbejde med MSO, idet flere af borgerne er plejkrævende og har vedvarende behov for sundhedsfaglige ydelser i kommunalt og regionalt regi. Tilbuddet arbejder aktivt på at understøtte, træne og vedligeholde borgernes nedsatte funktionsniveau, hvilket foregår i Stefanshjemmets beskæftigelsestilbud. Herudover ledsages borgerne til sundhedsfaglige behandlingsaktiviteter udenfor tilbuddet, samt aktiviteter der giver livskvalitet Jf. tema2.</p> <p>Ledelsen har bl.a. oplyst til Socialtilsynet, at tilbuddet er i gang med at ansætte en frivillighedskoordinator, således der kommer til at foregå aktiviteter omkring den enkelte borgere, hvilket Socialtilsynet vurderer, vil fremme den mentale sundhed og trivsel hos borgerne på Stefanshjemmet.</p> <p>Socialtilsynet har tillige i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de særlige livsvilkår, der følger med ved at være senhjerneskadet og har fokus på at støtte op om eksistentielle problemstillinger bl.a. at støtte den enkelte borger i sorgprocessen.</p> <p>Socialtilsynet har gennemgået fremsendte dokumenter vedr. påbudssager på 2 forskellige afdelinger og har fået et dokument på Stefanshjemmets tilbagemelding til arbejdstilsynet om tiltag på de berørte afdelinger. Socialtilsynet vurderer således, at ledelse og medarbejdere arbejder aktivt på, at forbedre trivslen på de berørte afdelinger. Endelig er der i vurdering lagt vægt på at Stefanshjemmet arbejder aktivt med særlige tiltag for de borgere, der mistrives og er særlig ressourcekrævende bl.a. er der foretaget en merindskrivning på en borger, VISO er inddraget i forhold til en anden borger og der er udarbejdet en neuropædagogisk tilgang for en borger med god effekt.</p>

På baggrund af en oversigt over Stefanshjemmets beskæftigelsestilbud vurderer Socialtilsynet, at der tages højde for borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis er et af tilbuddene krop og bevægelse, hvor der arbejdes med aktiviteter, der styrker fysikken. Et andet tilbud er sanseliv, hvor der arrangeres aktiviteter, hvor alle sanserne bliver aktiveret og skærpet. Endvidere oplyser både ledelsen samt medarbejdere på tværs af Stefanshjemmet, at gåture og aktiviteter ude som regel også er i beskæftigelsesdelen. Herudover kan beskæftigelsestilbuddet bruges af alle borger dagligt efter kl 16 til træning.

Derudover følger hele Stefanshjemmet, Aarhus kommune kostpolitik med min. 60 % økologiske madvarer.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, score 4 Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under tilsynsbesøget talte med to borgere, der begge udtrykte, at de var glade for at bo på Havglimt 1. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne under et beboermøde gav udtryk for, at de var glade for at være på Havglimt 1, set i forhold til den livssituation de er i. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de er opmærksomme på om borgerne i deres adfærd viser tegn på mistrivsel, fx hvis de kommer mindre ud fra deres lejlighed eller får en ændret adfærd. Endelig er der lagt vægt på, at de pårørende Socialtilsynet talte med fortæller, at deres familiemedlem trives på Havglimt 1, samt virker tryk og glad, når hverdagen er, som den plejer på afdelingen.</p> <p>Havglimt 2, Score 4 Indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet har talt med to borgere der udtrykte, at de trives på Havglimt 2, hvilket understøttes af medarbejderudtalelser, fx er der smil på læberne og der ses lyst hos borgerne, til at være sammen med andre mennesker.</p>

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at Socialtilsynet forinden tilsynsdagen modtog dokument vedr. påbudssagen i foråret. Det drejer sig om en borger med udadreagerende og krænkende verbal adfærd, hvor medarbejdere oplyser, at der er iværksat pædagogiske tiltag ift. at skærme de øvrige borgere, da borgerne har været meget utrygge.

Endelig er der lagt vægt på, at pårørende oplyser, at deres familiemedlem trives bedre på Havglimt2 end hjemme i familien.

Strandvejen st., Score 2

Indikatoren er opfyldt i lav grad. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at have talt med to borgere, hvor den ene udtrykker, at være glad for at bo på afdelingen, og en anden borger beskriver mistrivsel pga. fejlplacering. Socialtilsynet har ved pårørendeinterview fået beskrevet, at afdelingen er belastet af en enkelt borger, der skaber utryghed for de øvrige borgere, fx nævnes, at de er ræd for denne borger. Tidligere var der hyggeaften en lørdag hver mdr. og dette er ophørt, idet borgerne er utrygge i fællesarealerne. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de pårørende beskriver, at der tidligere var hygge og mere sammenhold.

Ovenstående understøttes af ledelse og medarbejderes udsagn til Socialtilsynet, at der har været mistrivsel i perioder pga. en enkelt borger, der bl.a. har resulteret i påbud fra Arbejdstilsynet i foråret 2015.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne generelt trives ud fra den årelange periode, de har været i tilbuddet, fraset nuværende periode med en enkelt borger.

Ifølge ledelse og medarbejdere er der nu iværksat en særlig indsats med 1 til 1 støtte fra vikarbureau, og der arbejdes aktivt med myndigheden på en omplacering.

Strandvejen 1, score 4

		<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de observerer en generel trivsel blandt borgerne, ud fra den livssituation de er i. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at afdelingsleder og medarbejdere udtaler, at de reagerer, hvis en borger ændrer adfærd. Endvidere oplyser medarbejdere, at de har observeret en ændring i borgernes adfærd, hvis personalet har haft travlt.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de samarbejder med de pårørende, hvis der er en ændret adfærd hos en borger. Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne er igennem sorg og krise, som de ikke kan fjerne for dem, men hvor de forsøger at snakke, give dem nærvær og anvender deres faglig og menneskelig fornemmelse.</p> <p>Det har ikke været muligt for Socialtilsynet, at inddrage de pårørendes perspektiv, da ingen mødte op. Den borger Socialtilsynet talte med gav udtryk for at være glad for at bo på Strandvejen 1.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Fælles for hele Stefanshjemmet, score 4</p> <p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er ansat medarbejdere med sundhedsfaglige baggrunde, der doserer medicinen til borgerne, således samtlige faggrupper kan give medicin.</p> <p>Socialtilsynet har tillige lagt vægt på, at samtlige medarbejdere både de sundhedsfaglige og socialfaglige, varetager basisopgaver fx plejeopgaver. Det er social og sundhedsassistenterne, der har kompetencen og vurderer, når der er brug for at inddrage læge eller hjemmesygeplejerske fra MSO. Tillige lægges der vægt på, at tilbuddet samarbejder med en bred skare af eksterne faggrupper omkring sundhedsfaglige ydelser fx læge, specialtandlæge, behandlingspsykiatri, misbrugscenter og fodplejer mv.. Tilbuddet ledsager borgerne til sundhedsfaglige ydelser i hospitalsvæsen, når der vurderes et behov.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Fælles for Stefanshjemmet</p> <p>Socialtilsynet har ved medarbejdere og pårørendeinterview fået oplyst, at der er flere borgere der bliver støttet i at købe ydelser udenfor Stefanshjemmet, der har betydning for deres fysiske og</p>

borgernes fysiske og mentale sundhed

mentale sundhed bl.a. massage og andre har gået til rideterapi. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne anerkender de svære livsvilkår, der følger med sygdommen og forsøger i den pædagogiske tilgang, at vænne trælse ting til noget positivt, fx at være en del af fællesskabet med de øvrige borgere i tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgernes dagsform/funktionsniveau er svingende og dette kan variere fra time til time. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at Stefanshjemmet har en seksualpolitik og seksualvejleder, hvis en borger har brug for at få vejledning herom.

I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at både afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der tages højde for den fysiske og mentale sundhed ved hjælp af gåture, musikterapi, fysioterapeuter, frisører, fodmassør og ergoterapeuter, som kommer på afdelingen, hvis borgerne ønsker det. Derudover vægtes det, at der oplyses, at der forefindes en ryge- og alkoholpolitik, dog kun gældende for medarbejdere.

Havglimt 1, score 4

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederen fortæller, at de har et stort fokus på at borgerne, på grund af deres hjerneskade, ofte har nogle psykiske problemer. Hertil fortæller afdelingslederen og medarbejderne samstemmende men hver for sig, at de arbejder rådgivende og vejledende i samarbejdet med den enkelte borger. Endvidere fortæller medarbejderne, at de arbejder med at motivere og oplyse borgerne, fx er der en borger, der ryger mange cigaretter og her fortæller medarbejderne, at de prøver at tilbyde borgeren noget andet for at begrænse hans cigaretforbrug.

Endvidere oplyses det fra afdelingslederen og medarbejderne, at der bliver gjort rent i borgernes lejligheder 1 gang om ugen. Under tilsynsbesøget udtalte de pårørende til Socialtilsynet, at rengøringen kun er overfladisk og der derfor kan være en del skidt, fx under sengene.

	<p>Havglimt 2, Score 3 Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det er borgernes eget valg om de vil drikke alkohol eller ryge hash, idet det foregår i deres eget hjem. Medarbejderne giver praksiseksempler til tilsynet, hvor de udtaler, at de skærmer borgeren, når vedkommende kommer fuld hjem. Der lægges vægt på, at medarbejderne tilbyder støtte, såfremt borgerne ønsker hjælp til at ændre sit forbrug og de er tydelig overfor borgeren, at de ikke kan hjælpe borgeren, såfremt denne har røget hash. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på pårørendeudtalelser bl.a., at den socialpædagogiske indsats er god og medarbejderne viser evne til at skabe en god stemning samt støtte borgerne i at være en del af og have et socialt fælleskab. Samtidig har de pårørende opmærksomhed på, at der ikke er tid nok til den enkelte og der er mangler omkring den personlige pleje, hvor der er praksiseksempel på, at en tandlæge har påpeget, at paradentoseudbrud hos den pågældende borger har en sammenhæng med dårlig tandhygiejne.</p> <p>Strandvejen st., Score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne arbejder individuelt med borgerne i deres sorgproces ift. de tab sygdommen har påført dem. Fx udtaler medarbejderne, at en borger er aktiv i egen sorgproces og meget identitetsøgende. Denne borger har dagligt brug for sorgbearbejdning og anerkendelse.</p> <p>Strandvejen 1, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at en stor del af deres arbejde er, at motivere borgerne til fx at bevæge sig mere. Eksempelvis fortæller afdelingsleder, at medarbejderne dagligt motiverer en borger til at gå med støtte fra dem.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet forebygger magtanvendelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at afdelingerne anvender en konflikt nedtrappende tilgang, der er med til at forebygge, at magtanvendelser kan forekomme. Medarbejderne anvender en anerkendende og ikke konfronterende tilgang og trækker sig, hvis konflikter eskaleres.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen endvidere vægt på, at der er udarbejdet en "Global handleplan" for hele Stefanshjemmet og denne omfatter bl.a. øget organisatorisk kompetence til håndtering af konflikter og krænkende handlinger. Denne plan evalueres i februar 2016.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p> <p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Fælles: score 4</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der foreligger ansøgte magtanvendelser fra afdelingerne, hvor der er søgt om tilladelse for perioder, fx til seler for at forhindre en borger falder ud af kørestolen, GPS ur til en borger, efter Servicelovens §128 (blød sele) samt 1 efter § 125 (GPS). Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne kender til den gældende lovgivning omkring magtanvendelse.</p> <p>Ledelse samt medarbejdere oplyser, at nogle har været på konflikthåndteringskurser for år tilbage og andre har ikke været på kurser i konflikthåndtering. Det oplyses endvidere, at afdelingerne løbende taler om det på personale møderne. Endvidere vægtes det, at afdelingerne benytter sig af en anerkendende og konflikt nedtrappende tilgang til borgerne.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Fælles: Score 5</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet har talt med en afdelingsleder, som oplyser, at alle registreringer på ansøgte magtanvendelser bliver registeret i den enkelte borgers dagbogsnotat og mappe samt gemt i journaliseringssystemet. Endvidere vægtes det, at kommunen fremsender liste over godkendte magtanvendelser, der udløber, så tilbuddet kan genansøge, hvis nødvendigt.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet i en vis grad forebygger overgreb. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer for registrering af vold og trusler mod personalet og beredskabsplaner i forhold til personalet. Socialtilsynet har ikke modtaget beredskabsplaner i forhold til at beskytte borgerne mod overgreb fra hinanden, men det er blevet italesat af medarbejdere. Medarbejderne udtaler bl.a., at de anvender en narrativ tilgang, hvor de har fokus på den historie borgeren har med sig og gennem deres kendskab til den enkelte borgere kan de bedre skærme borgere, hvis det skønnes nødvendigt. Endvidere beskrives det af en afdelingsleder, at der anvendes metodemapper, hvor der står konkrete ting i forhold til arbejdet med den enkelte borger, der ligeledes forebygger, at borgerne kommer til at stå magtesløse.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at det er meget individuelt om medarbejderne får registeret trusler om vold, samt i nogle tilfælde ikke får det gjort. I vurdering er der endvidere lagt vægt på, at Stefanshjemmet har en voldspolitik, hvor der er en fast procedure, som skal overholdes. Formålet er at forebygge lignede situationer opstår. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de laver risikovurderinger på borgerne mindst en gang om året.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der særligt på én afdeling har været mange voldsanmeldelser begået mod medarbejdere fra samme borger, hvor der er igangsat en proces i forhold til omplacering af borgeren, jf.5 a ift. mistrivsel på blandt borgere på én afdeling.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, Score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen og medarbejderne fortæller, at de italesætter trusler og truende adfærd. Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de tidligere har haft god erfaring med at etablere en arbejdsgruppe, som søger at afdække, fx en ændret adfærd og derefter lave indsatsområder, der kan hjælpe borgeren og reducere utilsigtet adfærd. Endvidere oplyser medarbejderne, at de laver</p>

risikovurdering på en skala fra 1-6, hvis det skønnes nødvendigt.

Havlimt 2. Score 3

Indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er registreret 8 voldsanmeldelser begået mod medarbejdere i perioden september 2014 til september 2015. Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen henviser til, at der er en arbejdsmiljørepræsentant på hver afdeling og der arbejdes ud fra en Global handleplan, der er godkendt på MED den 24. august 2015. Det oplyses, at medarbejderne i den pædagogiske indsats skærmer borgerne, mht. at forbygge overgreb. Tillige vægtes det, at en fremsendt delhandleplan dokumenterer den pædagogiske indsats med praksiseksempler.

Strandvejen st., Score 2

Indikatoren er opfyldt i lav grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der er registreret 43 voldsanmeldelser begået mod medarbejdere i perioden september 2014 til september 2015. Samtlige anmeldelser har været på den samme borger, og der har været tale om verbale trusler. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke har været anmeldelser den sidste 1 ½ mdr., hvilket har en sammenhæng med, at der er sat massiv støtte ind på den pågældende borger, med en til en støtte via vikarbureau. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har været særligt udfordret ift. en bestemt borger. der har komplekse psykiatriske problemstillinger udover Skelrose, der kræver en særlig pædagogisk indsats, der ikke findes i tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen henviser til, at der er en arbejdsmiljørepræsentant på hver afdeling og der arbejdes ud fra en Global handleplan, der er godkendt på MED d. 24. august 2015.

Strandvejen 1, score 4

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er registreret

		<p>3 anmeldelser om vold eller trusler mod personalet. Det vægtes, at afdelingslederen udtaler, at de altid møder borgerne, hvor vedkommende er, samt prøver at forstå og motivere borgerne. Samtidig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de skærmer enkelte borgere fra hinanden, da konfliktniveauet især øges mellem to borgere på afdelingen. Medarbejderne udtaler endvidere, at de italesætter konflikter blandt borgerne og følger op på eventuelle konflikter. Ved bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der er en metodemappe hos alle borgere, som ligeledes kan forebygge, at borgerne kommer i en situation, hvor vedkommende føler sig magtesløs. I metodemappen er der oplysninger om, hvad der er vigtigt at huske fx under morgenplejen, rutiner og struktur for den enkelte borger.</p>	
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Fælles Score 3</p> <p>Indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en voldspolitik, som er tilsendt Socialtilsynet, hvor den socialpædagogiske indsats, indberetning og handleplan er beskrevet.</p> <p>Tillige er der pga. tidligere påbud fra Arbejdstilsynet på Havglimt 2 og Strandvejen st., lavet en Global handleplan, ift. at styrke beredskabet og etablere kompetenceløft via Stefanshjemmets interne skole. Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at der arbejdes med risikovurderinger og der laves forebyggende skemaer på den enkelte borger. Det oplyses, at ledelsen og medarbejdere forholder sig aktivt til udadreagerende adfærd med særlig fokus på omgangstonen. Der afholdes teammøder hvor borgerne drøftes.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>2,8</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen samlet set har de relevante kompetencer og erfaringer, der skal til for at lede Stefanshjemmet. Størstedelen af ledelsesgruppen har flerårig ledelseserfaring indenfor området eller tilgrænsende områder og har en</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at den overordnede ledelse med fordel kan have fokus på at støtte nyansat afdelingsleder.</p>

	<p>pædagogisk eller socialfaglig grunduddannelse samt kurser eller uddannelse i ledelse.</p> <p>Sygefraværet på Stefanshjemmet er højere end ved sammenlignelige arbejdspladser, men det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har udviklet forskellige indsatser i forhold til at nedsætte sygefraværet, som allerede har bidraget med en god effekt inden for de seneste måneder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ydes ekstern supervision ved særlige forløb samt at VISO inddrages med henblik på kvalificering af det pædagogiske arbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at der blandt medarbejderne er et behov for mere supervision.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet arbejder aktivt på at styrke ledelsen således, at tilbuddet arbejder hen imod at få en faglig kompetent og stabil ledelse. Der lægges vægt på, at ledelsen har relevante grunduddannelser. Socialtilsynet bemærker, at Stefanshjemmet gennem de sidste år har haft særlige ledelsesmæssige udfordringer, idet der har været flere udskiftninger i ledelsesgruppen. Der har været perioder med ubesatte afdelingslederstillinger.</p> <p>Det vurderes, at der er en klar opgavefordeling mellem forstander og afdelingsledere således, at afdelingslederne er leder for deres egne afdelinger ift. personaleledelse, arbejdstilrettelæggelse og det pædagogiske arbejde. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen overfor Socialtilsynet dokumenterer, at de på ledelsesniveau arbejder aktivt med at implementere "Global Handleplan" i praksis og med et fælles</p>	

ledelsesgrundlag. Ledelsen lægger vægt på åbenhed og der vil være nyhedsformidling fra ledelsen hver uge, der når ud til samtlige medarbejdere. Der lægges vægt på, at organisere arbejdet i teams, således medarbejderne kommer tæt på hinanden, tæt på ledelsen og der er personalemøder med tværfaglig sparring.

Socialtilsynet bemærker, at der kan være særlige ledelsesmæssige udfordringer på en afdeling, hvor der er ansat afdelingsleder uden ledelseserfaring og praksiserfaring med målgruppen. Socialtilsynet bemærker, at der er tale om en afdeling med særlige belastninger ift. personale og borgere. Tillige tidligere påbud fra Arbejdstilsynet. Socialtilsynet bemærker tillige, at ledelsen ved visitationer ikke har beslutningskompetencen. Den ligger ved myndighedsafdelingen, hvorfor der visiteres borgere til tilbuddet, som ikke matcher målgruppen eller tilbuddets normering.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der på tværs af afdelingerne er et ønske om at få kontinuerlig supervision. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at der er sat tiltag i gang ift. øget daglig sparring, fx morgenmøder, et tættere samarbejde mellem afdelingsleder og medarbejdere samt oprettelse af teams, så medarbejderne kan bruge hinanden til sparring og et fokus på at personalemøderne skal indeholde sparring.

Endelig vurderes det, at Stefanshjemmet har en aktiv og kompetent bestyrelse, der bringer forskellige fagligheder i spil samt tager hånd om tingene. Der afholdes 4 årlige bestyrelsesmøde.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Fælles: Ledelsen består af forstander og 4 afdelingsleder (ergoterapeut, socialpædagog, socialrådgiver, pædagog med kandidatuddannelse), hvoraf den ene har funktion som stedfortræder. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at forstander er ansat pr 1 marts 2015 og er uddannet diakon, socialpædagog med mangeårig ledelseserfaring. Forstanderen har senest arbejdet som teamleder i socialpsykiatrien i kommunal regi, har været	

forstander på behandlingshjem for alkoholmisbrugere, centerleder i en årrække og været tilknyttet Blå Kors som udviklingskonsulent. Forstanderen har løbende taget forskellige lederuddannelse bl.a. erhvervsdiplomleder fra Ledelsesakademiet. Herudover en 3 årig psykoterapeut uddannelse. Forstander har det overordnet og den direkte kontakt med Aarhus kommune og bestyrelsen. Der arbejdes ifølge forstanderen aktivt, ud fra følgende værdisæt - dialog, - venlighed og bestemthed. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at afdelingsledelse og medarbejdere udtrykker tilfredshed med den nye ledelsesstil.

Havglimt 1, score 4

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen har været ansat i 9 år på Stefanshjemmet. Han er uddannet socialrådgiver og derudover oplyser afdelingslederen, at han har en 1 årig lederuddannelse. Endvidere oplyser afdelingslederen, at han har 8 års erfaring indenfor pleje og omsorgsområdet samt erfaring med målgruppen.

Der er ved bedømmelsen endvidere lagt vægt, at medarbejderne udtrykker, at de profiterer af, at afdelingslederen giver dem en høj grad af frihed og udfoldelse, hvilket giver dem en stor ansvarsfølelse. Medarbejderne fortæller, at de oftest bruger afdelingslederen i forhold til socialfaglige spørgsmål, men de oplever de kan gå til ham, hvis de er i tvivl om noget.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at afdelingslederen er anerkendende og en synlig leder, der ofte kommer på afdelingen i løbet af dagen og som gennemgående er med til morgenmøderne.

Havglimt 2. Score 4

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder er uddannet socialpædagog og har 20 års erfaring som leder. Afdelingslederen blev ansat på Stefanshjemmet d. 1. januar 2013, og har fungeret som afdelingsleder på Havglimt 2 siden d. 1 marts 2015. Afdelingsleder er stedfortræder for forstander. Afdelingsleder har siden ansættelsen på Stefanshjemmet

gennemgået og afsluttet en systemisk lederuddannelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at det er mærkbart, at de har fået en ny leder og de er trygge ved hende. Der beskrives, at lederen er tydelig, struktureret og god til at tage hånd om tingene. Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at døren altid er åben hos lederen og de ikke skal stå alene med svære ting.

Strandvejen st. Score 3

Indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder er uddannet pædagog, gennemført kandidatuddannelse i pædagogik og erhvervet neuropsykologisk og neuropædagogisk diplommodul indenfor det pædagogiske fagområde. Der er lagt vægt på, at afdelingsleder blev ansat 1 marts 2015 og ikke har ledelsesmæssig erfaring eller praksiserfaring med målgruppen. Tillige lægges vægt på oplysninger fra medarbejderinterview, hvor der beskrives, at der ikke er tvivl om, at afdelingslederen vil gøre sit bedste for medarbejderne, samt det er en svær afdeling at få som ny uerfaren afdelingsleder.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne beskriver, at der er en god relation til afdelingsleder, han er lyttende og undersøger problemstillinger, som medarbejderne bringer på bane. Tillige at afdelingsleder søger tæt sparring med den øvrige ledelsesgruppe.

Strandvejen 1, Score 4

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen har været ansat i 10 år på forskellige afdelinger, på Stefanshjemmet. Vedkommende har erfaringer fra tidligere lederstillinger samt erfaringer med målgruppen og har blandt andet en diplom i teamledelse.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at det har været godt at få en ny leder, som de oplever at være lyttende, åben og går i dialog. Samtidig udtaler medarbejdere, at afdelingen er i gang med en proces, hvor der skal arbejdes med kommunikationen mellem afdelingsleder og medarbejdere, da de som afdeling har været igennem en turbulent tid med mange

		forskellige afdelingsledere.
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, score 3 Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de kan få ekstern supervision, hvis der er et særligt behov. Medarbejderne udtrykker, at de gerne ser, at der er supervision 1 gang om måneden, da især nogle af medarbejderne oplever, at de oftere end før tager arbejdet med hjem.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de er gode til at drøfte tingene med hinanden. Afdelingslederen oplyser endvidere, at han ligeledes har den faglige sparring med de andre lederkollegaer.</p> <p>Havglimt 2. Score 3 Indikatoren er i middel grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse oplyser til Socialtilsynet, at der ikke aktuelt ydes ekstern supervision til afdelingsleder eller medarbejdere. Der er lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der er indført trivselsrunde og der er teams omkring den enkelte borgere, hvor der er sparring. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de gerne vil kunne supervisere hinanden og de efterspørger specialviden på nogle områder fx sklerose. Socialtilsynet bemærker, at der foreligger redegørelse for påbud for HG2, hvor det bl.a. fremgår, at der er løbende fokus på, hvad medarbejderne har brug for af hjælp eller sparring for at udføre sine arbejdsopgaver. Det fremgår, at der d. 9. december er planlagt undervisning om sklerose, idet 5 af borgerene har sklerose, som er en progredierende sygdom. Medarbejderne har overfor Socialtilsynet udtrykt positiv tilkendegivelse overfor dette tiltag.</p> <p>Stuen. Score 3 Indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder mødes</p>

		<p>med den øvrige ledergruppe hver morgen og det oplyses til socialtilsynet, at der er tæt sparring med forstander. Der lægges vægt på, at Strandvejen st. der har været påbud på en borger fra Arbejdstilsynet, og der er efterfølgende iværksat supervision til personalegruppen om denne borger og det fremgår af medarbejderinterview, at det er et ønske fremadrettet, at der ydes supervision.</p> <p>Strandvejen 1, score 3 Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der er en tendens til, at supervisionen først kommer, når skaden er sket. Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at personalet er delt op, hvor den ene halvdel er i forhold til hvad personalet finder vigtigt og hvor det er muligt at få faglig sparring. Den anden halvdel er gennemgang af borgere. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at afdelingsleder udtaler, at der løbende er mulighed for faglig sparring mellem leder og medarbejdere samt medarbejdere i mellem. Samtidig udtaler afdelingsleder, at vedkommende ofte sparre sammen med tilbuddets andre afdelingsledere.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Score 4 Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen på et sent tidspunkt blev bekendt med, der var ledelsesmæssige vanskeligheder på Stefanshjemmet og bestyrelsen, har ifølge forstander anmodet om mere åbenhed. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen endvidere vægt på, at den nye forstander beskriver en meget kompetent og aktiv bestyrelse, der bringer forskellige fagligheder i spil, bl.a. tidligere amtsansat der har erfaring i offentlig ledelse, journalist, lektor i neurologi og en bankdirektør, repræsentant fra hjerneskadeforeningen og personalerepræsentant. I bedømmelsen vægtes det, at Socialtilsynet har talt med et bestyrelsesmedlem, som fortæller, at der er blevet lavet forskellige indsatser, som bl.a. understøtter en åbenhed mellem bestyrelsen og medarbejderne, fx er der en medarbejderrepræsentant med til bestyrelsesmøderne og et fast punkt på møderne: "meddelelse fra medarbejderne". Endvidere har bestyrelsen inddraget et eksternt konsulentfirma, der har udarbejdet en rapport omkring det psykiske arbejdsmiljø, hvorefter der er</p>

	<p>lavet en handlingsplan. Der har tillige været møder med 3 forskellige fagorganisationer samt et kommende opfølgingsmøde.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at der i ledergruppen gives udtryk for, at bestyrelsen har været aktiv, melder tilbage og giver noget tilbage til afdelingerne. Det oplyses endvidere, at bestyrelsen har været forstående og gået ind i arbejdet, da Stefanshjemmet var igennem en presset periode. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere har givet udtryk for, at de har været mere synlige ift. samarbejdsvanskeligheder og oplever nogle af medlemmerne kommer rundt på afdelingerne, fx ved mortens aften.</p> <p>Et medlem af bestyrelsen skal om kort tid undervise personalet i neurologi og særligt i forhold til medarbejdernes ønsker om viden ift. sklerosegruppen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift generelt varetages kompetent. Det er Socialtilsynets vurdering, at normeringen er under pres, når der visiteres borgere til Stefanshjemmet, som viser sig at være udenfor tilbuddets målgruppe. Det vurderes herfor, at borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer, men der i en periode, særligt på én afdeling, har været reduceret personalekontakt. Yderligere vurderer Socialtilsynet, at der har været en større personalegennemstrømning det seneste år, men der de seneste 6 mdr. har været en større stabilitet.</p> <p>Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at Stefanshjemmets forbrug af eksterne vikar er steget fra 614 i 2014 til 913 i 2015, hvilket fremgår af fremsendt dokument fra Stefanshjemmet, hvor særligt 2 afdelinger har været belastet. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at sygefraværet har været højere end gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket tilbuddet har fokus på at nedsætte igennem nye initiativer og tættere dialog med medarbejderne.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Fælles: Der er to medarbejdere fra beskæftigelsestilbuddet, der hjælper med morgenvækning og pleje mv. på hver afdeling, samt to nattevagter der dækker hele Stefanshjemmet.</p> <p>Havglimt 1, Score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tre medarbejdere på dagvagt og tre medarbejdere, der møder ind til aftenvagten. Afdelingslederen oplyser, at der i den seneste tid har været 4 medarbejdere på vagt, både i dag- og aftenvagterne. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne vurderer, at borgerne umiddelbart får den nødvendige daglige kontakt, de har brug for. Der er tillige lagt vægt på, at afdelingslederen fortæller, at der kun ansættes faglærte i faste stillinger samt at afløsere skal være på vagt med en faglært og en fastansat medarbejder.</p> <p>Havglimt 2. Score 4 Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er 16 medarbejdere tilknyttet HG2, og der er 10 borgere indskrevet. Der er tale om et tværfagligt sammensat personale bl.a. fysioterapeuter, socialpædagoger, social og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og alle varetager basisopgaver med pleje, omsorg og opsyn. Der er lagt vægt på at afdelingsleder udtaler, at den enkelte borger har 2 kontaktpersoner. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder henviser til, at de skal blive mere tydelige på opgaven, og om personaleresourcerne dækker borgernes behov. Det oplyses tillige, at der som minimum er 3 i dagvagt og 3 i aftenvagt.</p> <p>Strandvejen st. Score 3</p>	

		<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med sundhedsfaglige, sociale og terapeutiske kompetencer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Stuen har ansat 16 medarbejdere og 1 studerende til 12 borgere. Det er oplyst ved ledelse og medarbejdere, at der er et fast personaleul, således der er 3 i dagvagt og 3 i aftenvagt.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger har krævet ekstra ressourcer, hvilket har betydet, at personalekontakten til de øvrige borgere har været reduceret i en periode. Det vægtes dog, at der er et vikarkorps omkring borgeren.</p> <p>Strandvejen 1, score 3</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder udtaler, at såfremt der ingen langtidssygmeldte er og medarbejderstaben er raske, så er der en udmærket fordeling af ressourcer og opgaver. Afdelingsleder oplyser endvidere, at personalegruppen er tværfagligt sammensat, hvilket Socialtilsynet ligeledes kan aflæse af den indsendte personaleoversigt. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der er mange nyansatte og de er ved at finde hinanden som personalegruppe. Det oplyses tillige, at der minimum er 3 i dagvagt og 3 i aftenvagt samt nattevagt, der dækker hele Stefanshjemmet.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, score 4</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både afdelingslederen og medarbejderne oplyser, at ca. halvdelen har været der i mange år og en større udskiftning fandt sted for 5-6 år siden. Det er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at Socialtilsynet har modtaget en personaleoversigt, hvoraf det fremgår, at 9 ud af 14 medarbejdere har været ansat mellem 3 og 28 år, mens den ene stilling er en studerende i praktik.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er et fast afløserteam, som har været der i lang tid.</p>

		<p>Havglimt 2. Score 3 Indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er rejst 2 medarbejder det seneste år fra HG2, heraf den ene pga. langtidssygdom og den anden rejste pga. studiestart. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Stefanshjemmet benytter vikarbureau, og ledelsen oplyser til tilsynet, at der vil være fokus på at etablere et stabilt vikarkorps i2016.</p> <p>Strandvejen st. Score 2 Indikatoren er i lav grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i Stuen har ligget højere end de øvrige afdelinger på Stefanshjemmet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i en længere periode ikke har været fuld ledelsesdækning. Tillige lægges vægt på, at ledelsen oplyser til Socialtilsynet, at Stuen har været presset af en påbudssag. Ledelsen oplyser til Socialtilsynet, at årsagen til personale gennemstrømningen bl.a. har været stress og angst problematikker, udløst af påbudssag. Endelig lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at der er 4 nyansatte i afdeling Stuen siden 1 marts 2015.</p> <p>Strandvejen 1, score 2 Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder samt medarbejdere oplyser, at der er ansat 6 nye medarbejdere i 2015. De øvrige medarbejdere har været der mellem 1 og 26 år. Afdelingsleder oplyser, at de har opsagt en del medarbejdere pga. langtidssygemeldinger. Det vægtes samtidig, at Socialtilsynet forinden tilsynsbesøget modtog et dokument over fratrådte og tiltrådte medarbejdere og har bemærket, at der har været en betydelig udskiftning af personalet på Strandvejen 1, hvor af en del af de nyansatte er nyuddannet, hvilket kan have betydning for om borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Fælles for Stefanshjemmet: score 2 Indikatoren er opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at forstanderen samt de øvrige</p>

<p>højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>		<p>afdelingsledere oplyser, at der har været et stort sygefravær på Stefanshjemmet. Denne oplysning stemmer overens med fremsendt dokumentation samt bestyrelsesreferat fra 2. september 2015, at sygefraværet i det første halve år i 2015, har ligget på 22,6 dage i gennemsnit pr. medarbejder. På denne baggrund vurderer Socialtilsynet, at sygefraværet er højt og over gennemsnittet, end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen bemærket, at der har været påbud fra Arbejdstilsynet på Havglimt 2 og Strandvejen st.. Der har efterfølgende været konsulentfirma inde over og der er udarbejdet en Global handleplan for det psykiske arbejdsmiljø, som er godkendt på MED mødet d. 24. august 2015.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>3,5</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Stefanshjemmet overordnet har de relevante kompetencer og erfaringer med målgruppen samt, at ledelsen har fokus på, at afdelingerne er tværfaglige sammensat. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at hovedparten af medarbejderne har kurser eller uddannelsen i neuropædagogik. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er og har været et stort fokus på ledelses- og medarbejderskiftet og der har været et ønske om at få ro til fordybelse og til at komme på rette vej. Socialtilsynet vurderer, at Stefanshjemmet fremadrettet vil have fokus på løbende at opkvalificere medarbejdere, primært internt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmets</p>	

	etiske værdigrundlag generelt spejles i samspillet mellem medarbejdere og borgere, hvor borgerne bliver mødt med troværdighed og respekt.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Stefanshjemmet generelt besidder relevante kompetencer, viden og erfaringer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Stefanshjemmet er udfordret på kompetencedelen særligt på én afdeling, når der er tale om borgere, der falder udenfor målgruppen samt at målgruppen har ændret sig i løbet af årene.</p> <p>Ved vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne er tværfagligt sammensat med pædagogfaglige uddannelser og andre relevante sundhedsfaglige uddannelser. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at en stor del af medarbejdergruppen har flerårig erfaring med målgruppen men, at der på tværs af afdelingerne efterspørges mere viden om neuropædagogik og demens. Endvidere er der især en afdeling, der vurderer, at der er brug for mere viden omkring seksualitet og misbrug. Derudover vægtes det, at Socialtilsynet har modtaget en "Global handleplan" for Stefanshjemmet, hvor der står beskrevet, at der bliver oprettet en intern skole, hvor der er mulighed for opkvalificering. Både ledelse samt medarbejdere udtaler, at det lige nu handler om, at få arbejdsro efter et stor ledelses- og medarbejderskift der har været på hele Stefanshjemmet.</p> <p>Det indgår endelig i Socialtilsynets vurdering, at borgerne samlet set udtrykker tilfredshed med medarbejdernes kompetencer, og at medarbejderne i samspillet med borgerne udviser en respekterende, anerkendende og dialogbaseret tilgang i overensstemmelse med tilbuddets neuropædagogiske og empowermentorienteret tilgang. Sidstnævnte bidrager også til nedtrapninger af konflikter.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet	4 (i høj grad opfyldt)	Fælles for Stefanshjemmet I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen på alle fire

set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder

afdelinger er tværfagligt sammensat af pædagoger, social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, ergoterapeuter og psykomotorisk terapeuter. Dette bekræftes af den personaleoversigt Socialtilsynet har fået fremsendt.

Havglimt 1, score 4

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er ansat 5 pædagoger, 2 ergoterapeuter, 1 fysioterapeut, 1 psykomotorisk terapeut, 4 social og sundhedsassistenter og 1 social og sundhedshjælper. Der er tillige lagt vægt på, at 6 medarbejdere har en neuropædagogisk uddannelse og at medarbejderne på Havglimt 1 har mange års erfaring med målgruppen og i tilbuddet.

Havglimt 2. Score 4

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om en tværfaglig sammensat personalegruppe med uddannelser bestående af social og sundhedsassistenter, fysioterapeuter, ergoterapeuter, socialpædagoger. Tilsynet bemærker, at Stefanshjemmet vil genetablere deres interne skole, hvor flere medarbejdere fungerer som underviser i neuropædagogik. Medarbejderne har overfor socialtilsynet udtrykt ønske om, at genopfriske neuropædagogik og er generelt interesseret i kompetenceudvikling.

Strandvejen st., score 4

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om en tværfaglig sammensat personalegruppe med uddannelser bestående af social og sundhedsassistenter, fysioterapeuter,

		<p>ergoterapeuter, socialpædagoger. Tilsynet bemærker, at nogle af medarbejderne har en neuropædagogisk uddannelse og det er et ønske fra medarbejderne, at det er muligt at blive opdateret på ny viden inden for det neuropædagogiske. Det indgår endelig i Socialtilsynets bedømmelse, at nogle pårørende udtrykker, at det faglige niveau kan være svingende, men samtidig opleves det, at medarbejderne respekterer og hører borgerne i samspillet.</p> <p>Strandvejen 1, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalet er tværfagligt sammensat med varierende erfaringer med målgruppen grundet mange nyansatte. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at 5 medarbejdere har neuropædagogiske kompetencer. Det vægtes yderligere, at medarbejderne udtaler, at de har brug for mere viden om hjernens funktioner samt viden om seksualitet og misbrug.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, score 4 Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne Socialtilsynet talte med udtrykker tilfredshed med samarbejdet med medarbejderne. Derudover er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget oplever et respektfuld og ligefremt samspil mellem borgere og medarbejdere samt mellem afdelingslederen og borgerne. Både afdelingslederen og medarbejderne fortæller, at de væsentlige kompetencer er respekten for, at borgerne bestemmer over eget liv, i det omfang de kan, samt skabe forudsigelighed og være tilstedeværende sammen med borgerne. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende giver udtryk for at personalet er dygtigt og der er et godt forhold mellem borgere og medarbejdere, selvom det opleves at medarbejderne har mere travlt end førhen.</p> <p>Havglimt 2, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både afdelingsleder og medarbejdere omtaler borgerne med en stor respekt. Det vægtes tillige, at</p>

		<p>Socialtilsynet på tilsynsdagen bemærkede, at medarbejderne agerede empatiske og anerkendende i samspillet med borgerne.</p> <p>Strandvejen st., score 3 Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at samspillet mellem medarbejdere og borgere på tilsynsdagen bærer præg af, at være anerkendende, rolig og ligetil. I bedømmelsen vægtes det tillige, at medarbejderne giver udtryk for, at der er en borger, der giver store udfordringer og som de ikke har ressourcer eller kompetencer til, da vedkommende ligger uden for målgruppen. I borgerinterviewet giver den implicerede borger ligeledes udtryk for, at dette ikke er stedet for ham og medarbejderne ikke har kompetencer til at varetage hans behov. Det vægtes endvidere, at pårørende giver udtryk for, at der har været mindre overskud til borgerne, da en anden borger har krævet meget tid.</p> <p>Strandvejen 1, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder udtaler, at vedkommende prøver at være rollemodel i forhold til at anvende en anerkendende tilgang. På tilsynsdagen observerede Socialtilsynet, at både afdelingsleder og medarbejdere agerede anerkendende, empatisk og lyttende i forhold til borgerne. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne var opsøgende i forhold til både afdelingsleder og medarbejdere. Endelig vægtes det, at medarbejdere udtaler, at de altid taler pænt og værdigt til borgerne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,3	Ud fra budget 2015 og regnskab 2014 vurderes tilbuddet at være økonomisk bæredygtigt, og derudover er der en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden, idet tilbuddet har en driftsoverenskomst med Århus	Det fremstår ikke klart for tilsynet, om der er sket modregning af egenbetaling fra borgere i budgettet. Såfremt der indgår egenbetaling i budgettet vedrørende eksempelvis husleje, kost eller lignende, skal I være

	<p>Kommune.</p> <p>Socialtilsyn Midt godkender tilbuddets budget for 2015 med et vilkår om, at der fra og med budget 2016 indsendes et budget, i budgetskeemaet for private tilbud, som omfatter alle tilbuddets aktiviteter, der er omfattet af Socialtilsyn Midts tilsyn, hvor borgerens evt. egenbetaling ikke indgår, idet det er en del af taksten, hvor der anføres antal årsværk i stedet for antal medarbejdere.</p> <p>Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for de visiterende kommuner og Socialtilsynet.</p>	<p>opmærksom på følgende: Tilbuddets budget må ikke fra og med budget 2016 indeholde borgernes egenbetaling, som i stedet er en del af den samlede opholdstakst.</p> <p>Det fremstår ikke klart for tilsynet, om budget 2015 indeholder de samlede aktiviteter, der er omfattet af Socialtilsyn Midts tilsyn:</p> <p>Såfremt budget 2015 ikke indeholder tilbuddets dagstilbud efter servicelovens § 103 og 104: Tilbuddets budget skal fra og med budget 2016 indeholde alle de aktiviteter, der er omfattet af som i stedet er en del af den samlede opholdstakst.</p> <p>Tilsynet skal desuden bemærke, at tilbuddets regnskab fra og med regnskabsåret 2015 skal indsendes i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18 samt Vejledning om Socialtilsyn pkt. 181 og 186. Således skal der indsendes et revideret regnskab i overensstemmelse med Årsregnskabsloven samt erklæring efter Bek. Nr. 531 af 17/5 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn eller en erklæring om, at der er indgået en driftsaftale om anvendelse af alle pladser, hvorfor tilbuddet er undtaget fra hovedreglen om indsendelse af regnskab, jf. Vejledning om Socialtilsyn pkt. 181 og 186.</p>
--	---	--

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Ud fra budget 2105 og regnskab 2014 vurderes tilbuddet at være økonomisk bæredygtigt, og derudover er der en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden, idet tilbuddet har en driftsoverenskomst med Århus Kommune.</p> <p>Socialtilsyn Midt godkender tilbuddets budget for 2015 med et vilkår om, at der fra og med budget 2016 indsendes et budget, i budgetske maet for private tilbud, som omfatter alle tilbuddet aktiviteter, der er omfattet af Socialtilsyn Midts tilsyn, hvor borgerens evt. egenbetaling ikke indgår, idet det er en del af taksten, hvor der anføres antal årsværk i stedet for antal medarbejdere.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Score 1</p> <p>Der foreligger et revideret regnskab for tilbuddet, som ikke er aflagt i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18.</p> <p>Tilbuddet har ikke dokumenteret, at de er undtaget fra at aflægge regnskab efter §§17 og 18.</p> <p>Revisor har ikke erklæret sig efter reglerne i Bek. Nr.531 af 17/5 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn.</p> <p>Regnskabet er ikke retvisende, da en gæld til beboer på 300tkr. er medtaget som et tilgodehavende på 300 tkr..</p>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Score 3</p> <p>Der er udarbejdet og uploadet to budgetske maer, henholdsvis et for offentlige tilbud og et for private tilbud. Da tilbuddet er privat skal budgetske maet for private tilbud anvendes. I budgetske maet er der indberettet antal medarbejder i stedet for antal årsværk.</p>

<p>investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>		<p>Det fremstår ikke klart for tilsynet, om der er sket modregning af egenbetaling fra borgere i budgettet. Såfremt der indgår egenbetaling i budgettet vedrørende eksempelvis husleje, kost eller lignende, skal I være opmærksom på følgende: Tilbuddets budget må ikke fra og med budget 2016 indeholde borgernes egenbetaling, som i stedet er en del af den samlede opholdstakst.</p> <p>Det fremstår ikke klart for tilsynet, om Stefanshjemmets dagstilbud er en del af det indsendte budget for 2015. Budgettet skal indeholde de samlede aktiviteter, der er omfattet af Socialtilsyn Midts tilsyn og dermed også dagstilbud efter servicelovens § 103 og 104.</p> <p>Socialtilsyn Midt godkender tilbuddets budget for 2015 med et vilkår om, at der fra og med budget 2016 indsendes et budget, i budgetske maet for private tilbud, som omfatter alle tilbuddet aktiviteter, der er omfattet af Socialtilsyn Midts tilsyn, hvor borgerens evt. egenbetaling ikke indgår, idet det er en del af taksten, hvor der anføres antal årsværk i stedet for antal medarbejdere.</p>
<p>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Score 5 Tilbuddets soliditetsgrad er 88, hvilket af tilsynet anses som meget rimeligt, og derudover er der en kommunal økonomi der understøtter bæredygtigheden.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i></p>	
<p>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>Det vurderes, at Stefanshjemmet har den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer således, at der er en økonomisk ramme i forhold til kompetenceudvikling, personalenormering og andre aktivitetsomkostninger.</p> <p>Det vurderes tillige, at tilbuddet i efteråret 2015 har haft et særligt fokus på at etablere et nyt journaliseringssystem, hvor kompetenceudvikling vil være i fokus foråret 2016.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Score 3</p> <p>Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der grundet etablering af nyt journaliseringsystem samt store ledelses- og medarbejderskift har været en pause ift. kompetenceudvikling.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Tilbuddets økonomi er ikke tilstrækkelig gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, idet budgettallene ikke er i overensstemmelse med de indsendte budgetter, idet der ikke er indsendt et entydigt budget og idet der er væsentlig fejl i regnskabet vedr. mellemregning med beboer, et regnskab der i øvrigt ikke er i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18 samt Vejledning om Socialtilsyn pkt. 181 og 186.</p> <p>Tilsynet skal desuden bemærke, at tilbuddets regnskab fra og med regnskabsåret 2015 indsendes i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18 samt Vejledning om Socialtilsyn pkt. 181 og 186. Således skal der indsendes et revideret regnskab i overensstemmelse med Årsregnskabsloven eller en erklæring om, at der er indgået en driftsaftale om anvendelse af alle pladser, hvorfor tilbuddet er undtaget fra hovedreglen om indsendelse af regnskab, jf. Vejledning om Socialtilsyn pkt. 181 og 186.</p>	

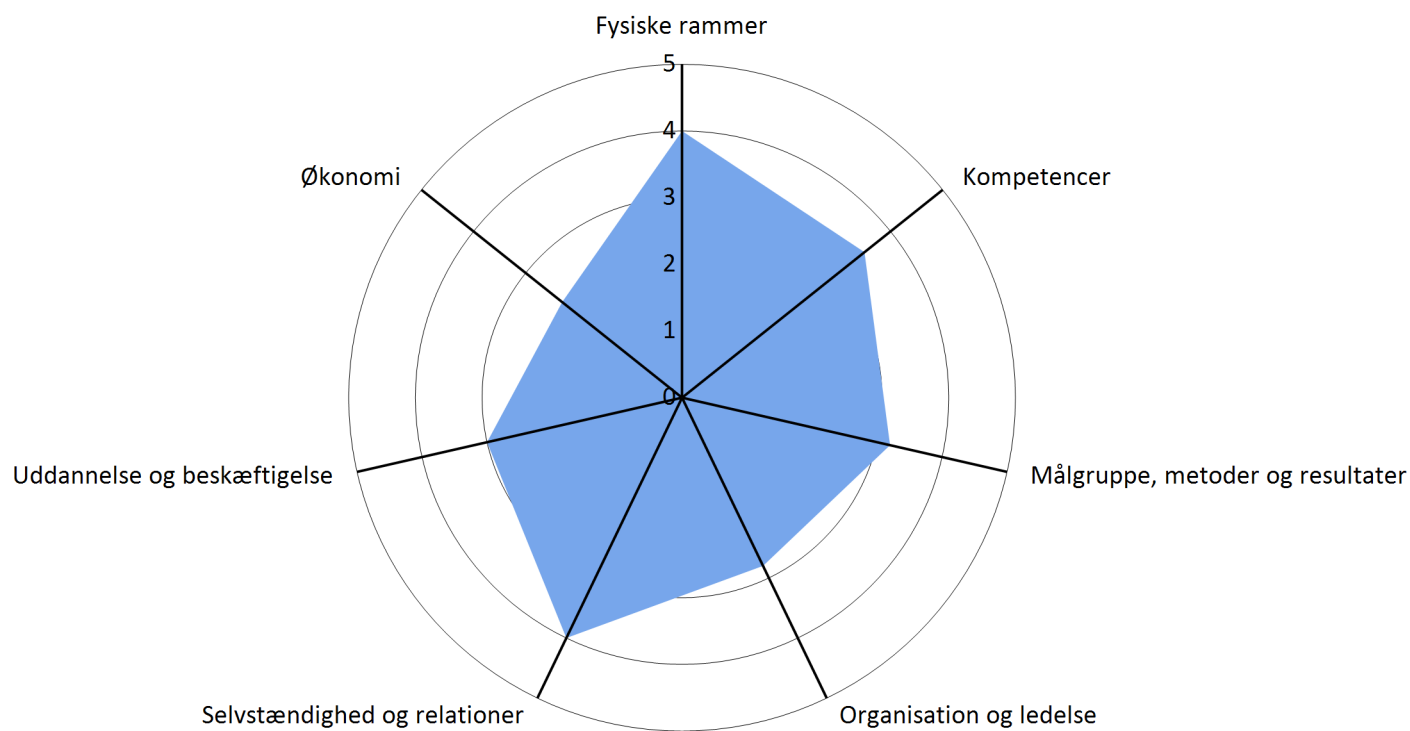
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Score 1 Det er først lovpligtigt for tilbuddet at indberette regnskabsnøgletallene, når tilbuddet er godkendt af socialtilsynet. De indberettede budgettal er ikke i overensstemmelse med nogen af de indsendte budgetter.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Stefanshjemmet er centralt og smukt beliggende på Strandvejen i Aarhus tæt på Aarhus centrum, mellem strand, skov og by. Der er udsigt over Aarhus Bugt og Marselisborg lystbådehavn. Den centrale beliggenhed giver mulighed for at gøre brug af de forskellige tilbud i lokalområdet. Der er fx kort afstand til Bruuns Galleri med biograf og butikker. Bybusser og de regionale busser stopper udenfor Stefanshjemmet.</p> <p>Stefanshjemmets historie går langt tilbage. De ældste bygninger er fra 1907 og i 1923 blev Stefanshjemmet indviet som Danmarks første hospitalsindrettede plejehjem for kronisk syge. Bygningerne er siden blevet renoverede og udbygget. Senest blev Stefanshjemmet renoveret i 2002, hvor Århus Amt etablerede 44 nye lejligheder med eget bad, toilet og tekøkken, større og flere opholdsrum og køkkenarealer fordelt på 4 boenheder. Lejlighederne ejes af boligselskabet</p>		

	<p>Stefanshjemmet og lejes af den enkelte beboer efter lejelovens bestemmelser. Lejlighedernes størrelse varierer fra 72 m2 til 92m2. Fællesarealerne indgår i de samlede kvadratmeter på lejekontrakten.</p> <p>Vedrørende lokaler til beskæftigelsestilbud indeholder huset fx spabad, sanserum, maleværksted/hobbyrum, træningskøkken, cafe, gymnastiksal og computerrum. Stefanshjemmet har desuden administrationsbygning, mødelokaler, kontor og kursusfaciliteter til medarbejderne.</p> <p>Haveanlægget byder på sansehøve, terrasser og hyggekrege rundt omkring huset, petanquebane, gyngestol til kørestol og topersoners cykler.</p> <p>Lejlighederne ejes af boligselskabet Stefanshjemmet og lejes af den enkelte borger efter lejelovens bestemmelser. Lejlighedernes størrelse, inklusiv fællesareal varierer fra 72 m2 til 92 m2 med eget køkken, stue og badeværelse. Fællesarealet er udover gangareal køkken med spiseplads, dagligstue og gangarealer. En enkelt bolig er med sin størrelse tiltænkt flere personer.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p>Tema: Fysiske rammer</p>

<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Stefanshjemmet generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne trives med de fysiske rammer, og de fysiske rammer og faciliteter imødekommer til en vis grad borgernes særlige behov. De fysiske rammer afspejler ligeledes, at tilbuddet er borgernes hjem. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at ledelses og medarbejdere har en opmærksomhed på at tilpasse de fysiske rammer, så de imødekommer og understøtter borgernes individuelle behov og trivsel, fx i forhold til skærmning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har gjort sig mange overvejelser ift., hvordan fællesarealerne indrettes, samt hvad der skal hænge på væggene, da borgerne hurtigt kan blive overstimulerede.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i></p>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Fælles: score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne tilsynet talte med udtrykker, at de trives med de fysiske rammer og er glade for deres lejlighed. De fleste lejligheder er to værelses, som indeholder en stue med tekøkken, soveværelse og stort badeværelse. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at mange af de pårørende udtaler, at borgerne selv har været med til at indrette deres lejlighed med personlige ting.</p> <p>Det indgår dog i bedømmelsen, at medarbejderne som Socialtilsynet talte med påpeger, at der ikke er meget plads til store kørestole i deres egne lejligheder. Dette bemærkede Socialtilsynet ligeledes under tilsynsbesøget.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Fælles: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer tager højde for borgernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, fx er der i indretningen af fælleskøkkenet og stuen gjort plads til, at</p>

<p>behov</p>		<p>der kan komme kørestole rundt, selvom den fysiske plads bliver udfordret pga. store kørestole. Der er tillige lagt vægt på, at der er adgang til nødvendige hjælpemidler samt rummelige badeværelser, afhængigt af størrelsen på kørestole.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Havglimt 1, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det virker til, at der er plads til borgerne i fællesrummene, fx er der sofaer, stort spisebord. Socialtilsynet bemærker, at de fysiske rammer fremstår lidt slidte. Endvidere vægtes det, at Socialtilsynet fik fremvist to lejligheder, som bar præg af en personlig indretning.</p> <p>Havglimt 2, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at fællesrummene var indrettet med forskellige muligheder, fx store sækkestole, bord med computer, plads hvor udsigten kan nydes. Socialtilsynet bemærker, at de fysiske rammer fremstår lidt slidte.</p> <p>Strandvejen stuen, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er et stort fælleskøkken og en stue med diverse møbler. Ligeledes vægtes det, at en borger har fået lov til at hænge hjemmelavet mallerier op. Endvidere vægtes det, at Socialtilsynet har set en lejlighed som var indrettet ud fra borgerens egne ønsker.</p> <p>Strandvejen 1, score 4 Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at fællesarealerne er indrettet med fokus på borgernes ønsker, hygge og ro. Fx er der på gangen opsat tapet med havet, hvor der ligeledes er udsigt over Aarhus bugt og i den anden ende er afdelingen ved at lave et "rum", hvor der er opsat tapet med træer og der skal være et sted, hvor borgerne kan sidde alene og slappe af med roligt musik.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 103. Afdeling: Beskæftigelsestilbud					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	vedligeholdelsestræning			551,00	
Tilbudstype: § 104. Afdeling: Beskæftigelsestilbud					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse			551,00	
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Havlimt 1					
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Havlimt 2.sal					
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Strandvejen stuen					
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Strandvejen 1.sal					
Tilbudstype: ABL § 5, stk. 2. Afdeling: Strandvejen Stuen					
Tilbudstype: ABL § 5, stk. 2. Afdeling: Havlimt 1					

Tilbud: Stefanshjemmet

Tilbudstype: ABL § 5, stk. 2. Afdeling: Havglimt 2

Tilbudstype: ABL § 5, stk. 2. Afdeling: Strandvejen 1