

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Stefanshjemmet

Dato for generering af rapport: 23-08-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	23
Kriterium 7	25
Organisation og ledelse	27
Kriterium 8	27
Kriterium 9	29
Kompetencer	32
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	34
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	37
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Stefanshjemmet
Hovedadresse	Carl Nielsens Vej 2 8000 Aarhus C
Kontaktoplysninger	Tlf.: 87331904 E-mail: ermj@aarhus.dk Hjemmeside: http://www.Stefanshjemmet.dk
Tilbudsleder	Erik Morten Jensen
CVR-nr.	45970019
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	104
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Simon Rødgaard Pedersen Sanne Merete Sommer
Tilsynsbesøg	08-06-2022 10:00, Anmeldt, Strandvejen stuen 08-06-2022 09:00, Anmeldt, Strandvejen 1.sal 07-06-2022 13:00, Anmeldt, Stefanshjemmet 07-06-2022 11:00, Anmeldt, Havglimt 1 07-06-2022 09:00, Anmeldt, Havglimt 2.sal

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling ▲ ▼	Målgrupper	Pladser i alt ▲ ▼	Afdelinger ▲ ▼
Havglimt 1	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Havglimt 2.sal	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Stefanshjemmet	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	0	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		60	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Strandvejen 1.sal	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Strandvejen stuen	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Stefanshjemmet lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Stefanshjemmet er godkendt efter almenboligloven § 105 stk. 2 med socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 83 - 85. Stefanshjemmet er godkendt til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §104, samt beskæftigelsestilbud efter SEL § 103.

Stefanshjemmet er godkendt til at modtage 44 borgere, samt 60 borgere i aktivitetscentret, fordelt på henholdsvis eksterne og interne borgere. Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade eller fysisk handicap og med et livsvarigt behov for støtte. Enkelte borgere har en psykiatrisk overbygning.

Stefanshjemmet består af 5 afdelinger: Strandvejen stuen, Strandvejen 1. sal, Havglimt 1. sal, Havglimt 2. sal og aktivitetscenter.

Vurderingsgrundlag på baggrund af udvalgte temaer og økonomi

Baggrunden for Socialtilsyn Midts vurdering er, at Stefanshjemmet gennem interview, dokumentgennemgang, udleveret materiale og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer opfylder kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer, jævnfør lov om Socialtilsyn § 6.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse**, at Stefanshjemmet har fokus på, at støtte og motivere borgerne i forhold til aktiviteter og samvær. Socialtilsynet vurderer yderligere, at borgerne grundet deres skader/funktionsnedsættelser har begrænsede ressourcer til at indgå i aktiviteter uden for tilbuddet. Dette kompenserer tilbuddet for, ved at tilbyde samvær- og aktivitetstilbud, et særligt tilrettelagt tilbud på afdelingerne eller i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at afdelingerne på Stefanshjemmet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer samt at kunne leve så selvstændigt, som det er muligt, ud fra borgernes egne ønsker og behov. På alle afdelinger opstilles der konkrete mål for den enkelte borger, som justeres og opfølges på personalemøder. Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at bevare relationer til pårørende og andet netværk i det omfang det er muligt. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet støtter borgerne i at være en del af det omkringliggende samfund i det omfang det er muligt.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at tilbuddets metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og at disse generelt fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets målgruppe er voksne med en erhvervet hjerneskade, fysiske handicaps og sklerose med et livsvarigt behov for støtte. En del af borgerne har i højere grad end tidligere, ligeledes en psykiatrisk overbygning. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i borgernes individuelle funktionsnedsættelser ud fra primært neuropædagogikken, empowerment orienteret tilgang, samt sanseintegration. Selve kerneopgaven er, at "Skabe forudsætninger for at beboerne og brugerne på Stefanshjemmet kan leve et for dem værdigt liv". Dette med henblik på, at den enkelte borger får et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt, med udgangspunkt i egne ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise konkrete og individuelle indsatsplaner og er i proces med yderligere at kvalificere dokumentationen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt samarbejder med eksterne aktører, der understøtter en sammenhængende indsats i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at tilbuddet under hensyn til målgruppens forskellige forudsætninger, søger at sikre, at borgerne har indflydelse og medbestemmelse og igennem dialog og anerkendelse, respekterer borgernes ønsker. Der er et brugerråd, hvor borgere fra alle afdelinger har mulighed for at deltage. Brugerrådet holder kontinuerlige møder med forstander, hvor der fremsættes ønsker og ligeledes foregår en gensidig orientering, hvilket blandt andet kan handle om aktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne overordnet set trives under de givne forudsætninger. Tilbuddet iværksætter og tilbyder aktiviteter, der er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel. Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, både i forhold til vedligehold af færdigheder, men også i forhold til rehabilitering. Tilbuddet har et aktivt samarbejde med Magistraten for Sundhed og Omsorg, idet flere af borgerne er plejekrævende og har vedvarende behov for sundhedsfaglige ydelser i kommunalt og regionalt regi. Tilbuddets medarbejdere forebygger og håndterer magtanvendelser gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang og trækker sig, hvis konflikter eskaleres. Tilbuddet skal samtidig fortsat at have fokus på rettidig og korrekt indberetning af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Organisation og ledelse**, at ledelsen på Stefanshjemmet samlet set har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kvalificeret og erfaren i forhold til drift af sociale tilbud med specialiserede målgrupper. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelige og synlige i dagligdagen på tilbuddet. Ledelsen arbejder med at sætte tydelige rammer for tilbuddets udvikling, bl.a. gennem sikring af tilbuddets faglige og etiske værdigrundlag. Forstander og bestyrelsen har et tæt og konstruktivt samarbejde omkring indsatsen for borgerne. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, set over en årrække, har været igennem mange afdelingslederskift. Det er socialtilsynets vurdering, at der generelt er en tilfredsstillende balance mellem de tilgængelige ressourcer og de opgaver der skal løses af tilbuddet ligesom borgerne oplever at blive mødt af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet arbejder ud fra et princip om at der ikke anvendes ikke-fastansatte medarbejdere. Det er socialtilsynet vurdering, at ledelsen løbende har fokus på at iværksætte relevante tiltag for at sikre den faglige kvalitet omkring den enkelte borger. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at der kan opleves til tider stor travlhed i medarbejdernes opgaver på nogle af afdelingerne. Tilbuddet har i en periode været udfordret af en høj personalegennemstrømning som dog primært centrerer sig omkring en af afdelingerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Kompetencer**, at medarbejdernes kompetencer generelt tilgodeser borgernes behov samt har et indgående kendskab til målgruppen. Medarbejderne er ansat som basismedarbejdere, men er på afdelingerne tværfagligt sammensat; pædagoger, ergoterapeuter, fysioterapeuter, social og sundhedsassistenter og hjælpere mv. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har mulighed for at få intern kompetenceudvikling via Stefanskolen.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Fysiske rammer**, at de fysiske rammer generelt understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Stefanshjemmet består af 44 2-værelses lejligheder fordelt på afdelingerne: Havglimt 1 og 2, Strandvejen st. og 1, samt et Beskæftigelsestilbud. Lejlighederne ejes af boligselskabet Stefanshjemmet og lejes af den enkelte beboer efter lejelovens bestemmelser. Lejlighedernes størrelse varierer fra 72 m² til 92m². Fællesarealerne indgår i de samlede kvadratmeter på lejekontrakten. Lejlighederne ejes af boligselskabet Stefanshjemmet og lejes af den enkelte borger efter lejelovens bestemmelser. Borgerne har alle egne lejligheder med toilet og bad, og boligerne er indrettet med borgernes private ejendele. Foruden borgernes egen lejlighed har de adgang til fællesarealer, som er enkelt indrettet, hvor borgerne kan sidde hver for sig og sammen. Vedrørende lokaler til beskæftigelsestilbud indeholder huset fx spabad, sanserum, maleværksted/hobbyrum, træningskøkken, cafe, gymnastiksal og computerrum. Stefanshjemmet har desuden administrationsbygning, mødelokaler, kontor og kursusfaciliteter til medarbejderne. Haveanlægget indeholder på sansehave, terrasser og hyggekrege rundt omkring huset, petanquebane, gynge til kørestol og topersoners cykler.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Økonomi**, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af kvaliteten på tilbuddet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkt:

- Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at tilbuddet er i besiddelse af de nødvendige tilladelser for forhåndsgodkendte magtanvendelser samt at indberetning og registrering af disse sker korrekt.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn 2022 været særligt fokus på følgende: Målgruppe, metoder og resultater, Kriterium 3, indikator 3b samt 3c. Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5a, kriterium 6, indikator 6b, kriterium 7, indikator 7a. Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a, 8b, kriterium 9, indikator 9a, 9b samt 9d. Økonomi. Kvalitetsmodellens øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført fra tidligere tilsyn.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stefanshjemmet har fokus på, at støtte og motivere borgerne i forhold til aktiviteter og samvær. Socialtilsynet vurderer yderligere, at borgerne grundet deres skader/funktionsnedsættelser har begrænsede ressourcer til at indgå i aktiviteter uden for tilbuddet. Dette kompenserer tilbuddet for, ved at tilbyde samvær- og aktivitetstilbud, et særligt tilrettelagt tilbud på afdelingerne eller i egen bolig. Herudover er der et globalt tilbud på Stefanshjemmet, hvor borgerne tilbydes fælles aktiviteter på tværs af afdelingerne. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har et aktivitetstilbud til eksterne borgere der er visiteret efter servicelovens §104.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at Stefanshjemmet støtter borgerne med udgangspunkt i deres særlige forudsætninger og behov og i det omfang borgerne selv ønsker det. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i praksis yder aktiviteter og samværstilbud, der svarer til målgruppen efter § 104. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter og motiverer borgerne til, at benytte tilbuddets aktivitet og samværstilbud, som kan foregå individuelt, i den enkelte afdeling samt globalt, hvor borgerne får mulighed for at møde borgere fra andre afdelinger. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har udarbejdet ugeskemaer for alle borgere, hvor aktivitet og samværstilbud er tilpasset den enkelte borgers ønsker og forudsætninger. Tillige indgår det i vurderingen, at Stefanshjemmets aktivitetstilbud, hvor der er tilbud indenfor sanseliv, kreativ værksted, krop og bevægelse og computercafe, er et tilbud til eksterne borgere.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at hovedparten af tilbuddets borgerne modtager aktivitetstilbud på afdelingen eller i egen bolig og via globale aktiviteter, der foregår 4 eftermiddage og 1 aften om ugen, hvor der ikke er eksterne borgere. Derudover arrangeres der i løbet af året blandt andet Sankt Hans, Mortens aften, sangaftener. Tilbuddets aktivitetscenter benyttes i dagtimerne primært af eksterne borgere, der i forskellig grad er visiteret til et samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejdere fra det eksterne dagtilbud fortæller, at de arbejder meget isoleret fra det øvrige Stefanshjemmet og at de aktuelt har fået ny leder, som har skabt en mere synlig struktur og tydelighed omkring arbejdsopgaverne, hvilket har gavnet afdelingen. I følge ledelse og medarbejdere fungerer den nye praksis med aktiviteter på alle afdelinger med god effekt og medarbejderne henviser til, at der er enkelte borgere, der får aktiviteten individuel idet de ikke kan rumme andre borgere. Det indgår i bedømmelsen, at hver afdeling har ansvar for cafe dage, hvor der eksempelvis er foredrag og dette bliver ifølge ledelsen brugt aktivt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget ugeskemaer på borgere, hvor aktiviteter er indskrevet. Det oplyses, at alle borgere i tilbuddet har indskrevet aktiviteter i deres ugeskema. En medarbejder fortæller, at fælles aktivitet eksempelvis kan være bagning, gudstjeneste, hvilket hører ind under hvad tilbuddet kalder global aktivitet, og som foregår om eftermiddagen. Derudover at borgerne alle har individuelle aktiviteter, såsom fysioterapi, musikterapi, faste lægebesøg. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse omtaler bemandingsplanen Rød, Gul og Grøn, hvor ledelsen henviser til, at aktiviteter skal gennemføres og medarbejderne hjælper hinanden på tværs af afdelingerne, hvilket der ifølge medarbejderinterviewet stadig er udfordringer med at implementere.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at afdelingerne på Stefanshjemmet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer samt at kunne leve så selvstændigt, som det er muligt, ud fra borgernes egne ønsker og behov. På alle afdelinger opstilles der konkrete mål for den enkelte borger, som justeres og opfølges på personalemøder. Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at bevare relationer til pårørende og andet netværk i det omfang det er muligt. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet støtter borgerne i at være en del af det omkringliggende samfund i det omfang er muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed samt støtter borgerne i at bevare sociale relationer til pårørende og andet netværk. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål med henblik på at vedligeholde eller udvikle færdigheder omhandlende social kontakt eller selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at der følges op på målene, men at dagbogsnotaterne kun i begænset omfang afspejler, hvordan der arbejdes med målene i hverdagen. Grundet borgernes funktionsniveau er det varierende i hvilket omfang borgerne har overskud til deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Der er borgere, som har brug for ro og skærmning fra omgivelserne, hvorfor tilbuddet søger at understøtte disse ved hjælp af de aktivitetsmuligheder der etableres for den enkelte i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes ønsker og behov for kontakt til familie og netværk, hvilket f.eks. også kan bestå i hjælp til telefon eller Skypeopkald.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der opstilles individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at udvikle eller vedligeholde borgernes selvstændighed og kompetencer i sociale relationer. Dette være sig eksempelvis i forhold til støtte ift. familierelationer eller mål der er knyttet til borgerens personlige udvikling. Ledelsen beskriver også, at der løbende arbejdes med målene i dagligdagen og at der løbende følges op på målene. Dette gøres f.eks. på afdelingsmøder, hvor delmål er et fast punkt på dagsordenen. Ledelsen beskriver også, at der i tilbuddet er en del borgere over 67 år og at disse ikke får nye handleplaner. For disse borger arbejdes der videre med de oprindelige handleplansmål.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra de forskellige afdelinger på forskellig vis giver udtryk for, at der udarbejdes mål omkring selvstændighed med afsæt i borgernes interesser, ønsker og hvad der tidligere har betydet noget for dem i deres liv og at målene laves i samarbejde med borgerne. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at et delmål også kan omhandle deltagelse i sociale aktiviteter eller ift. relationer til pårørende. Medarbejderne fortæller også, at der også arbejdes med andre ting vedr. selvstændighed og sociale relationer, som ikke nødvendigvis er en del af handleplanen.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at de fremsendte handleplaner for i alt 4 borgere i tilbuddet indeholder delmål relateret til borgernes selvstændighed og/eller sociale relationer. F.eks. er der opstillet delmål med henblik på at understøtte en borgers ønske om oprydning i dennes lejlighed, hvor borgeren under guidning udfører enkelte opgaver. For en anden borger er der opstillet delmål i forhold til dennes ønske om kontinuerlig kontakt til dennes pårørende. Det fremgår ligeledes af handleplanerne, at der følges på målene og at datoer for oprettelse eller målopfølgning er sket i 2020 eller 2021. Det indgår i bedømmelsen, at det for 3 af borgermes vedkommende af dagbogsnotater fremgår, at der er notater med afsæt i delmålene, mens der ikke findes notater vedr. delmål for 1 af borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at borgerne i varierende grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, pga. deres fysiske og kognitive funktionsniveau. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at mange borgere dog har ledsageordninger og derigennem kommer på tur f.eks. til Aros kunstmuseum eller Tivoli Friheden. Ledelse og medarbejdere fortæller også, at de borgere som deltager i sociale aktiviteter uden for tilbuddet deltager i aktiviteter, som f.eks. skakturnering, svømning, går til koncerter, Gallo skolen, kirke, blomsterbinding, syværksted, indkøb eller cafébesøg. Medarbejderne beskriver, at de på forskellig vis søger at understøtte de borgere som ønsker at gå til aktiviteter uden for tilbuddet. Hjælpen hertil kan eksempelvis ske i at tilbuddet hjælper med at undersøge muligheder eller etablere kontakten til eksterne aktiviteter - f.eks. hos en borger som ønsker en besøgsven. Tilbuddet kan også nogle gange bistå med kørsel, men medarbejderne beskriver også, at det ikke altid er muligt grundet travlhed og andre opgaver, hvorfor det er godt for de borgere som har ledsageordning. Medarbejderen fra aktivitetscentret beskriver, at de kan hjælpe med at etablere aktiviteter f.eks. hvis en borger ønsker at gå til svømning. Medarbejdere og ledelse fortæller også, at tilbuddets beliggenhed giver gode muligheder for at færdes i byen eller gå ture ved stranden og bruge de muligheder som findes i Aarhus by. Medarbejderne fortæller også, at nogle borgere transporterer sig selv rundt vha. offentlig transport eller f.eks. elscoter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at nogle borgere skal støttes i kontakten til pårørende og/eller netværk, mens andre selv har kontakt i det omfang de har behov for og ønske om. Ledelsen forklarer, at der er et stort fokus på at involvere og inkludere pårørende med baggrund i at borgerne har erhvervet hjerneskade og at pårørendesamarbejdet er særlig vigtigt. For mange borgere, er der ugentlig kontakt til familie og netværk. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen forklarer, at der er fokus på tavshedspligten overfor pårørende og at medarbejderne involverer borgerne i hvad de må tale med de pårørende om. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de understøtter borgernes ønsker om kontakt til familie og netværk, hvilket såvel kan være via tlf. opkald, mails eller via online Skype forbindelse. Medarbejderne forklarer, at der er borgere som bruger sociale medier f.eks. som facebook og at de hjælper borgerne i brugen af dette når der opstår behov herfor. Det understøttes i interview med 3 borgere og besvarelser fra pårørende, at borgerne på forskellig vis har kontakt med familie og netværk i det omfang de har ønske om og behov for.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og at disse generelt fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets målgruppe er voksne med en erhvervet hjerneskade, fysiske handicaps og sklerose med et livsvarigt behov for støtte. En del af borgerne har i højere grad end tidligere, ligeledes en psykiatrisk overbygning. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i borgernes individuelle funktionsnedsættelser ud fra primært neuropædagogikken, empowerment orienteret tilgang, samt sanseintegration. Selve kerneopgaven er, at "Skabe forudsætninger for at beboerne og brugerne på Stefanshjemmet kan leve et for dem værdigt liv". Dette med henblik på, at den enkelte borger får et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt, med udgangspunkt i egne ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise konkrete og individuelle indsatsplaner og er i proces med yderligere at kvalificere dokumentationen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt samarbejder med eksterne aktører, der understøtter en sammenhængende indsats i forhold til den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet har en klar målgruppebeskrivelse, men at borgernes problematikker med tiden er blevet mere kompliceret, da borgerne f.eks. oftere også har psykiatiske problematikker. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets overordnede tilgang er rodfastet i neuropædagogikken og en empowerment orienteret tilgang, ligesom der er fokus på sanseintegration.
- Alle borgere har metodemapper, der beskriver tilgangen til borgerne og den hjælp de får.
- Tilbuddet arbejder med sygeplejefaglige mål og metodemapper for borgerne.
- Tilbuddets medarbejdere har erfaringsopsamling med hensyn til, hvad den enkelte borger profiterer af og ligeledes indhenter ekstern konsulentbistand, når der er behov for det, som eksempelvis VISO forløb.
- Tilbuddet dokumenterer resultater med afsæt i mål fra visiterende myndighed. Tilbuddet har fokus på dokumentationen, men afventer et nyere dokumentationssystem som i mere tilfredsstillende grad kan imødekomme tilbuddets ønsker til dokumentationen og er dermed fortsat i proces med at udvikle på dokumentationen.
- På baggrund af udtalelser fra en pårørende og fremsendte dagbogsnotater for en borger er der indikationer på at den daglige dokumentation og opfølgning på mål for enkelte borgere kan være mangelfuld.
- Der er borgere som oplever en positiv udvikling på baggrund af indsatsen, hvilket afspejles i spørgeskemabesvarelser samt interview og modtaget materiale.
- Tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører for at understøtte en sammenhængende indsats i forhold til den enkelte borger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at målgruppen er voksne med en erhvervet hjerneskade og med anden fysisk funktionsnedsættelse, der har brug for omfattende støtte og hjælp i hverdagen. Medarbejderne oplyser, at der er borgere med forskellige tillægsdiagnoser indenfor psykiatri, udviklingshæmning og misbrugsproblematikker. Medarbejdere fortæller på tværs af afdelingerne om en borgergruppe, hvis problematikker bliver mere komplicerede, idet der ved flere afdelinger oftere end tidligere er mere psykiatri inde over, og at det fagligt er udfordrende at være opdaterede i forhold til borgernes mangeartede og forskelligartede problemstillinger. I forhold til faglige tilgange og metoder, lægger socialtilsynet i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange, hvor neuropædagogikken, empowerment og sanseintegration er de primære redskaber i interaktionen med borgerne. Det indgår i bedømmelsen, at samtlige borgere har metodemapper der omfatter handleplan, delplaner og beskrivelse af pædagogisk tilgange til den enkelte borger. Medarbejderne fortæller, at de i højere grad nu skal kunne dække ind for hinanden ved de forskellige afdelinger ved sygdom. Afdelingerne arbejder i teams om den enkelte borgere, således tværfagligheden kommer i spil. Afdelingsledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at de har organiseret sig i teams for b.la. at sikre, at den enkelte borger ses ud fra forskellige parametre, hvor alle faggrupper giver deres faglige vurdering. I medarbejdergrupperne arbejdes der med at lave et skift, hvis hjælpen der ydes til en konkret borger, ikke er optimal på en konkret dag, ligesom det også konsekvent bruges, så en medarbejder ikke nødvendigvis er på samme borger på en hel vagt. I dialogen med medarbejderne og ledelsen fremtræder det, at snitfladen til MSO omkring plejen og den pædagogiske indsats kan være udfordret af, at nye retningslinjer er blevet skarpere på, hvilke opgaver der ligger i de forskellige ydelser, dette kompliceres eksempelvis i det tilfælde, hvor der er ventetid på opgaver fra MSO, som medarbejderne tidligere selv måtte og kunne udføre.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende ud fra interview med ledelse og medarbejdere:

- Afdelingslederne og medarbejderne beskriver på forskellig vis, hvordan der i dokumentationsarbejdet tages afsæt i myndigheds bestilling og udvælges få konkrete mål som der løbende skal arbejdes med.
- Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt at det ikke er for mange mål der skal arbejdes med og at det er væsentligt for målarbejdet, at målene er borgernes egne. En medarbejder udtrykker *"Det er borgernes mål, det er borgernes handleplan og vi skal hjælpe med at understøtte det borgerne skal arbejde med"*.
- Mål fra visiterende myndighed bliver ofte opstillet ved handleplansmøder og såfremt der er borgere som ikke kognitivt formår at deltage i opstilling af egne mål, kan dette evt. ske i samarbejde med borgerens pårørende.
- Afdelingslederne fortæller, at der i målarbejdet er fokus på bestemte områder og at de overordnede mål som opstilles fra visiterende myndighed ofte er brede og det derfor er tilbuddets opgave at operationalisere.
- Afdelingsledere og medarbejdere beskriver også, at der løbende skrives i tilbuddets dagbogssystem, men da målene er langsigtede, skal der alene beskrives når der opleves ændringer. Medarbejdere og afdelingsledere beskriver også at der foretages såvel pædagogiske som sundhedsfaglige registreringer.
- Medarbejderne beskriver gennem forskellige eksempler, hvordan der dokumenteres på borgernes mål
- En medarbejder fortæller, at der laves status vedr. det enkelte delmål hver 2. måned i tilbuddets dokumentationssystem
- Afdelingslederne beskriver, at der er et løbende fokus på at det der sker i hverdagen kan aflæses i handleplanerne og den øvrige dokumentation.
- Afdelingslederne udtrykker, at det nuværende system, CSC journal ikke er fuldt ud gennemskueligt og at der er et nyt dokumentationssystem på vej.
- Afdelingslederne beskriver, at der afsat effektivvurdering 2 gange på tilbuddets årshjul forud for handleplansmøder med visiterende myndighed
- Medarbejderne fortæller, at der er borgergennemgang hver anden uge, hvor indsatsen med afsæt i borgernes mål kan drøftes og evt. justeres

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på følgende ud fra tilbuddets fremsendte dokumentation:

- De fremsendte handleplaner for i alt 4 borgere i tilbuddet indeholder mål og konkrete delmål.
- Det fremgår ligeledes af handleplanerne, at der følges op på målene og at datoer for oprettelse eller målopfølgning /status er sket i 2021 eller 2022.
- Det fremgår af dagsbogsnotater for 4 borgere, at der er enkelte notater med afsæt i delmålene. Dagbogsnotater indeholder primært beskeder/informationer eller observationer og kun i mindre grad beskrivelser af den udførte indsats relateret til målene.
- For en af borgerne er der alene 2 dagbogsregistreringer over en periode på 14 dage

Slutteligt vægtes i bedømmelsen, at en pårørende overfor socialtilsynet beskriver følgende: *"Op til det årlige møde den 20. januar i år, søgte jeg efter handleplanen i X mappe. Der var intet at finde. Jeg spurgte herefter hendes kontaktperson, som i SHs digitale system fandt nogle sporadiske noter."*

Tilbuddet kommenterer følgende i høringsvaret til rapporten:

"Stefanshjemmet kan konstatere, at der tidligere i flere omgange, i samarbejde med Aarhus Kommune er svaret på kritikken vedrørende en manglende handleplan. Det kan konstateres at handleplanen forelå på tidspunktet."

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår, af de fremsendte handleplaner indeholdende status/evaluering for 4 borgere, at der for nogle af borgerne sker positiv udvikling i forhold til de opstillede mål fra visiterende myndighed. Eksempelvis fremgår:

"X er blevet meget selvstændig og kræver ikke meget støtte for at få hverdagen til at hænge sammen"

For en anden borger fremgår blandt andet følgende:

"Personalet oplever god fremgang i hele Y's psykiske tilstand".

Borgernes perspektiv

På socialtilsynets spørgeskemaer til borgerne i tilbuddet, er der modtaget 18 besvarelser vedrørende spørgsmålet *"Er der noget du er blevet bedre til selv at klare?"*. Svarene fordeler sig på følgende måde:

- 10 borgere svarer med en glad smiley
- 4 borgere svarer med en neutral smiley
- 3 borgere svarer med en sur smiley
- 1 borger svarer ikke på spørgsmålet

Flere borgere kommenterer deres svar på spørgsmålet, hvoraf nogle blandt andet skriver følgende:

"På badeværelset – kan ikke selv, det jeg vil"

"Meget"

"Henter selv ting jeg har brug for"

"Ønske om at træne selv at flytte sig fra stol til toilet evt. ved hjælp af stang"

"Sover bedre"

"Nej"

"I høj grad. Jo mere jeg træner i selv at gøre tingene, jo bedre bliver jeg"

"Dagsstrukturen, træningen i mange former"

"Jeg er blevet generelt bedre til at kæfte op"

"Klarer tingene fint"

"Mere relevant – god til at svare på stillede spørgsmål"

"Med kontakt til familie og venner på SMS"

Medarbejdernes perspektiv:

Medarbejderne beskriver, at Stefanshjemmets ofte udfører en kompenserende eller vedligeholdende indsats qua tilbuddets målgruppe, hvorfor det kan være vanskeligt at se om borgerne udvikler sig. Medarbejderne forklarer, at det ofte kan handle om at understøtte borgerne i at bevare deres færdigheder så længe som muligt. Dermed kan det også anses som værende et positivt resultat hvis man har bibeholdt en funktion. Medarbejderne fortæller, at der løbende drøftes og tages stilling til hvor borgerne er i forhold til de mål der arbejdes med og der tages samtaler med borgerne for at høre hvordan de selv tænker det går. Dette for at følge med i om borgerne udvikler sig positivt eller om der er brug for evt. at justere indsatsen. Medarbejderne fortæller konkrete eksempler på hvordan borgere har udviklet sig positivt. En borger, som flyttede ind ved Corona epidemiens begyndelse havde blandt andet mange smerter ved dennes indflytning over hele kroppen og var psykisk meget medtaget. Borgeren skal nu flytte i egen lejlighed og ifølge medarbejderne har denne fået styr på helt basale ting som økonomi og dagligdags ting, men har dog fortsat brug for medarbejderstøtte.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle afdelinger i tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i henhold til den enkelte borgers formål. Det drejer sig fx om magistrat for Sundhed og Omsorg (MSO), behandlingspsykiatrien, Hammel neurocenter, myndighed, læger, tandlæger, værger, pårørende, det lokale politi samt VISO ved særlige udfordringer. I medarbejdere interviewet gives der eksempel på, at de sundhedsfaglige medarbejdere anvender FMK til at korrespondere med læger og apoteker.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet under hensyn til målgruppens forskellige forudsætninger, søger at sikre, at borgerne har indflydelse og medbestemmelse og igennem dialog og anerkendelse, respekterer borgernes ønsker. Der er et brugerråd, hvor borgere fra alle afdelinger har mulighed for at deltage. Brugerrådet holder kontinuerlige møder med forstander, hvor der fremsættes ønsker og ligeledes foregår en gensidig orientering, hvilket blandt andet kan handle om aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne overordnet set trives under de givne forudsætninger. Tilbuddet iværksætter og tilbyder aktiviteter, der er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel. Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, både i forhold til vedligehold af færdigheder, men også i forhold til rehabilitering. Tilbuddet har et aktivt samarbejde med Magistraten for Sundhed og Omsorg, idet flere af borgerne er plejekrævende og har vedvarende behov for sundhedsfaglige ydelser i kommunalt og regionalt regi.

Tilbuddets medarbejdere forebygger og håndterer magtanvendelser gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang og trækker sig, hvis konflikter eskaleres. Tilbuddet skal samtidig fortsat at have fokus på rettidig og korrekt indberetning af magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at tilbuddet er i besiddelse af de nødvendige tilladelser for forhåndsgodkendte magtanvendelser samt at indberetning og registrering af disse sker korrekt.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, i det omfang det er muligt. Beboerne bliver mødt med anerkendelse og respekt, ligesom der er et brugerråd. En borger fra hver afdeling deltager, hvor de på tværs af afdelingerne mødes sammen med forstanderen. Ved brugerrådsmøderne kan borgerne komme med ønsker, ligesom der foregår en orientering om aktiviteter i området, hvilket især er om sommeren, hvor der foregår en del aktiviteter i umiddelbar nærhed af tilbuddet, der ikke altid er til alle borgers interesse. Ved vurderingen vægtes det endvidere, at ledelse samt medarbejdere italesætter borgerne med en stor respekt, samt arbejder ud fra borgernes ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet møder borgere, medarbejdere og pårørende på tværs, der alle fortæller at borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt. Socialtilsynet bliver mødt af borgere på tværs af afdelingerne, der gerne vil tale. Ens for samtalerne med især borgerne er, at de fortæller at medarbejderne er søde, men at de har mere og mere travlt og mindre tid, hvilket især er om aftenen og weekender. Socialtilsynet observerer at medarbejderne er anerkendende i deres tilgang til borgerne, samt omtaler dem med respekt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af dialogen med medarbejdere på tværs af afdelingerne fremgår, at de inddrager borgerne på de måder, som de vurderer at borgerne kan magte. De har fokus rettet mod, at det er borgernes hjem samtidig med at det er deres arbejdsplads. Der afholdes brugerrådsmøder, hvor der er en borger fra hver afdeling. Forinden møderne samles borgerne, og de spørges ind til om de har ønsker der skal bringes med til mødet. Forstander fortæller, at tilbuddets fysiske beliggenhed gør, at der i sommerhalvåret er mange aktiviteter lige udenfor døren, som ikke alle borgere profiterer af, og hvor nogle aktiviteter har betydet, at borgere tilbydes aktiviteter, hvor de rejser hjemmefra i de pågældende dage. Aktiviteter af en sådan art tages også op på beboerrådsmøder til orientering, og der kommer med forslag til, hvordan borgerne kan deltage, være tilskuere eller andet under arrangementerne. En medarbejder fortæller, at de altid banker på og spørger altid om de må åbne vinduer, selvom borgerne ikke har et sprog. Ved fødselsdag spørges de ind til retter. En medarbejder fortæller, at en kvinde ikke vil have hjælp fra en mand, hvilket er imødekommet. For de borgere som ikke har et verbalt sprog, anvendes livshistorier som et aktivt redskab, når borgerne skal støttes i at tale egen sag.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed med udgangspunkt i borgernes fysiske, psykiske og sociale funktionsnedsættelse.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Ca. 42% af samtlige borgere indskrevet i tilbuddets bodel har svaret retur på socialtilsynets spørgeskemaer. Der er i langt overvejende grad positive tilkendegivelser på stort set samtlige af spørgeskemaets spørgsmål.
- Borgerne giver blandt andet gennem svarene udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet, at være glade for boligen og fællesområderne, at medarbejderne lytter til dem og at de har venner på Stefanshjemmet.
- Tilbuddet kan samtidig med fordel være undersøgende på, hvad der kan ligge til grund for at nogle borgere tilkendegiver at medarbejderne ikke altid lytter til dem.
- Ligeledes bør tilbuddet være undersøgende på forhold omkring en konkret borger, hvor pårørende udtrykker at opleve en mangelfuld indsats. Dette relaterer sig blandt andet til forhold omkring borgerens handleplan og et defekt vippeleje.
- De interviewede medarbejdere fremstår fagligt kompetente, engagerede og med stort kendskab til borgerne, hvilket er med til at forebygge evt. mistrivsel.
- Medarbejderne er sammensat i teams af flerartede faggrupper, hvilket giver mulighed for at borgerne understøttes både fysisk og mentalt igennem en tværfaglig tilgang.
- Medarbejderne er pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede, hvilket samlet vurderes til at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel.
- Tilbuddet understøtter de særlige livsvilkår, der følger med ved at være senhjerneskadet og har fokus på at støtte op om eksistentielle problemstillinger bl.a. at støtte den enkelte borger i sorgprocessen.
- Tilbuddet arbejder aktivt på at understøtte, træne og vedligeholde borgernes nedsatte funktionsniveau, hvilket foregår som led i borgernes individuelle aktivitetstilbud.
- Der er et aktivt samarbejde med MSO, idet flere af borgerne er plejekrævende og har vedvarende behov for sundhedsfaglige ydelser i kommunalt og regionalt regi.
- Der er etableret en særlig indsats som løses af en ekstern leverandør omkring en borger på Havglimt 1. sal.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Borgernes perspektiv:

Socialtilsynet besøger ved tilsynsbesøget 1 borger i dennes lejlighed og taler med denne. Borgeren udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet og med den hjælp borgeren modtager. Borgeren fremhæver blandt andet, at medarbejderne er hurtige til at respondere, hvis borgeren trykker på sit alarmkald, hvilket giver borgeren stor tryghed. Ligeledes fremhæver borgeren, at medarbejdergruppens forskellige fagligheder er positivt i forhold til at hjælpe borgeren på forskellige områder. Borgeren fortæller, at denne deltager i fællestræning i tilbuddets AC og støttes i relevante træningsmuligheder herunder blandt andet fysioterapi. Borgeren fortæller, at denne respekteres i, hvis hjælpen ønskes udført på en særlig måde og at medarbejderne tilstræber at imødekomme dennes ønsker. Borgeren udtrykker samtidigt, at medarbejderne i perioder kan have meget travlt, og borgeren kan opleve at medarbejderne skynder sig for meget. Borgeren kunne godt tænke sig mere grønt til maden samt varieret og sund kost idet denne oplever at der ofte serveres "husmandsretter" som eksempelvis hakkebøf, sovs og kartofler.

For at afdække borgernes trivsel i deres hverdagsliv har socialtilsynet spurgt borgerne via et spørgeskema. 18 borgere fra det samlede tilbud (alt ca. 42% af samtlige indskrevne borgere i bodelen) har tilkendegivet deres svar på spørgsmål ud fra smileys. 2 yderligere borgere har grundet deres kognitive udfordringer haft vanskeligt ved at besvare spørgeskemaerne men er søgt inddraget og aflæst af medarbejdere. Nedenfor fremgår et sammendrag af besvarelser på udvalgte spørgsmål der kan relateres til borgernes trivsel i tilbuddet.

På spørgsmålet *Hvad synes du om at bo i bofællesskabet?* svares følgende:

- 10 borgere svarer med en glad smiley
- 7 borgere svarer med en neutral smiley
- 1 borger svarer med en sur smiley

Flere borgere kommenterer deres svar på spørgsmålet, hvoraf nogle blandt andet skriver følgende:

"Dejlige omgivelser, dygtigt personale"

"Jeg er glad for at bo her"

"Jeg vil hellere bo selv, der er for mange mennesker omkring mig"

"Fordi der ikke er nogen på mit niveau"

"Nogle gange er jeg positiv over bofællesskabet"

"Jeg synes det er lidt kedeligt, men det er ok"

"Rart at være sammen om praktiske ting"

"Men nogle gange larm fra naboen til Stefanshjemmet"

"Meget godt"

På spørgsmålet *Er du glad for din bolig og fællesrummene?* svares følgende:

- 15 borgere svarer med en glad smiley
- 3 borgere svarer med en neutral smiley

Flere borgere kommenterer deres svar på spørgsmålet, hvoraf nogle blandt andet skriver følgende:

"Badeværelset er koldt, så for høj varmeregning"

"Flot udsigt og god fællestue"

"Jeg er glad for at bo her"

"Men! Pladsmangel, mangel på hylder og mangel på plads til knæ under vask, skævt gulv på badeværelse. Hæve/sænke toilet."

"Ja, det er jeg"

"Min bolig er for lille. Der mangler programmer i det fælles tv. Mangler netflix"

"Jeg synes som gruppe har vi gode rammer"

"Fint nok, lidt gammelt og slidt"

"Rart at have fælles rum"

På spørgsmålet *Lytter medarbejderne til dig?* svares følgende:

- 12 borgere svarer med en glad smiley

- 4 borgere svarer med en neutral smiley
- 2 borgere svarer med en sur smiley

Flere borgere kommenterer deres svar på spørgsmålet, hvoraf nogle blandt andet skriver følgende:

"De lytter, men personalet svarer ikke ens"

"Det synes jeg"

"Sommetider føles det som om personale blot siger ja, ja selvom de ikke forstår hvad jeg siger, trods at jeg gør mig umage. Når samtalen bliver afbrudt føles det som om personale taber tråden og forlader samtalen frem for at fortsætte"

"I allerhøjeste grad"

"Nogen gør"

"Ja, når de kan høre"

"Både og"

"God kommunikation"

"Jeg er glad for mit A-team"

"De fleste gør"

"Jeg er glad for personalet"

På spørgsmålet *Har du venner på Stefanshjemmet?* svares følgende:

- 11 borgere svarer med en glad smiley
- 5 borgere svarer med en neutral smiley
- 1 borger svarer med en sur smiley
- 1 borger har ikke svaret

Flere borgere kommenterer deres svar på spørgsmålet, hvoraf nogle blandt andet skriver følgende:

"Ikke venner som i gamle dage. Glad for de andre beboere"

"Har nogle venner, men ikke alle er lige søde overfor mig"

"Jeg snakker med alle"

"Har et par stykker jeg er glad for"

"Ikke andre beboere. X kan ikke tale – er sommetider i fællesaktivitet"

"Jeg har nogle bekendte i huset"

"Det har noget at gøre med jeg har en dårlig social facon"

"Ja, få stykker"

"Ja, der er nogle beboere jeg hygger mig med, de er stille og rolige"

På spørgsmålet *Får du hjælpen på den måde du helst vil have?* svares følgende:

- 15 borgere svarer med en glad smiley
- 3 borgere svarer med en neutral smiley

Flere borgere kommenterer deres svar på spørgsmålet, hvoraf nogle blandt andet skriver følgende:

"Nogle gange"

"Ja, nogenlunde"

"Det synes jeg"

"Jeg føler ikke altid jeg bliver forstået. Det har noget at gøre med min talefacon"

"Ja, det gør jeg"

"Ja, de lytter til mig og har nu boet her et år og det går bedre".

"Ja, for det meste"

"Siden jeg er kommet på Stefanshjemmet har jeg fået elstol + døråbner kan jeg færdes når jeg vil"

"Vil gerne have mere hjælp under måltiderne"

Pårørendes perspektiv:

Socialtilsynet har modtaget udtalelser fra 2 pårørende i forbindelse med tilsynsbesøget.

Pårørende 1 beskriver følgende:

"Jeg er væge for X, som er glad for at bo på Stefanshjemmet, når det nu skal være sådan, som hun siger. Jeg har indtryk af, at der bliver arbejdet ud fra mål og delmål, når tiden er til det. Vi er umiddelbart godt tilfredse med tilgangen til min søster og mit indtryk er, at hun trives der. Hun er rigtig glad for flere af personalet, som hun har en rigtig god kontakt med."

Pårørende 2 beskriver, at denne ikke oplever at dennes pårørende i tilbuddet ikke trives optimalt. Den pårørende beskriver, at denne ikke oplever at Stefanshjemmet har været fuldt i stand til at varetage borgeren som er massivt plejekrævende. Dette begrundes af den pårørende i følgende:

- Borgeren skal blæretømmes, hvilket tilbuddet først fik iværksat i samarbejde med MSO flere måneder efter borgerens indflytning. Borgeren har i den tid døjet med konstant blærebetændelse.
- Borgerens pårørende (..) "observerede lejringer, som på ingen måde var fagligt funderet og slet ikke tilgodeså borgerens tonus"
- Borgerens pårørende har efterspurgt at se borgerens handleplan og beskriver følgende: "Op til det årlige møde den 20. januar i år, søgte jeg efter handleplanen i X mappe. Der var intet at finde. Jeg spurgte herefter hendes kontaktperson, som i SHs digitale system fandt nogle sporadiske noter."
- Borgerens pårørende beskriver følgende vedr. defekt vippeleje: "D. 25/4 jeg meldt et defekt vippeleje, som står i træningsrummet, til ledelsen. Vippelejet bruger vi som pårørende, til at give X ståstøtte-træning. Det gør vi, fordi der på SH ikke er ressourcer til at give den vedligeholdende træning. Det har ikke været muligt efter den 24. april at få X op at stå ud over den ståstøtte X får ved ekstern fysioterapi 2 x 30 min. om ugen. I sidste uge fik jeg oplyst at der med sandsynlighed ikke kan findes en løsning før i uge 34. X kan mao. ikke få den vedligeholdende ståtræning, som er vital for lunge og hjertefunktion, ja, for hele organblokkens funktion, foruden at det vil hjælpe på X tale. Foruden vippelejet er træningslokalet på SH i en sørgelig forfatning. Hvorfor er det sådan? Hvem er ansvarlig for det? SH eller Aarhus Kommune?"

I tilbuddets høringsvar afgiver tilbuddet følgende kommentar:

"Vedrørende blæretømning"

Der er fra en pårørende beskrevet at borgeren skal blæretømmes og at dette giver adskillige blærebetændelser – udtømningen sker på Stefanshjemmet i samarbejde med MSO som kommer og gør dette.

Det er korrekt at der på grund af disse blæretømninger har været mange betændelser – men Stefanshjemmet skal i den anledning pointere, at dette er et aktivt valg som familien selv har truffet. Der har været flere faglige, herunder også lægefaglige drøftelser med familien om at dette helt vil kunne undgås hvis beboeren fik et topkateter – dette har familien imidlertid hver gang afslået da de mente dette ville sygeliggøre deres pårørende. Familien kunne vælge det lægefaglige anbefalede topkateter som kunne undgå blærebetændelser via et topkateter, men ønsker ikke dette.

Vedrørende vippeleje

Her stiller vi os noget undrende overfor familiens beklagelser. Dette dels da familien allerede ved konstateringen af defekten på vippelejet er orienteret om, at der var 14 ugers leveringstid på en ny motor hertil – hvilket vil sige uge 35 – altså en tidsfaktor som Stefanshjemmet ikke har nogen indflydelse på. Der skal ligeledes hertil påpeges at vippeleje i træningssalen ikke er noget vi er forpligtet til at have og at denne oftest anvendes af stedets mobilfysioterapeuter – da brugen skal være fagligt forsvarlig. Vores udstyr er ikke planlagt til at pårørende anvender det – men er primært udstyr til brug for fagprofessionelle.

At træningslokalet er slidt, er et faktum – Stefanshjemmet har 100-års jubilæum til næste år – men det er velfungerende og der skal renoveres i det kommende år. De fagprofessionelle som bruger træningsfaciliteterne dagligt, oplever alle at det er velfungerende."

Ledelsens perspektiv:

Afdelingslederne fra Strandvejen stuen/AC og Strandvejen 1. sal beskriver på forskellig vis, hvordan der dagligt er øje for den enkelte borgers trivsel. Afdelingslederne forklarer blandt andet, at medarbejderne kender borgerne i dybden og at der er tid til omsorg og snak med borgerne ud over de mere praktiske opgaver. En afdelingsleder udtrykker "Vi skal finde en vej ind i relationen, så vi kan få lov at hjælpe." Der er ligeledes fokus på et inkluderende fællesskab, hvor der er plads til grin og samtale, men samtidig en bevidsthed om når der er borgere som ikke trives optimalt. Afdelingslederne fra Havglimt 1. og 2. sal beskriver, at det er en arbejdsplads med topmotiverede medarbejdere, som kontinuerligt yder deres bedste for at understøtte borgernes trivsel evt. i tæt samarbejde med borgernes pårørende. Afdelingslederne fortæller, at der er fokus på det sundhedsfaglige og at hvis en borger f.eks. ikke spiser så meget som vanligt bliver der sat fokus herpå og undersøgt hvad der kan ligge til grund. Afdelingslederne fra alle afdelinger kommer med konkrete eksempler på hvordan der arbejdes med borgernes trivsel, herunder hvad der er gjort for at imødekomme borgere som ikke trives optimalt.

Medarbejdernes perspektiv:

Medarbejderne fra Strandvejen stuen og 1. sal fortæller flere eksempler på hvordan de på forskellig vis søger at understøtte borgernes trivsel. En medarbejder fortæller, at en yngre borger har ønske om at komme hjem igen, men at dette er en drøm som måske er uladsiggørigt grundet borgerens udfordringer. Medarbejderen udfolder, at borgeren dog er meget motiveret for at træne sig bedre og at medarbejderne møder denne heri ligesom der har været tilknyttet VISO forløb for at kvalificere medarbejdernes værktøjer. For en anden borger med sklerose arbejdes der i samarbejde med borgeren på at denne kan komme på sklerose hospital.

Medarbejderne fra Havglimt 1. og 2. sal udtrykker, at "vores kerneopgave er at højne livskvaliteten, uanset opgave og aktivitet" og at borgerne ud fra medarbejdernes perspektiv overordnet trives. En medarbejder beskriver, at der opleves god trivsel, hvilket ses ved at borgerne er humoristiske og der er en god harmoni i fællesskabet. Medarbejderne fortæller, at de er særlige opmærksomme hvis de modtager hyppige kald fra en borger, eller hvis borgerne søger kontakten mere end ellers. Ligeledes, hvis der er borgere som der trækker sig fra kontakten. Medarbejderne udtrykker

samtidig, at der er forskel på afdelingerne og at tidspres kan "farve" kvaliteten af indsatsen. En medarbejder udtrykker: *"Jeg personligt kan synes, at der er dage og perioder, hvor jeg ikke kan give det, som jeg synes der skal være."* På disse tidspunkter/perioder udtrykker medarbejderne, at borgerne kan mangle nærvær og opleve at medarbejderne har travlt.

Medarbejderen fra AC beskriver, at der er stor opmærksomhed på borgernes dagsform. Hvis en borger eksempelvis ser ud som om denne sover, overvejes det om borgeren er træt eller om arousal skal øges. Hvis nogle borgere siger de ikke har sovet tilbydes de en seng i AC så de har mulighed for at hvile ud. Medarbejderen fortæller, at der er en fast ugeplan, men at dagen også er "åben", således at borgerne kan præge dagen i AC og de aktiviteter der skal være. Medarbejderen udtrykker ligeledes: *"En del af handleplanen spørger også til, om de trives med at komme i aktivitetstilbuddet og det svarer de, at det gør de."* Medarbejderen fortæller, at der er borgere med ekspressiv afasi, hvor afdelingen kontakter pårørende eller bodelen, hvis de oplever der er borgere som ikke har det godt.

Modtaget dokumentation:

Det fremgår, af den modtagne dokumentation, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes trivsel. Eksempelvis fremgår af enkelte p-møde referater, at sundhedsfaglige og pædagogiske problemstillinger drøftes, ligesom dagbogsnotater afspejler at borgerne søges mødt i deres ønsker og behov.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat i teams af ergoterapeuter, pædagoger, fysioterapeuter. Derudover fortæller medarbejderne at ergoterapeuterne har et tæt samarbejde med eksempelvis hjælpemiddelcentralen, og hvor det primært er SOSU assistenterne som står for kontakten til eksterne sundhedspartnere såsom MSO. Borgerne har hver især et skema for ugen, hvoraf det fremgår hvilke aktiviteter de har for ugen. En borger fortæller, at han bruger motionslokalet hver dag. Under rundvisning ser socialtilsynet motionslokalet, og ser at flere borgere er i gang med et træningsprogram denne formiddag. Ledelsen fortæller, at motionslokalet bruges af mange borgere, som led i vedligeholdelse og/eller træning af færdigheder. Motionsrummet er åbent og til fri afbenyttelse hver dag. Socialtilsynet har tillige lagt vægt på, at samtlige medarbejdere både de sundhedsfaglige og socialfaglige, varetager basisopgaver fx plejeopgaver. Det er social og sundhedsassistenterne, der har kompetencen og vurderer, når der er brug for at inddrage læge eller hjemmesygeplejerske fra MSO. Tillige lægges der vægt på, at tilbuddet samarbejder med en bred skare af eksterne faggrupper omkring sundhedsfaglige ydelser fx læge, specialtandlæge, behandlingspsykiatri, misbrugscenter og fodplejer mv. Tilbuddet ledsager borgerne til sundhedsfaglige ydelser i hospitalsvæsen, når der vurderes et behov. Som det har været beskrevet i sidste rapport, oplyses det, at samarbejdet med MSO fungerer godt, men der er nogle snitflader i mellem Stefanshjemmet og MSO, som ifølge ledelse og medarbejdere giver nogle længere arbejdsgange. Fx hvis en borger har et kateter, der ikke fungerer skal medarbejderne ringe til egen læge, som siger der skal ringes til MSO. Medarbejderne fortæller, at MSO ofte ikke har tid og så skal en assistent på afdelingen gøre det. En medarbejder udtaler "Ydelsen er at det skal vi ikke gøre – men det ender med vi gør det". Stefanshjemmet har en medarbejder ansat, der også er seksualvejleder. Medarbejderne ved en afdeling fortæller, at vedkommendes kompetencer er brugt ved et forløb med en borger. Medarbejderne fortæller, at de kunne tænke at der måske er et behov for at bruge medarbejderens kompetencer i endnu større grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er der lagt væg på, at medarbejderne fortæller, at motion er indlagt som en del af aktiviteterne i hverdagen, se yderligere beskrivelse under indikator 5b. Borgerne tilkøber mad fra Stefanshjemmets eget køkken. Medarbejderne fortæller videre, at samarbejdet med pårørende omkring den støtte der ydes borgerne omkring vedligeholdelse/rehabilitering kan være udfordret i forhold til forventningsafstemning herom. Endvidere fortæller medarbejderne, at de holder aviser i weekenderne, som de læser med borgerne. En borger fortæller, at hun holder af at komme til foredrag og få ny viden. Under rundvisning møder socialtilsynet en medarbejder der er rund med plakater omkring et foredrag. Socialtilsynet orienteres om, at der jævnligt holdes foredrag, hvor forskellige emner tages op. Mange borgere holder af dette. En konkret borger fortæller, at en medarbejder er en levende fortæller om eks. skiferie, så borgeren næsten føler hun selv er på skiferie. Under rundvisning ser socialtilsynet at en dagligstue er møbleret med massagestole, som har udsigt ud over vandet. En medarbejder fortæller, at mange borgere holder af at sidde her, og kunne følge med i årstidernes skiften. Socialtilsynet møder endvidere borgere på udearealerne, og en medarbejder fortæller om to borgere som bruger meget af dagene på at køre ture rundt i området. Flere borgere tilkøber sig sundhedsydelser udenfor Stefanshjemmet, der har betydning for deres fysiske og mentale sundhed bl.a. massage og andre har gået til rideterapi. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne anerkender de svære livsvilkår, der følger med sygdommen og forsøger i den pædagogiske tilgang, at vænne trælse ting til noget positivt, fx at være en del af fællesskabet med de øvrige borgere i tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgernes dagsform/funktionsniveau er svingende og dette kan variere fra time til time.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer eventuelle magtanvendelser.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Ledelsen har fokus på, at arbejdet med borgerne bliver udført, så magtanvendelser så vidt muligt ikke forekommer.
- Den neuropædagogiske tilgang og borgernes individuelle metodemapper samt risikovurderinger er ligeledes medvirkende til at forebygge magtanvendelser.
- Medarbejdernes kendskab og relation til de enkelte borgere, forebygger at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- De interviewede medarbejdere er refleksive omkring egen praksis og opmærksomme på situationer hvor anvendelse af magt kan forekomme.
- Tilbuddets indberettede magtanvendelser har været nedadgående (38 indberetninger ved tilsynet i 2021 og 13 indberetninger ved tilsynet i 2022)
- Socialtilsynet vurderer ved tilsynet i 2020 at tilbuddet har udfordringer med rettidig og fyldestgørende indberetning af forhåndsgodkendte magtanvendelser til socialtilsynet, hvorfor socialtilsynet opstillede følgende opmærksomhedspunkt: *"Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre indsendelse af godkendelser af forhåndsgodkendte samt de månedlige registreringer i forhold til anvendelse af godkendte forhåndsgodkendte magtanvendelser, til socialtilsynet."* Jf. tilbuddets handleplan fra 2020 vedr. opmærksomhedspunktet fremgår blandt andet, at det er afdelingsledernes ansvar at gennemføre og følge op på at indberetningerne sker rettidigt og fyldestgørende. I 2021 vurderer socialtilsynet, at tilbuddet endnu ikke er i mål hermed hvilket blandt vurderes kan skyldes hyppige afdelingslederskift. Socialtilsynet fastholder derfor opmærksomhedspunktet i 2021 og tilbuddet orienterer om at der arbejdes videre hermed. Via tilbuddets handleplan for 2021 fremgår, at registreringer og gennemgang af magtanvendelser nu er et fast punkt på dagsordenen ved tilbuddets personalemøder. I forbindelse med tilsynet i 2022 anmoder socialtilsynet tilbuddet om en status i forhold til opmærksomhedspunktet. Af denne fremgår følgende: *"Handleplan for opmærksomhedspunktet afgivet ved tilsynsbesøget i september 2021 og senere meddelt i den endelige rapport i oktober 2021 er gennemført. Det er gennemført på de afdelinger, hvor der er anvendt forhåndsgodkendte magtanvendelser."* Ved indeværende tilsyn i 2022 er det imidlertid socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har udfordringer med rettidig indsendelse af indberetninger til socialtilsynet samt at indberetningerne er udfyldt fyldestgørende (se indikator 6b). Da socialtilsynet ligeledes ikke har modtaget kopi af tilladelserne er det ikke synligt for socialtilsynet om de nødvendige tilladelser foreligger. Tilbuddets ledelse skal derfor sikre, at tilbuddet er i besiddelse af de nødvendige tilladelser for forhåndsgodkendte magtanvendelser og at de månedlige registreringer udfyldes og indberettes korrekt. Tilbuddet opfordres til, at fremsende kopi af tilladelser af forhåndsgodkendte magtanvendelser til socialtilsynet så snart disse foreligger.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

Ledelsen oplyser, at der har været afholdt intern undervisning vedr. magtanvendelser for alle medarbejdere samt undervisning i nye regler med ekstern underviser. Afdelingslederne oplyser, at der er ansøgt og givet bevilling til brug af stofseler. Det oplyses, at den neuropædagogiske tilgang, risikovurderinger og struktur omkring borgerne er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Igennem den faglige sparring drøftes det ligeledes, hvordan magtanvendelser undgås. Alle medarbejderne oplyser, at der har været afholdt cafemøder på afdelingerne vedr. regler omkring magtanvendelser og at der har været afholdt en kursusdag med ekstern underviser omkring de nye regler. Medarbejderne oplyser, at deres kendskab til borgerne er medvirkende til, at der ikke forekommer magtanvendelser. De er altid på forkant og de dilemmaer, der opstår, bliver drøftet på p-møder. De anvender personaleskift og er opmærksomme på at træde til, hvis der opstår en konflikt. Medarbejdere fortæller, at de respekterer borgerne, hvis de f.eks. ikke ønsker at få børstet tænder eller blive barberet. Medarbejderne trækker sig, venter lidt og vender tilbage.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Tilbuddet anvender stofseler til nogle borgere og der er ansøgt om tilladelse til brug af stofseler ved de borgere, der ikke kan give et informeret samtykke. Ledelsen beskriver, at procedurer for indberetninger af magtanvendelser kører som det skal, hvilket indebærer at der registreres for hver gang en forhåndsgodkendelse anvendes og disse indsendes til socialtilsynet og kommunen hver måned. Forstander oplyser i relation hertil, at der alene nu er 1 borger hvor der er forhåndsgodkendelse.

Socialtilsynet har modtaget i alt 13 indberetninger siden sidste tilsyn og har følgende bemærkninger til disse:

Borger 1:

Vedrørende anvendelse af seler. Socialtilsynet har ikke modtaget kopi af tilladelse – der fremgår heller ikke periode for tilladelse i indberetningerne. Indberetninger for april til september er først indberettet 22.11.21, fristen er månedligt.

Adspurgt ved tilsynsbesøget fortæller ledelsen, at dette skyldes borgerens dødsfald, hvorfor tilbuddet ikke har foretaget sig yderligere. Socialtilsynet får ved tilsynsbesøget oplyst at pågældende borger er gået bort i december 2021.

Borger 2:

Vedrørende fastholdelse i hygiejnesituationer. Det er oplyst, at der er tilladelse december 2021 til november 2022. Socialtilsynet har ikke modtaget kopi af tilladelse. Der indsendes ikke bilag. Der angives § 124 d (fastholdelse ved risiko for personskade) som hjemmel, men episoden omhandler fastholdelse i forbindelse med negleklip.

Adspurgt fortæller afdelingslederen, at forhåndsgodkendelsen først lige er bragt i orden og har været i anvendelse første gang for 14 dage siden.

Borger 3:

Vedr. anvendelse af seler. Socialtilsynet har ikke modtaget kopi af tilladelse – der fremgår heller ikke periode for tilladelse i indberetningerne.

Medarbejderne fra afdelingen fortæller, at borgeren har et bælte, idet denne er til skade for sig selv. Borgeren tror han kan gå, men det kan han ikke. Medarbejderne fortæller, at der dokumenteres dagligt hvornår borgeren er spændt fast. Manuelt morgen og aften. Indberetning foretages månedligt.

En afdelingsleder udtrykker, at det er nyt for denne at det er tilbuddets ansvar at fremsende forhåndsgodkendelserne til socialtilsynet.

Via interviews med ledelse og medarbejdere fremgår derudover, at såfremt magtanvendelser forekommer, som ligger ud over de forhåndsgodkendte, er der en fast procedure for opfølgning og indberetning, ligesom episoder vil blive gennemgået på førstkommende p-møde til læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet forebygger vold og overgreb.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Borgerne udtrykker i langt overvejende grad via spørgeskemaer, at andre borgere er rolige og venlige overfor dem
- Tilbuddet anvender registreringer af episoder med vold eller trusler mod medarbejdere, mod borgere eller mellem borgere fordelt på afdelingerne.
- Der er risikovurderinger på de borgere, hvor det skønnes nødvendigt. Risikovurderingerne anvendes i praksis med henblik på at aflæse borgernes stemningsleje og forebygge konflikter.
- Ledelsen og medarbejderne har fokus på at arbejde konfliktnedtrappende og forebygger via forskellige tiltag som eksempelvis skærmning, dialog og forberedelse af situationer hvor potentielle konflikter kan forekomme
- Ledelsen og medarbejderne håndterer opståede konflikter og uenigheder mellem borgerne relevant
- Der er etableret en særlig indsats omkring en borger som tidligere havde udfald mod andre borgere og medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Borgernes perspektiv:

På socialtilsynets spørgeskemaer, er der modtaget 18 besvarelser vedrørende spørgsmålet *"Er de andre beboere venlige og rolige overfor dig?"*. Svarene fordeler sig på følgende måde:

- 16 borgere svarer med en glad smiley
- 2 borgere svarer med en neutral smiley

Flere borgere kommenterer deres svar på spørgsmålet, hvoraf nogle blandt andet skriver følgende:

"Ja"

"Ikke alle sammen"

"Jeg har ikke umiddelbart nogen tale kontakt med de beboere"

"Ja da"

"Vi har det hyggeligt"

"Ja, der er kun en enkelt beboer som er meget højlydt"

Ledelsens perspektiv:

Afdelingslederne beskriver på forskellig vis at vold eller overgreb ikke er noget der forekommer i tilbuddet, men at der generelt er fokus på at forebygge mulige konfliktsituationer. Dette indebærer eksempelvis at der tages aktivt stilling til hvordan borgerne placeres f.eks. ved fællesspisning og aktiviteter således at potentielle konflikter forebygges. Afdelingslederne beskriver også, at der foreligger risikovurderinger på borgere hvor det skønnes nødvendigt. En afdelingsleder udtrykker, at der på afdelingen er 2 borgere som ikke er så glade for hinanden, hvorfor disse ikke spiser i samme rum. En afdelingsleder forklarer, at en borger i tilbuddet tidligere har været meget udadreagerende, men at der er etableret en særlig indsats omkring denne, hvilket har medvirket til at der ikke længere er udfald mod andre borgere.

Tilbuddet anvender registreringer af episoder med vold eller trusler mod medarbejdere, mod borgere eller mellem borgere fordelt på afdelingerne. En fremsendt oversigt viser, at der har været 6 episoder på det samlede tilbud siden sidste tilsyn. Disse har alle været rettet mod medarbejdere og er opstået primært i forbindelse med medarbejdernes plejeopgaver.

Medarbejdernes perspektiv:

Medarbejderne fra samtlige afdelinger fortæller på forskellig vis, hvordan de søger at forebygge forekomsten af vold og trusler.

Medarbejderne fra Havglimt 1. og 2. sal fortæller, at der er to borgere på en af afdelingerne som ragede uklar, hvilket betød at der kunne være dårlig stemning i fælleslokalet. For at løse konflikten blev der talt om husregler til husmøde og hvordan man kan være ordentlig overfor hinanden. Medarbejderne fortæller, at dette hjalp og at der kan henvises til husreglerne ved lignende situationer, men at husregler som sådan ikke kan håndhæves.

Medarbejderen fra AC fortæller, at der er en borger som er meget sensitiv overfor lyd, hvorfor lyde fra andre borgere kan udfordre denne. Medarbejderne i AC er derfor særligt opmærksomme på borgerens reaktioner i AC og tilbyder borgeren at komme ind et sted, hvor det er mere roligt.

Medarbejderne fra Strandvejen st. og 1. sal fortæller, at der arbejdes bevidst med pædagogiske strategier og ved at forberede situationer som potentielt kan være konfliktoptrappende. Medarbejderne fortæller, at det er væsentligt løbende at forberede borgerne, holde øje med signaler og være på forkant.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Stefanshjemmet samlet set har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kvalificeret og erfaren i forhold til drift af sociale tilbud med specialiserede målgrupper. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelige og synlige i dagligdagen på tilbuddet. Ledelsen arbejder med at sætte tydelige rammer for tilbuddets udvikling, bl.a. gennem sikring af tilbuddets faglige og etiske værdigrundlag. Forstander og bestyrelsen har et tæt og konstruktivt samarbejde omkring indsatsen for borgerne. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, set over en årrække, har været igennem mange afdelingslederskift.

Det er socialtilsynets vurdering, at der generelt er en tilfredsstillende balance mellem de tilgængelige ressourcer og de opgaver der skal løses af tilbuddet ligesom borgerne oplever at blive mødt af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet arbejder ud fra et princip om at der ikke anvendes ikke-fastansatte medarbejdere. Det er socialtilsynet vurdering, at ledelsen løbende har fokus på at iværksætte relevante tiltag for at sikre den faglige kvalitet omkring den enkelte borger. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at der kan opleves til tider stor travlhed i medarbejdernes opgaver på nogle af afdelingerne. Tilbuddet har i en periode været udfordret af en høj personalegennemstrømning som dog primært centrerer sig omkring en af afdelingerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets ledelse har samlet set relevante uddannelser samt ledelsesmæssig og målgrupperelevant bred erhvervs erfaring
- Ledelsen har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser den faglige kvalitet i opgaveløsningen og understøtter medarbejdernes kompetencer.
- Tilbuddets nye afdelingsledere gennemgår et onboarding program med henblik på en grundig introduktion til tilbuddet og arbejdsopgaverne.
- De interviewede medarbejdere udtrykker stor tilfredshed med ledelsen og de nye afdelingsledere i måden at forvalte ledelsesopgaven på.
- Tilbuddet har over en årrække været udfordret af mange afdelingslederskift og tilbuddets ledelse kan derfor med fordel være undersøgende på om der er brug for nye eller andre tiltag der kan bidrage til i højere grad at fastholde disse.
- Tilbuddet har ikke tradition for at anvende fast ekstern supervision, men ledelsen er undersøgende på i hvilket omfang Aarhus kommunes nye supervision enhed kan anvendes. Tilbuddet har iværksat supervisorsforløb for medarbejderne på Havglimt 1. sal i forhold til en konkret borger.
- Der er samtidig medarbejdere, som udtrykker, at det er ærgerligt at ekstern supervision alene kan anvendes når opgaverne er særligt vanskelige.
- Tilbuddet anvender ekstern faglig sparring i form af f.eks. VISO, sundhedsfaglige videns personer og IT fagpersoner.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Forstander oplyser, at der har været afdelingslederskifte på hhv. Strandvejen stuen/AC (d.15.08 2021) samt Strandvejen 1. sal (d.01.02.2022) siden sidste tilsyn. Socialtilsynet har modtaget CV på disse, hvor der fremgår følgende:

Afdelingsleder for Strandvejen stuen/AC har blandt andet uddannelse som fysioterapeut og friluftvejleder og har 15 års erhvervserfaring som fysioterapeut, herunder blandt andet fra plejehjem. Denne har ligeledes deltaget i proceslederforløb ved København professionshøjskole, samt deltaget i forskellige målgruppe relevante kurser, som eksempelvis i dysfagi, inkontinens eller genoptræning af ældre.

Afdelingsleder for Strandvejen 1. sal har blandt andet uddannelse som socialrådgiver samt efteruddannelser i form diplomlederuddannelse, CTI (Critical Time Intervention) og 2 semestre på jurauddannelsen. Denne har erhvervserfaring som blandt andet socialrådgiver, faglig koordinator, afdelingsleder og leder i kommunalt regi.

Socialtilsynet har ligeledes modtaget CV for afdelingslederen på Havglimt 1. sal hvor det fremgår, at denne oprindeligt er uddannet fysioterapeut og har efteruddannelse inden for neuropsykologi og neuropædagogik, sundhedsfaglig diplom samt har deltaget i lederkurser. Endvidere fremgår, at denne har erhvervserfaring med rehabilitering til blandt andet børn med hjerneskade, VISO leverandør og som faglig koordinator, herunder ledelsesmæssige funktioner.

Afdelingsleder for Havglimt 2. sal er oprindeligt uddannet pædagog og har været ansat som afdelingsleder på afdelingen i 9½ år. Denne fungerer som stedfortræder for forstanderen og har blandt andet tidligere erhvervserfaring som dagtilbudsleder. Socialtilsynet har tidligere modtaget dennes CV.

Forstanderen oplyser, at de mange afdelingslederskifte de seneste par år har været voldsomt og har været et tab for tilbuddet, men det er forstanders forhåbning af der nu er etableret en stabilitet med nogle dygtige og kompetente ledere. Forstander forklarer, at to af afdelingslederne har ledelseserfaring og ledelsesuddannelse, men at alle afdelingslederne får en DOL (Den Offentlige Lederuddannelse). Forstanderen beskriver også, at der er etableret en proces for at samle ledelsen og at denne indeholder følgende elementer: 1. Personligt lederskab, 2. Fælles ledelsesgrundlag og 3. Hvordan skal dette udmøntes i praksis. Forstanderen udfolder at afdelingslederopgaven kan være meget kompleks og at det kræver meget at have overblik over samtlige opgaver på afdelingen, herunder vagtplanlægning på den enkelte afdeling.

Afdelingslederne beskriver på forskellig vis, hvordan de har haft fokus på at komme ind i opgaverne, rutinerne og arbejdsgangene på de enkelte afdelinger og at de oplever at være blevet godt taget imod af medarbejderne. Blandt andet har afdelingslederne deltaget i et onboarding program, som er etableret med henblik på at understøtte en grundig introduktion på tilbuddet.

Medarbejderne fra de forskellige afdelinger udtrykker på forskellig vis at de er meget tilfredse med afdelingslederne:

"Overordnet har X taget godt fat, budt ind med meget struktur, fanget hængepartier. X har rigtig meget at gøre, men overordnet set gør X det rigtig godt."

"Y har ladet os gøre som vi plejer fordi jeg tror at Y kan se, at det fungerer godt. Ellers har jeg tiltro til, at Y vil gøre noget. Hvis vi har brug for sparring, så kan vi få den af Y."

"Vi har fået ny leder og Z har noget at lære, men er kommet ind i opgaven på en rigtig god måde. Der er meget nærledelse og det er godt"

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

Forstander oplyser, at afdelingslederne er tæt på medarbejderne i dagligdagen og alle har kontor på afdelingerne. Afdelingslederne deltager i møderne og er med til at sikre den daglige kommunikation mellem de forskellige vagtlag. Der har ikke været tradition for fast ekstern supervision med supervisor udefra, men der indkaldes specialviden efter behov f.eks. VISO, sundhedsfaglige videns personer og IT fagpersoner. Der er fra ledelsens side særlig fokus på at indhente viden og sparring i forhold til en borger på Havglimt 1. sal. Forstander oplyser, at tilbuddet har mulighed for at benytte sig af Aarhus kommunes nye supervisionsenhed da der er driftsoverenskomst og at det er aftalt at supervisionsenheden kan anvendes 4 gange i første omgang. Ligeledes kan tilbuddet benytte sig af de øvrige muligheder der er via tilhørsforholdet til Aarhus kommune.

Afdelingslederne fortæller, at der ikke som sådan er fastlagt ekstern ledelsessupervision for disse, men at der er fokus på at få det på dagsordenen til ledermøderne. Der er 4 timers interne ugentlige ledermøder, hvor der kan sparreres omkring ledelsesopgaverne.

Medarbejderne fra Havglimt udtrykker, at der kan anvendes ekstern supervision, men at det kræver at der skal være tale om en kompleks eller vanskelig opgave, som der er brug for supervision til. Medarbejderne fortæller, at der er aftalt supervision vedr. en borger på Havglimt 1. sal idet dette er en udfordrende opgave. En medarbejder udtrykker også, at det er ærgerligt at ekstern supervision alene anvendes når opgaverne er særligt vanskelige. Medarbejderen udtrykker: *"Vi er gode til at sparre med hinanden og med vores leder. Vi har rigtig meget erfaring. Men det er ærgerligt, at det først skal være når vi ikke kan mere - når vi må give fortabt med opgaveløsningen. Jeg har altid sukket efter fast supervision fordi det er givtigt med et rum, hvor vi kan drøfte forebyggende og ikke kun som en del af en decideret problemløsning."*

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander fortæller om et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, endvidere om hvordan der det seneste år har været et samarbejde omkring at løse de udfordringer der har været ved tilbuddet. Bestyrelsesformanden fortæller i stil med forstander om et tæt samarbejde, og hvor han i de omtalte sager er informeret straks. Socialtilsynet har modtaget referater fra bestyrelsesmøder, samt fra møder afholdt i forbindelse med de konkrete sager, og hvoraf det ydermere fremgår, at bestyrelsen bliver orienteret bredt om forhold ved tilbuddet, både hvad angår borgernære ting, driften, samt faglige overvejelser.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Medarbejdere har relevante grunduddannelser og tilgodeser borgernes behov, så borgernes funktionsniveau udvikles eller vedligeholdes, alt efter borgernes individuelle behov og hvad der er formålet for den enkelte borger.
- Der er generelt en tilfredsstillende balance mellem de tilgængelige ressourcer og de opgaver der skal løses af tilbuddet.
- Tilbuddet arbejder ud fra princippet om "bruttonormering", hvilket blandt andet bevirker, at borgerne møder kendte medarbejdere idet der ikke anvendes ikke-fastansatte medarbejdere.
- Afdelingerne hjælper hinanden på tværs hvis der opstår behov herfor.
- Der er tilført ekstra timer og etableret en indsats omkring en borger med særligt omfattende støttebehov på Havglimt 1. sal, således at opgaven løses af ekstern aktør, hvilket er kommet borgeren og andre borgere til gode.
- Borgere tilkendegiver, at de modtager hjælpen på en måde som de er tilfredse med fra medarbejderne
- Tilbuddet har haft en høj personalegennemstrømning i 2021, hvilket især har centreret sig om Havglimt 1.sal.
- Enkelte medarbejdere og borgere udtrykker, at der kan opleves stor travlhed i perioder, hvilket kan få betydning for kvaliteten af indsatsen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejderkompetencer

Forstanderen beskriver, at der generelt er en høj faglighed blandt det fastansatte personale og at tilbuddet har en god fordeling af relevante faggrupper. De fastansatte medarbejdere har grunduddannelser som socialpædagog, ergoterapeut, psykomotorisk terapeut, omsorgsmedhjælper, pædagogisk assistent, Sosu-assistent, Sosu-hjælper, fysioterapeut eller sygehjælper. Nogle af medarbejderne har efteruddannelse eller kurser inden for blandt andet neuropædagogik, ASK, hjerneskade eller psykiatri. Forstanderen beskriver, at der ikke anvendes tilkaldevikarer men i stedet faste weekendmedarbejdere, hvilket kommer borgerne til gode (se også indikator 9d). Weekend medarbejderne er ofte studerende på socialfaglige uddannelser (f.eks. pædagoguddannelsen eller ergoterapeutuddannelsen) og er derfor tit gennemgående i tilbuddet gennem hele deres studietid.

Principper for arbejdstilrettelæggelse

Forstanderen beskriver, at tilbuddet for nogle år tilbage indførte "bruttonormering", som er tilbuddets princip for arbejdstilrettelæggelse. Dette indebærer blandt andet, at der som udgangspunkt ikke anvendes ikke-fast ansatte medarbejdere og at fordelingen af medarbejdere er styret efter at der er flest medarbejdere i hverdagen og mindre i weekenden. Forstanderen beskriver også, at der opleves en rimelig balance mellem opgaver og ressourcer, hvilket også på forskellig vis generelt understøttes af medarbejderne på de forskellige afdelinger samt afdelingslederne. Medarbejderne beskriver, at der anvendes metodemapper til alle borgere, ligesom der anvendes rød/gul/grøn plan på hver afdeling alt efter hvor stor travlhed der er - f.eks. i forhold til sygemeldinger og andet. På den måde hjælper medarbejderne hinanden på tværs af afdelingerne og støtten kan bestå i løse konkrete opgaver, som f.eks. at hjælpe en borger med bad, hvis en afdeling f.eks. er udfordret grundet sygdom blandt medarbejderne.

Ledelsen oplyser, at der er taget handling på at der på Havglimt 1. sal har været udfordringer med at få arbejdsplanen til at hænge sammen. Dermed er der tilført ekstra timer og etableret en indsats omkring en borger med særligt omfattende støttebehov.

Enkelte medarbejdere udtrykker, at der ikke altid er den tilfredsstillende tid til at komme nok rundt om alle opgaver, hvilket især er i perioder med sygemeldinger. Medarbejderne fortæller, at der på den måde både er fordele og ulemper ved princippet om bruttonormering idet det kræver at medarbejderne kan dække ind for hinanden, hvilket nogle gange kan være en udfordring. Medarbejderen fra AC fortæller, at afdelingen selv kan planlægge dagen og at medarbejdere fra AC nogle gange kan bistå i at passe en afdeling fra kl. 13-15, mens afdelingens medarbejdere er til personalemøde. Medarbejderen fra AC udtrykker, at der opleves en fin balance mellem opgaver og ressourcer i AC.

Ledelsen beskriver, at der anvendes 2 faste nattevagter til hele tilbuddet, og det i den forbindelse ind imellem har været nødvendigt at anvende vikarer fra Carelink, hvis disse har været syge.

Borgernes perspektiv

Borgere tilkendegiver via svar på spørgeskemaer, at de oplever at få hjælpen på den måde de helst vil have (se også indikator 5a). En borger udtrykker i interview at medarbejderne respekterer, hvis man ønsker at få hjælp på en særlig måde. Borgeren udtrykker samtidig, at medarbejderne nogle gange har meget travlt og derfor kan skynde sig for meget.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt:

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Jf. Tilbuddets årsrapport for 2021 fremgår, at personalegennemstrømningen er opgjort til 38,42%. Forstanderen oplyser, at tilbuddet har haft mange udfordringer med rekruttering, hvilket især var problematisk i vinterperioden. Forstanderen udtrykker, at der blev ansat mange folk pga. de ekstra timer som var tilført Havglimt 1. sal, hvor nogle desværre ikke altid var det rigtige match. Forstanderen beskriver, at der nu er fundet de folk der skal bruges på afdelingen. Forstanderen udtrykker, at der er en tung opgave omkring 1 borger på afdelingen og at dette også har medvirket til en højere personalegennemstrømning. Medarbejderne udtrykker, at der generelt er stabilitet i tilbuddet men at Havglimt 1. sal har været udfordret af stor personalegennemstrømning.

For de øvrige afdelinger oplyses at personalegennemstrømningen opleves lav.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

Ledelsen oplyser, at der indenfor det sidste år har sygefraværet været faldende, men er pt. stigende. Der er et gennemsnit på ca. 15 dage pr. medarbejder. Sygefraværet er fordelt på alle medarbejdere. Det oplyses, at sygefraværet følges tæt og der afholdes samtaler med medarbejderne.

Medarbejderne oplever generelt ikke, at der er meget sygdom blandt deres kollegaer. Dog har medarbejdere fra Havglimt 1. sal oplevet at sygefraværet er steget i takt med, at der er særlig udfordringer på afdelingen.

Det fremgår af tilsendte materiale, at der på tilbuddet har været et sygefravær på 15,46 dage pr. medarbejder i 2019.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Forstanderen oplyser til socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra et grundprincip (bruttonormering) som blandt andet indebærer, at der alene anvendes fastansatte medarbejdere som er kompetente til arbejdet og dermed kun i sjældne tilfælde tilkaldevikarer. Således anvendes der faste weekendmedarbejdere, som primært er studerende på socialfaglige grunduddannelser og som på denne vis kan supplere deres uddannelse med relevant erhvervserfaring på Stefanshjemmet. Forstanderen fortæller, at dette betyder, at weekendmedarbejderne er stabile over en årrække mens de er under uddannelse, hvorfor dette kommer borgerne til gode da de kommer til at kende borgerne godt. Ligeledes kan disse bidrage med forskellige fagligheder og dermed forskellige perspektiver på indsatsen. En weekendmedarbejder arbejder hver 3. weekend men kan også anvendes i forbindelse med ferier og ved sygdom. Ledelsen oplyser, at der i sjældne tilfælde anvendes carelink vikarer og at dette primært har været i forbindelse med nattevagter.

Medarbejderne beskriver, at der både er fordele og ulemper ved bruttonormeringsprincippet. Eksempelvis kan det være udfordrende, hvis der er f.eks. 3 sygemeldinger på samme tid på samme afdeling. Dette kræver stor omstillingsparathed og fleksibilitet fra de øvrige medarbejdere da disse kan være nødt til at dække ind for hinanden da tilkaldevikarer ikke anvendes (se også indikator 9a).

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejdernes kompetencer generelt tilgodeser borgernes behov samt har et indgående kendskab til målgruppen. Medarbejderne er ansat som basismedarbejder, men er på afdelingerne tværfagligt sammensat; pædagoger, ergoterapeuter, fysioterapeuter, social og sundhedsassistenter og hjælpere mv. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har mulighed for at få intern kompetenceudvikling via Stefanskolen. Tilbuddet er aktuelt i gang med et omfattende kompetence løft som skal sikre, at også erfarne medarbejdere får mulighed for at videreudvikle sig. Forløbet indeholder både obligatoriske emner og valgfrie emner, eksempelvis er der et emne omkring at arbejde med borgere med hjerneskade og psykiatri, hvilket har været efterspurgt af medarbejdere. Tilbuddet har fortsat fokus på, at Stefanskolen er i proces og der arbejdes på nye undervisningsformer. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt med respekt, empati og anerkendelse samt en medarbejdergruppe der har et godt kendskab til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Stefanshjemmet samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt tilbuddets faglige tilgange og metoder. Blandt andet er der ansat pædagoger, ergoterapeuter, fysioterapeuter, social og sundhedsassistenter og hjælpere. Alle medarbejdere på Stefanshjemmet er ansat som basismedarbejder. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der i 2019/2020 gennemføres kompetence løft for 20 medarbejdere, hvilket indbefatter op til 15 dage per medarbejder. Uddannelsesforløbet kan eksempelvis vedrøre temaer som dokumentation, neuropædagogik, etiske dilemmaer, pårørende samarbejde, sklerose, hjerneskade og psykiatri. Forstander fortæller at forløbet er organiseret således at det både indeholder obligatoriske emner og valgfrie emner. Tilsynet taler med flere medarbejdere, som ser frem til at deltage i forløbet. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering ud fra observationer og interviews, at medarbejderne har et godt kendskab til borgergruppen og møder dem med respekt og empati. Fx fortæller en medarbejder, hvordan socialtilsynet med åbne spørgsmål skal gå i dialog med en borger, så borgeren har mulighed for at ytre sig.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at både medarbejderne samt ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen på tværs af Stefanshjemmet er tværfagligt sammensat. Der er ansat pædagoger, social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, ergoterapeuter og psykomotoriske terapeuter. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at alle medarbejdere er ansat som basismedarbejder. Medarbejderne beskriver, at de ikke i høj grad nok får brugt deres faglige kompetencer, da de er ansat som basismedarbejder. Dette har ifølge medarbejderne betydet, at flere af deres kollegaer har sagt op, da især plejeopgaverne fylder meget. Medarbejderne beskriver samtidig, at de forsøger at bruge hinandens kompetencer i det daglige arbejde. Der er videre lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at det er vigtigt for medarbejderne, at personalet er tværfagligt sammensat og de kan bruge hinandens kompetencer, men ledelsen understøtter ikke, at der dannes monofaglige grupper på tværs af Stefanshjemmet. Tilsynet møder engagerede medarbejdere fra alle afdelinger, der kan redegøre for den pædagogiske praksis og indsats. Ledelsen fortæller, at kompetenceudvikling tilbydes internt via Stefanskolen, ca. 4 gange årligt. Ifølge fremsendt dokument har Stefanskolen til formål, at klæde nye medarbejdere på til opgaven som medarbejder samt på sigt etablere undervisningstilbud i discipliner, der dygtiggør medarbejderne til at løse kerneopgaven. Det fremgår af evalueringen af Stefanskolen, at der generelt er stor tilfredshed med undervisningen. Derudover er der lagt vægt på, at der i 2019/2020 gennemføres kompetence løft for 20 medarbejdere, hvilket indbefatter op til 15 dage per medarbejder. Uddannelsesforløbet kan eksempelvis vedrøre temaer som dokumentation, neuropædagogik, etiske dilemmaer, pårørende samarbejde, sklerose, hjerneskade og psykiatri. Forstander fortæller at forløbet er organiseret således at det både indeholder obligatoriske emner og valgfrie emner. Tilsynet taler med flere medarbejdere, som ser frem til at deltage i forløbet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der igennem ledelses-, medarbejder- og borgerinterviews gives udtryk for, at medarbejderne har relevante kompetencer. Ved borgerinterviews fortælles det, at medarbejderne er gode til at støtte og hjælpe borgeren. Lederen ved Strandvejen st. fortæller, at der arbejdes ud fra borgernes perspektiv og med forståelsen af, at det er borgernes eget hjem. Både ledelse og medarbejdere fortæller videre, at de arbejder med at etablere en god relation, men medarbejderne fortæller det er udfordret på deres kompetencer i samspillet med psykiatriske borgere samt borgere med misbrug. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer flere samspil mellem medarbejdere og borgere, som bærer præg af et indgående kendskab til borgerne samt anerkendelse, empati og respekt for den enkelte.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Alle borgere som Socialtilsynet talte med gav udtryk for, at trives med de fysiske rammer, både fælles rammerne samt egen lejlighed. Stefanshjemmet består af 44 2 værelses lejligheder fordelt på afdelingerne: Havglimt 1 og 2, Strandvejen st. og 1, samt et Beskæftigelsestilbud. Lejlighederne ejes af boligselskabet Stefanshjemmet og lejes af den enkelte beboer efter lejlighedsbestemmelser. Lejlighedernes størrelse varierer fra 72 m² til 92m². Fællesarealerne indgår i de samlede kvadratmeter på lejekontrakten. Lejlighederne ejes af boligselskabet Stefanshjemmet og lejes af den enkelte borger efter lejlighedsbestemmelser. Borgerne har alle egne lejligheder med toilet og bad, og socialtilsynet bemærker på tilsynsdagen, at boligerne er indrettet med borgernes private ejendele. Foruden borgernes egen lejlighed har de adgang til fællesarealer, som er enkelt indrettet, hvor borgerne kan sidde hver for sig og sammen. Vedrørende lokaler til beskæftigelsestilbud indeholder huset fx spabad, sanserum, maleværksted/hobbyrum, træningskøkken, cafe, gymnastiksal og computerrum. Stefanshjemmet har desuden administrationsbygning, mødelokaler, kontor og kursusfaciliteter til medarbejderne. Haveanlægget indeholder på sansehave, terrasser og hyggelokke rundt omkring huset, petanquebane, gynge til kørestol og topersoners cykler.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Stefanshjemmet generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet godkendt en væsentlig ændring, der vedrører at en lejlighed er istandsat på en måde, der tilgodeser målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har gjort sig mange overvejelser ift., hvordan fællesarealerne indrettes, samt hvad der skal hænge på væggene, da borgerne hurtigt kan blive overstimulerede.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet talte med borgere på tværs af afdelingerne, der alle gav udtryk for at trives med de fysiske rammer samt deres egen lejlighed. De fleste lejligheder er to værelses, som indeholder en stue med tekøkken, soveværelse og stort badeværelse. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at mange af de pårørende udtaler, at borgerne selv har været med til at indrette deres lejlighed med personlige ting.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynet har behandlet en væsentlig ændring, der vedrører i istandsættelse af en lejlighed og nyt kontor til afdelingens afdelingsleder. Lejligheden fremstår nu således at den imødekommer målgruppens særlige behov. De fysiske rammer tager højde for borgernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, fx er der i indretningen af fælleskøkkenet og stuen gjort plads til, at der kan komme kørestole rundt, selvom den fysiske plads bliver udfordret pga. store kørestole. Der er tillige lagt vægt på, at der er adgang til nødvendige hjælpemidler samt rummelige badeværelser, afhængigt af størrelsen på kørestole.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i borgernes egne lejligheder afspejler at det er borgernes hjem. Boligerne fremstår med et personligt præg. Fællesarealerne er indrettet, således at de tilgodeser borgernes særlige behov, evt. med massagestole, mulighed for at sidde foran de store vinduer og nyde udsigten mm.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og de indberettede årsrapportnøgletal samt årsregnskabet for 2021 og tilbuddets driftsaftale med Aarhus Kommune.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet har en driftsaftale og kommunen sikrer tilbuddets økonomi ved driftsunderskud.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 2,7% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Tilbuddets regnskab er aflagt i overensstemmelse med vedtægter og driftsaftale.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 5,9%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 6,3%
- En omsætning på ca. 50,5 mio. kr.
- Et overskud på ca. 1,3 mio. kr.
- At ca. 71,4% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning på ca. 6,2% mindre end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 11,6% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 1,2% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Overordnet set vurderer socialtilsynet, at private tilbud med driftsaftale er økonomisk bæredygtige så længe driftsaftalen opretholdes, fordi kommunen dermed i sidste ende sikrer tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vurderer også, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 71,4% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 78,7%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

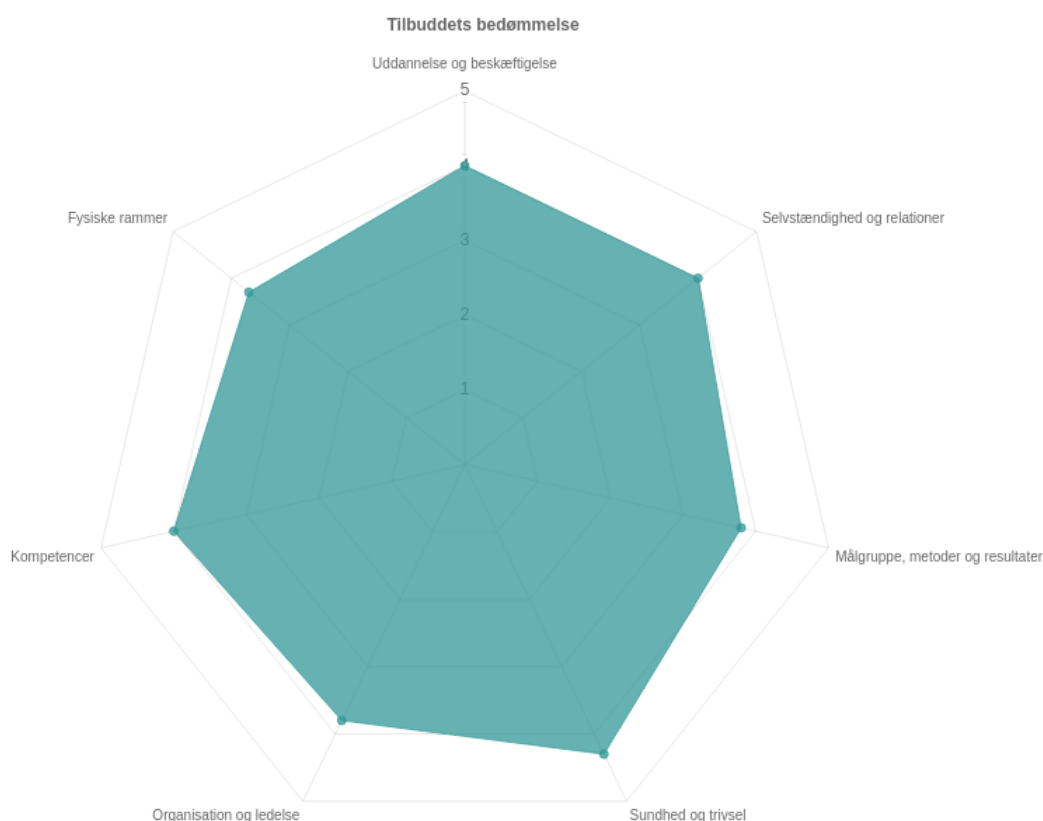
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet har modtaget rundvisning i tilbuddet og talt med en borger i dennes lejlighed.