

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Stefanshjemmet

Dato for generering af rapport: 15-08-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	19
Kriterium 5	21
Kriterium 6	24
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	28
Kriterium 9	30
Kompetencer	34
Kriterium 10	34
Fysiske rammer	37
Kriterium 14	37
Økonomi	40
Økonomi 1	40
Økonomi 2	41
Økonomi 3	41
Spindelvæv	41
Datakilder	42
Interviewkilder	42
Observationskilder	42

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Stefanshjemmet
Hovedadresse	Carl Nielsens Vej 2 8000 Aarhus C
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23380700 E-mail: pdu@aarhus.dk Hjemmeside: http://www.Stefanshjemmet.dk
Tilbudsleder	Polly-Nicole Dutschke
CVR-nr.	45970019
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	104
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Hjerneskode, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Sørensen Susanne Bay S Sønderbæk
Tilsynsbesøg	26-05-2025 09:00, Uanmeldt, Stefanshjemmet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Havglimt 1	Hjerneskode, erhvervet, Anden fysisk funktionsnedsættelse	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Havglimt 2.sal	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskode, erhvervet	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Stefanshjemmet	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskode, erhvervet	30	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		30	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Strandvejen 1.sal	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskode, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Strandvejen stuen	Hjerneskode, erhvervet, Anden fysisk funktionsnedsættelse	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Stefanshjemmet lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Stefanshjemmet er godkendt efter almenboligloven § 105 stk. 2 med socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 83 - 85. Stefanshjemmet er godkendt til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §104, samt beskæftigelsestilbud efter SEL § 103.

Stefanshjemmet er godkendt til at modtage 44 borgere, samt 60 borgere i aktivitetscentret, fordelt på henholdsvis eksterne og interne borgere. Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade eller fysisk handicap og med et livsvarigt behov for støtte. Enkelte borgere har en psykiatrisk overbygning.

Stefanshjemmet består af 5 afdelinger: Strandvejen stuen, Strandvejen 1. sal, Havglimt 1. sal, Havglimt 2. sal og aktivitetscenter.

Vurderingsgrundlag på baggrund af udvalgte temaer og økonomi

Baggrunden for Socialtilsyn Midts vurdering er, at Stefanshjemmet gennem interview, dokumentgennemgang, udleveret materiale og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer opfylder kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer, jævnfør lov om Socialtilsyn § 6.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse**, at Stefanshjemmet har fokus på, at støtte og motivere borgerne i forhold til aktiviteter og samvær. Socialtilsynet vurderer yderligere, at borgerne grundet deres skader/funktionsnedsættelser har begrænsede ressourcer til at indgå i aktiviteter uden for tilbuddet. Dette kompenserer tilbuddet for, ved at tilbyde samvær- og aktivitetstilbud, et særligt tilrettelagt tilbud på afdelingerne eller i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at afdelingerne på Stefanshjemmet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer samt at kunne leve så selvstændigt, som det er muligt, ud fra borgernes egne ønsker og behov. På alle afdelinger opstilles der konkrete mål for den enkelte borger, som justeres og opfølges på personalemøder. Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at bevare relationer til pårørende og andet netværk i det omfang det er muligt. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet støtter borgerne i at være en del af det omkringliggende samfund i det omfang det er muligt.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at tilbuddets metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og at disse generelt fører til positive resultater for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise konkrete og individuelle indsatsplaner. Tilbuddet er dog fortsat i gang med at implementere et nyt dokumentationssystem, hvilket medfører en vis mangel på systematik og varierende kvalitet i resultatdokumentationen. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet aktivt samarbejder med eksterne aktører, hvilket understøtter en helhedsorienteret og sammenhængende indsats for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at tilbuddet under hensyn til målgruppens forskellige forudsætninger, søger at sikre, at borgerne har indflydelse og medbestemmelse og igennem dialog og anerkendelse, respekterer borgernes ønsker. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne overordnet set trives under de givne forudsætninger. Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, både i forhold til vedligehold af færdigheder, men også i forhold til rehabilitering. Tilbuddet har et aktivt samarbejde med Magistraten for Sundhed og Omsorg, idet flere af borgerne er plejkrævende og har vedvarende behov for sundhedsfaglige ydelser i kommunalt og regionalt regi. Tilbuddets medarbejdere forebygger og håndterer magtanvendelser gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang og trækker sig, hvis konflikter eskalerer.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Organisation og ledelse**, at ledelsen på Stefanshjemmet samlet set har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelige og synlige i dagligdagen på tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der siden sidste tilsyn har været fokus på kompetenceudvikling, og at der er igangsat relevante initiativer ift. dette.

Det er vurderingen, at sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Kompetencer**, at medarbejderne på Stefanshjemmet generelt har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt anvender relevante faglige tilgange og metoder. Medarbejdergrupperne i hver afdeling består hovedsageligt af faste medarbejdere med relevante social- eller sundhedsfaglige grunduddannelser som pædagog, ergoterapeut eller sosu-assistent. Derudover er medarbejdergrupperne tværfagligt sammensatte, hvilket gør dem i stand til at håndtere både sociale og sundhedsmæssige problemstillinger hos borgerne. En stor del af omsorgsmedhjælperne arbejder primært i weekenderne og er ofte studerende på relevante uddannelser. Disse studerende er typisk tilknyttet Stefanshjemmet gennem hele deres studietid, hvilket giver dem mulighed for at opbygge et godt kendskab til borgerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Fysiske rammer**, at de fysiske rammer generelt understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Stefanshjemmet består af 44 2-værelses lejligheder fordelt på afdelingerne: Havglimt 1 og 2, Strandvejen st. og 1, samt et Beskæftigelsestilbud. Lejlighederne ejes af boligselskabet Stefanshjemmet og lejes af den enkelte beboer efter lejelovens bestemmelser. Lejlighedernes størrelse varierer fra 72 m² til 92m². Fællesarealerne indgår i de samlede kvadratmeter på lejekontrakten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets **økonomi** er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der har på dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn 2025 været særligt fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer.

Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3a, 3b og 3c.

Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5a.

Organisation og ledelse, kriterium 8 og 9, indikator 9a, 9b, 9c og 9d.

Økonomi.

De resterende teamer, kriterier og indikatorer er overført fra seneste tilsyn 2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stefanshjemmet har fokus på, at støtte og motivere borgerne i forhold til aktiviteter og samvær. Socialtilsynet vurderer yderligere, at borgerne grundet deres skader/funktionsnedsættelser har begrænsede ressourcer til at indgå i aktiviteter uden for tilbuddet. Dette kompenserer tilbuddet for, ved at tilbyde samvær- og aktivitetstilbud, et særligt tilrettelagt tilbud på afdelingerne eller i egen bolig. Herudover er der et globalt tilbud på Stefanshjemmet, hvor borgerne tilbydes fælles aktiviteter på tværs af afdelingerne. Tilbuddet har et aktivitetstilbud til eksterne borgere, der er visiteret efter servicelovens §104.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at Stefanshjemmet til dels støtter borgerne med udgangspunkt i deres særlige forudsætninger og behov og i det omfang borgerne selv ønsker det. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i praksis yder aktiviteter og samværstilbud, der svarer til målgruppen efter § 104. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter og motiverer borgerne til, at benytte tilbuddets aktivitet og samværstilbud, som kan foregå individuelt, i den enkelte afdeling samt globalt, hvor borgerne får mulighed for at møde borgere fra andre afdelinger. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne oplyser, at der ikke altid er tid til at udføre aktiviteterne.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen oplyser, at der opstilles delmål ift. beskæftigelse ud fra kommunens handleplan.

Medarbejdernes perspektiv:

- Medarbejderne oplever, at det er svært og forsømt at arbejde med borgernes delmål, hvilket er frustrerende. Flere medarbejdere fortæller, at borgerne har delmål, men at der ikke bliver arbejdet systematisk med dem. En borger har eksempelvis et delmål omkring at skulle til sansetræning, men det kommer borgeren ikke mere. Medarbejderne oplyser, at der er flere borgere, der ønsker at komme ned og træne.
- Medarbejderne oplever heller ikke en systematisk for løbende evaluering og justering af indsatsen. Medarbejderne udtaler, at de burde evaluere borgernes delmål hver. 3. måned, men at der ikke er tid til at gennemgå borgerne på p-møderne, fordi der er så mange andre problemstillinger.

En borgers perspektiv:

- En borger fortæller, at denne ikke kan huske, om vedkommende har delmål ift. beskæftigelse, men borgeren fortæller, at denne gerne vil have flere aktiviteter.

Socialtilsynet har fået fremsendt 3 borgeres handleplaner, og kan derudfra se, at der ikke er opstillet mål og delmål ift. uddannelse og beskæftigelse. Samtidig ses det, at en borger eksempelvis har et delmål under socialt liv og aktivitet, der lyder: "Støtte til at undersøge indholdet af samværstilbuddet på Stefanshjemmet, samt motivation til deltagelse i samværstilbuddet". En anden borger har ligeledes et mål ift. socialt liv og aktiviteter, der lyder: "Fastholde X's livskvalitet gennem aktiviteter i hverdagen, blandt andet motion, blomsterbinding og ture ud af huset.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen oplyser, at stort set alle borgere har bevilliget § 104, og at AC er pladserne beregnet til eksterne borgere. Nogle få borgere er i ekstern § 104 tilbud som eksempelvis en borger, der er på Høskoven.
- Hovedparten af tilbuddets borgere modtager aktivitetstilbud på afdelingen eller i egen bolig og via globale aktiviteter, der foregår 4 eftermiddage og 1 aften om ugen, hvor der ikke er eksterne borgere.
- Ledelsen fortæller, at ikke alle borgere kommer ud til en aktivitet, men så kan de have en anden aktivitet som oprydning i boligen.
- Der er samværsgruppe og aktiviteter 10.30 – 12.00. Mandag er der Kreativ gruppe.
- Ledelsen oplyser, at borgerne er på meget forskelligt niveau kognitivt. Nogle kan ikke gå med i krea, så kan de måske komme i sanserum.
- Der pågår gruppetilbud formiddag på afdelingen og eftermiddag i AC.
- Ledelsen beskriver, at de må tænke aktiviteten ud til borgeren.
- Ledelsen har fremsendt en beskrivelse af borgernes aktivitetstilbud på Stefanshjemmet. Heraf fremgår:

“ Borgernes aktivitetstilbud består af flere dele, som vi talte om ved tilsynsbesøget oktober.

På hver afdeling er der et fælles aktivitetstilbud hver formiddag ca. kl. 10.30 -11.45. Det består af aktiviteter, som vi har erfaring med, at mange ønske at deltage i i et fællesskab. Det kan være sang/musik, kreative aktiviteter, samtale med tema, busture (hver afdeling har bussen en dag om ugen), højtlesning, stimulation af sanser/wellness- enten på afdelingen eller i sanserum, bagning/køkkenaktivitet, spil/quiz, gåture i området ved vand og skov og park. Beboerne har også mulighed for at ønske aktiviteter.

På samme måde tilbyder Stefanshjemmet hver eftermiddag en global aktivitet i de fælles lokaler, hvor indholdet varierer på samme måde, men ofte kan have karakter af foredrag, rejsebeskrivelser, sang- koncert, café, quiz eller andet, hvor der er mulighed for at henvende sig til flere beboere i et fællesskab.

De mere individuelle aktivitetstilbud til beboerne er aftalt på deres handleplansmøder, hvor de sammen med deres sagsbehandler har kunnet give udtryk for, hvilke aktiviteter, de godt kunne tænke sig at have på Stefanshjemmet. Vi udfærdiger herefter delmål ud fra deres ønsker og planlægger sammen med beboerne, hvordan vi skal arbejde med disse mål i det kommende år. Disse ønsker spænder vidt og kan for nogen dreje sig om et ønske om at blive støttet til at gå til noget uden for Stefanshjemmet, f.eks. i Hjerneskadeforeningen eller til ridning eller svømning. For andre kan det f.eks. dreje sig om at ønske støtte til at træne fysisk eller øve sig i udtale ved f.eks. afasi, eller et ønske om at kunne betjene en IPAD selv eller selv betale sine regninger.

”

Medarbejdernes perspektiv:

- Medarbejderne fra Strandvejen 1. fortæller, at en stor del af formiddagen er gået med optagning.
- Medarbejderne oplyser, at rammerne ikke er til aktiviteter udover spil og quiz, eller en lille gåtur ned i haven.
- Både de lokale og de globale aktiviteter planlægges af medarbejderne, men medarbejderne oplever ikke at der altid er tid til at udføre aktiviteterne, som så ofte ikke bliver til noget.
- Medarbejderne oplyser, at der tidligere har der været en plan for de forskellige aktiviteter.
- På en anden afdeling laver de smag og bag på tilsynsdagen, hvor nogle få borgere kan være med til at lave havregrynskugler.
- Medarbejderne finder det mærkeligt, at borgerne ikke skal være med i aktiviteterne i AC, da aktivitsdelen er inkluderet i tilbuddet.

En borgers perspektiv:

- En borger oplyser på tilsynsdagen, at denne ikke laver så meget om dagen. Borgeren fortæller, at vedkommende har en dag om ugen, hvor denne har en fast aktivitet. Borgeren fortæller, at denne ikke kan være med til den daglige globale aktivitet på grund af borgerens sygdom. Borgeren fortæller, at denne gerne vil have flere aktiviteter.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at afdelingerne på Stefanshjemmet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer samt at kunne leve så selvstændigt, som det er muligt, ud fra borgernes egne ønsker og behov. På alle afdelinger opstilles der konkrete mål for den enkelte borger, som justeres og opfølges på personalemøder. Tillige er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at bevare relationer til pårørende og andet netværk i det omfang det er muligt. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet støtter borgerne i at være en del af det omkringliggende samfund i det omfang er muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed samt støtter borgerne i at bevare sociale relationer til pårørende og andet netværk. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål med henblik på at vedligeholde eller udvikle færdigheder omhandlende social kontakt eller selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at der følges op på målene, men at dagbogsnotaterne kun i begænset omfang afspejler, hvordan der arbejdes med målene i hverdagen. Grundet borgernes funktionsniveau er det varierende i hvilket omfang borgerne har overskud til deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Der er borgere, som har brug for ro og skærmning fra omgivelserne, hvorfor tilbuddet søger at understøtte disse ved hjælp af de aktivitetsmuligheder der etableres for den enkelte i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes ønsker og behov for kontakt til familie og netværk, hvilket f.eks. også kan bestå i hjælp til telefon eller Skypeopkald.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der opstilles individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at udvikle eller vedligeholde borgernes selvstændighed og kompetencer i sociale relationer. Dette være sig eksempelvis i forhold til støtte ift. familierelationer eller mål der er knyttet til borgerens personlige udvikling. Ledelsen beskriver også, at der løbende arbejdes med målene i dagligdagen og at der løbende følges op på målene. Dette gøres f.eks. på afdelingsmøder, hvor delmål er et fast punkt på dagsordenen. Ledelsen beskriver også, at der i tilbuddet er en del borgere over 67 år og at disse ikke får nye handleplaner. For disse borger arbejdes der videre med de oprindelige handleplansmål.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra de forskellige afdelinger på forskellig vis giver udtryk for, at der udarbejdes mål omkring selvstændighed med afsæt i borgernes interesser, ønsker og hvad der tidligere har betydet noget for dem i deres liv og at målene laves i samarbejde med borgerne. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at et delmål også kan omhandle deltagelse i sociale aktiviteter eller ift. relationer til pårørende. Medarbejderne fortæller også, at der også arbejdes med andre ting vedr. selvstændighed og sociale relationer, som ikke nødvendigvis er en del af handleplanen.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at de fremsendte handleplaner for i alt 4 borgere i tilbuddet indeholder delmål relateret til borgernes selvstændighed og/eller sociale relationer. F.eks. er der opstillet delmål med henblik på at understøtte en borgers ønske om oprydning i dennes lejlighed, hvor borgeren under guidning udfører enkelte opgaver. For en anden borger er der opstillet delmål i forhold til dennes ønske om kontinuerlig kontakt til dennes pårørende. Det fremgår ligeledes af handleplanerne, at der følges på målene og at datoer for oprettelse eller målopfølgning er sket i 2020 eller 2021. Det indgår i bedømmelsen, at det for 3 af borgermes vedkommende af dagbogsnotater fremgår, at der er notater med afsæt i delmålene, mens der ikke findes notater vedr. delmål for 1 af borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at borgerne i varierende grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, pga. deres fysiske og kognitive funktionsniveau. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at mange borgere dog har ledsageordninger og derigennem kommer på tur f.eks. til Aros kunstmuseum eller Tivoli Friheden. Ledelse og medarbejdere fortæller også, at de borgere som deltager i sociale aktiviteter uden for tilbuddet deltager i aktiviteter, som f.eks. skatturnering, svømning, går til koncerter, Gallo skolen, kirke, blomsterbinding, syværksted, indkøb eller cafébesøg. Medarbejderne beskriver, at de på forskellig vis søger at understøtte de borgere som ønsker at gå til aktiviteter uden for tilbuddet. Hjælpen hertil kan eksempelvis ske i at tilbuddet hjælper med at undersøge muligheder eller etablere kontakten til eksterne aktiviteter - f.eks. hos en borger som ønsker en besøgsven. Tilbuddet kan også nogle gange bistå med kørsel, men medarbejderne beskriver også, at det ikke altid er muligt grundet travlhed og andre opgaver, hvorfor det er godt for de borgere som har ledsageordning. Medarbejderen fra aktivitetscentret beskriver, at de kan hjælpe med at etablere aktiviteter f.eks. hvis en borger ønsker at gå til svømning. Medarbejdere og ledelse fortæller også, at tilbuddets beliggenhed giver gode muligheder for at færdes i byen eller gå ture ved stranden og bruge de muligheder som findes i Aarhus by. Medarbejderne fortæller også, at nogle borgere transporterer sig selv rundt vha. offentlig transport eller f.eks. elscoter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at nogle borgere skal støttes i kontakten til pårørende og/eller netværk, mens andre selv har kontakt i det omfang de har behov for og ønske om. Ledelsen forklarer, at der er et stort fokus på at involvere og inkludere pårørende med baggrund i at borgerne har erhvervet hjerneskade og at pårørendesamarbejdet er særlig vigtigt. For mange borgere, er der ugentlig kontakt til familie og netværk. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen forklarer, at der er fokus på tavshedspligten overfor pårørende og at medarbejderne involverer borgerne i hvad de må tale med de pårørende om. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de understøtter borgernes ønsker om kontakt til familie og netværk, hvilket såvel kan være via tlf. opkald, mails eller via online Skype forbindelse. Medarbejderne forklarer, at der er borgere som bruger sociale medier f.eks. som facebook og at de hjælper borgerne i brugen af dette når der opstår behov herfor. Det understøttes i interview med 3 borgere og besvarelser fra pårørende, at borgerne på forskellig vis har kontakt med familie og netværk i det omfang de har ønske om og behov for.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Stefanshjemmets metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, og at anvendelsen af disse generelt bidrager til positive resultater for borgerne. Tilbuddets målgruppe er voksne med erhvervet hjerneskade, fysiske handicaps samt forskellige fysiske og psykiske tillægsproblematikker. En del borgere har et omfattende behov for støtte i forhold til den sundhedsfaglige indsats og pleje. Derudover har flere borgere, i højere grad end tidligere, også en psykiatrisk overbygning. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes individuelle funktionsnedsættelser, hvilket primært sker med afsæt i en neuropædagogisk tilgang, empowermentorienterede metoder samt sanseintegration. Selve kerneopgaven er at 'Skabe forudsætninger for, at beboerne og brugerne på Stefanshjemmet kan leve et for dem værdigt liv' - med det formål, at den enkelte borger opnår et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt, baseret på egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan fremvise konkrete og individuelle indsatsplaner. Tilbuddet er dog fortsat i gang med at implementere et nyt dokumentationssystem, hvilket medfører en vis mangel på systematik og varierende kvalitet i resultatdokumentationen. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet aktivt samarbejder med eksterne aktører, hvilket understøtter en helhedsorienteret og sammenhængende indsats for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler fortsat, at Stefanshjemmet generelt har mere fokus på den pædagogiske indsats i deres dokumentation.
- Socialtilsynet anbefaler fortsat, at Stefanshjemmet har mere fokus på medarbejderindsatsen i forhold til den daglige dokumentation.
- Socialtilsynet anbefaler fortsat, at Stefanshjemmet har mere fokus på løbende evaluering af borgernes delmål ift. egen læring og justering af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet overordnet har en klar målgruppebeskrivelse og generelt arbejder med faglige tilgange og metoder, der understøtter opnåelsen af positive resultater for borgerne:

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets målgruppe består af voksne borgere med erhvervet hjerneskade og/eller anden fysisk funktionsnedsættelse. Gennem dialog med ledelse og medarbejdere fremgår det dog, at borgernes problematikker over tid er blevet mere komplekse, da flere borgerne i dag har tillægsproblematikker som psykiatriske lidelser eller misbrug og/eller omfattende plejebenhov. Socialtilsynet vurderer, at dette stiller øgede krav til medarbejdernes faglige kompetencer og specialiserede viden.
- Det er socialtilsynets generelle vurdering, at medarbejderne arbejder anerkendende og motiverende med udgangspunkt i borgernes individuelle ressourcer og udfordringer, samt primært anvender pædagogiske tilgange og metoder, der er forankret i neuropædagogikken. Derudover anvender medarbejderne metoder fra KRAP og ASK samt har fokus på sanseintegration.
- Der er udarbejdet metodemapper for alle borgere, der blandt andet beskriver den pædagogiske tilgang og støtte, borgeren skal modtage. På baggrund af den tilsendte dokumentation vurderer socialtilsynet dog fortsat, at Stefanshjemmet med fordel kan have et øget fokus på at dokumentere den konkrete pædagogiske indsats, der anvendes - både i tilgangen til den enkelte borger og i arbejdet med borgernes delmål. Baggrunden for dette er, at særligt den sundhedsfaglige dokumentation vurderes at fylde meget i den dokumentation, socialtilsynet har fået fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget.
- Medarbejderne arbejder med erfaringsopsamling i forhold til, hvad den enkelte borger profiterer af, hvilket eksempelvis sker på teammøder, og der indhentes ligeledes eksternt konsulentbistand, eksempelvis via VISO, når der er behov for det.
- Gennem dialog med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation vurderes det, at tilbuddet fortsat er i gang med at implementere en mere systematisk praksis i forhold til brugen af dokumentationssystemet Modulus. Der opstilles delmål med afsæt i indsatsmålene, men der vurderes fortsat at være udviklingspotentialer i forhold til den daglige dokumentation af arbejdet med delmålene samt opfølgningen herpå, hvilket også anerkendes af tilbuddet selv. Det vurderes desuden, at tilbuddet fortsat med fordel kan styrke systematikken i resultatdokumentationen og i højere grad synliggøre den pædagogiske indsats i den skriftlige dokumentation.
- Tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører for at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats for den enkelte borger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Tilbuddets målsætning og målgruppe:

- På Tilbudsportalen fremgår følgende under overskriften 'Beskriv tilbuddets overordnede målsætninger':

“ Borgerne på Stefanshjemmet har oftest behov for livslang støtte til at leve livet på egne præmisser. Den pædagogiske opgave er, at sikre den enkelte borger de bedste muligheder for at udvikle, udvide og mestre egne livsbetingelser med henblik på størst mulig selvstændighed og livskvalitet (...)

”

- Medarbejderne fortæller, som ved tidligere tilsynsbesøg, at målgruppen er voksne med erhvervet hjerneskade og anden fysisk funktionsnedsættelse, som har behov for omfattende støtte og hjælp i hverdagen. Derudover oplyses det, at nogle borgere har tillægsdiagnoser indenfor psykiatri, udviklingshæmning og misbrugsproblematikker.
- Ved et tidligere tilsynsbesøg har medarbejdere på tværs af afdelingerne fortalt, at borgernes problematikker generelt er blevet mere komplekse med årene. Flere afdelinger oplever i stigende grad, at psykiatriske problemstillinger fylder mere, hvilket fagligt udfordrer medarbejderne i forhold til at være opdaterede og kunne imødekomme borgernes mangeartede behov.
- I dialogen med medarbejdere og ledelse fremgår det endvidere, i forbindelse med et tidligere tilsynsbesøg, at snitfladen til MSO omkring pleje og pædagogisk indsats kan være udfordret af, at nye retningslinjer har skærpet afgrænsningen af de opgaver, der ligger i de forskellige ydelser. Dette kompliceres eksempelvis i de tilfælde, hvor der er ventetid på opgaver fra MSO, som medarbejderne tidligere selv måtte og kunne udføre.
- Ved dette tilsynsbesøg i 2025 fortæller medarbejderne, at to borgere umiddelbart ikke ses at være inden for Stefanshjemmets målgruppe. Den ene borger beskrives som meget plejekrævende og medarbejderne fortæller, at borgeren ikke synes at profitere af den pædagogiske indsats, som tilbuddet leverer. Medarbejderne nævner eksempelvis, at borgeren ofte falder i søvn efter blot en halv time, hvis vedkommende deltager i en aktivitet, og måske burde bo på et plejehjem i stedet. Derudover nævnes en anden borger, som er dement og har fået det væsentligt dårligere over tid. Ifølge medarbejderne ville de øvrige borgere trives bedre, hvis denne borger ikke boede på Stefanshjemmet og medarbejderne fortæller samtidig, at borgeren ville være bedre placeret på Skovvang, der er et specialplejehjem for borgere med demens.

Anvendelse af faglige tilgange og metoder:

- På Tilbudsportalen fremgår det, at Stefanshjemmet anvender følgende faglige tilgange: Rehabiliteringstilgang, narrativ tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang og empowerment-tilgang.
- Som ved tidligere tilsynsbesøg fortæller både medarbejdere og afdelingsledelse samstemmende, at der på de enkelte afdelinger er etableret tværfaglige teams omkring den enkelte borger, så medarbejdernes tværfaglige kompetencer aktivt bringes i spil i hverdagen. Organiseringen i teams sikrer bl.a., at den enkelte borger ses ud fra forskellige faglige perspektiver, hvor alle faggrupper bidrager med deres faglige vurderinger.
- Generelt beskriver medarbejderne, at de arbejder anerkendende og motiverende, samt tager udgangspunkt i borgernes individuelle ressourcer og udfordringer, da borgerne profiterer af denne tilgang. I medarbejdergruppen arbejdes der også fleksibelt med opgaveløsningen, hvilket betyder, at hvis den støtte der ydes til en borger, ikke fungerer optimalt på en given dag, så tilstræbes det at lave et personaleskifte. Der anvendes også personaleskifte på en måde, så en medarbejder ikke nødvendigvis er tilknyttet samme borger hele vagten.
- Medarbejdere fortæller, også som tidligere, at alle borgere har metodemapper, som indeholder deres handleplaner, delplaner og en beskrivelse af, hvilken pædagogisk tilgang der skal anvendes i forhold til den enkelte borger. Som et eksempel på anvendelsen af den neuropædagogiske tilgang fortælles det, at det i metodemappen kan være beskrevet, hvis en borger har lang latenstid og derfor har behov for, at indsatsen tilrettelægges med dette for øje.
- En anden medarbejder fortæller, at vedkommende anvender den neuropædagogiske tilgang til at møde den enkelte borger med en forståelse for, at det kan variere, hvornår borgeren selv kan løse en opgave, og hvornår der er behov for støtte. Til dette anvender medarbejderen sin viden om energiforvaltning og fortæller ligeledes, at borgerne generelt mødes med værdighed og respekt for deres individuelle ressourcer. I forhold til andre borgere anvendes den neuropædagogiske tilgang til at give borgerne nogle strategier, som kan støtte dem i hverdagen. Dette kan eksempelvis være i form af visuel struktur og påmindelser, der hjælper borgerne med bedre at kunne overskue deres hverdag. Medarbejderne oplyser desuden, at de skal have opdateret deres viden om den neuropædagogiske tilgang på en fælles temadag i maj 2025.
- Det fremgår også af dialogen med medarbejderne, at kun få har været på KRAP-kursus, men at der er planer om, at hele medarbejdergruppen skal introduceres til metoden gennem et fælles kursus i efteråret 2025. En medarbejder fortæller, at KRAP blandt andet anvendes på teammøder til at afdække borgernes behov, eksempelvis ved brug af skemaerne 'Kognitiv sagsformulering' og 'Søjlemodellen'. Derudover fortæller medarbejderne, at ASK anvendes i arbejdet med nogle borgere, der ikke har et verbalt sprog. ASK gør det muligt for disse borgere at kommunikere med medarbejderne via deres computer og dermed udtrykke sig mere tydeligt. Dog nævner medarbejderne også en konkret

borger, som de har vanskeligt ved at kommunikere med. Medarbejderne fortæller, at borgeren forstår, hvad de siger, men at borgeren selv afviser at afprøve de kommunikationshjælpemidler, såsom stoveplader og pegeplader med billeder, som medarbejderne tilbyder.

- Med henvisning til indikator 3b ser socialtilsynet fortsat, at Stefanshjemmet med fordel kan have et øget fokus på at beskrive, hvilken konkret pædagogisk indsats der anvendes i tilgangen til den enkelte borger samt i arbejdet med borgernes delmål. Socialtilsynet har dog også modtaget referater fra teammøder, hvor der er foretaget faglige drøftelser med udgangspunkt i de enkelte borgere og her ses eksempler på, at medarbejderne anvender viden og redskaber fra både den neuropædagogiske tilgang og KRAP-metoden i deres refleksioner og planlægning af indsatsen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Tilbuddets dokumentationspraksis:

- På Tilbudsportalen fremgår følgende under overskriften 'Beskrivelse af, hvordan tilbuddet sætter mål for borgerne':

“ Ifølge Servicelovens §141 udarbejder Stefanshjemmet 1 gang årligt en individuel delhandleplan for de borgere, der ønsker en sådan udarbejdet. Er der borgere, der ikke ønsker, at der udarbejdes en delhandleplan, vil der blive udarbejdet en faglig plan, der fungerer som arbejdsredskab for medarbejderne. Det ligger i delhandleplanskonceptet, at der senest 3 måneder efter en indflytning, laves et interview med pågældende (og eventuelt med pårørende, såfremt borgeren ønsker det). Dette interview danner baggrund for, at der udarbejdes en beskrivelse af personlige faktorer. Det er i materialet beskrevet, hvem der afholder interviewet. Forud for udarbejdelse af den egentlige delhandleplan afholdes et individuelt interview. På baggrund af dette interview (der er i konceptet en interviewguide til personalet) udarbejdes forslag til delhandleplan, som forelægges borgeren. Kan udkastet godkendes udarbejdes der en handleplan, som beskriver: opsamling af indsatsområder fra personbeskrivelsen, prioriterede indsatsområder, borgerens mål på kort og lang sigt, evaluering af delmål, koordinering med hvem (...) ”

- Videre fremgår det på følgende måde af Tilbudsportalen, hvordan tilbuddet følger op på de fastsatte mål og dokumenterer målopfyldelsen:

“ I forbindelse med bo-afdelingernes personalemøder er det struktureret således, at der i forbindelse med borgergennemgang er særligt fokus på en faglig fordybelse i forhold til 2 borgere og hvor der i forhold til afdelingens øvrige beboere laves en kort status og opfølgning. Der tages afsæt i de i § 141 delhandleplanens kort- og langsigtede mål. I forbindelse med det årlige handleplansmøde evalueres indsatsen siden sidste handleplansmøde og det vurderes i hvilken udstrækning målene er nået ”

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen fortæller, at tilbuddet er overgået til Modulus som nyt dokumentationssystem i 2024, hvilket har medført en del udfordringer i forhold til dataoverdragelse og implementering i praksis.
- Ledelsen fortæller, at der fortsat er fokus på at sikre en fælles systematik i den socialfaglige dokumentation, hvorfor der bl.a. er blevet udarbejdet et kontinuum, der beskriver, hvor ofte medarbejderne skal dokumentere. Herudover er der fortsat fokus på, hvordan borgerne i højere grad kan inddrages i dokumentationen, samt på hvordan anvendelsen af KRAP i højere grad kan afspejles i medarbejdernes resultatdokumentation. Ledelsen fortæller, at tilbuddet i lang tid har været gode til at dokumentere alt det sundhedsfaglige, og så var det pædagogiske indhold lidt mere i baggrunden, men hvis dette blev dokumenteret kunne det mere tydeligt ses, hvordan det var gået frem.
- Ledelsen fortæller, at der fornylig er blevet afholdt handleplansmøder, hvor borgernes mål er blevet evalueret. Det oplyses også, at der udarbejdes delmål ud fra handleplanen og at delmålene eksempelvis kan omhandle træning, samvær med familie/venner eller at komme ud i byen - alt efter hvad der er borgerens ønsker og hvad der er realistisk.
- Herudover er der blevet lavet om i medarbejdernes mødestruktur, så der er mere tid til teammøder og drøftelser af arbejdet med borgernes mål. Der er også blevet udarbejdet en større systematik for teammøderne, der indebærer, at borgernes mål gennemgås og det løbende drøftes, hvordan det går med arbejdet omkring målene. Opfølgningen skrives til referat. Herudover tales der, ifølge ledelsen, også med medarbejderne om kvaliteten af de socialfaglige notater, så denne kan blive mere systematisk og ensartet.

Medarbejdernes perspektiv:

- Medarbejderne fortæller, ligesom ledelsen, at overgangen til Modulus har været en udfordrende proces. Selvom der er afholdt handleplansmøder, hvor nye indsatsmål er blevet aftalt, oplever medarbejderne fortsat udfordringer med at koble delmål til målene i systemet. Derfor er der stadig borgere, som ikke har delmål oprettet i Modulus, og som der dermed ikke kan dokumenteres systematisk på. For andre borgere er der dog oprettet mål og delmål i Modulus, som tager udgangspunkt i deres handleplaner.
- Medarbejderne oplever, at der generelt er kommet et større fokus på dokumentationen end tidligere, og fortæller, at de også har modtaget undervisning i brugen af Modulus. Som ved tidligere tilsynsbesøg fremhæver medarbejderne dog, at særligt den sundhedsfaglige dokumentation fylder meget i hverdagen, da Styrelsen for Patientsikkerhed stiller strenge krav til, hvad der skal dokumenteres. Ledelsesmæssigt er dog fokus på at styrke den socialfaglige dokumentation, og nogle medarbejdere udtaler, at det er blevet nemmere at arbejde systematisk ved at knytte notaterne til borgernes delmål - om end der stadig er plads til forbedringer. Det varierer også fortsat fra medarbejder til medarbejder, hvor let det er at anvende systemet og hvor systematisk der dokumenteres.
- Medarbejderne fortæller, at der aktuelt er et særligt fokus på borgernes delmål, da der netop har været afholdt handleplansmøder. Medarbejderne fortæller, at delmålene drøftes med borgerne i hverdagen og at borgerne også, afhængigt af deres funktionsniveau, inddrages i

udarbejdelsen af de delmål, der arbejdes med. Hver borger har typisk omkring tre aktive delmål ad gangen, og medarbejderne fremviser på tilsynsdagen nogle af de delmål, der aktuelt er opstillet i Modulus. Medarbejderne fortæller også, at der løbende følges op på, hvor borgerne befinder sig i forhold til målene, og at der så vidt muligt gennemføres samtaler med borgerne for at høre deres egen vurdering af arbejdet.

- I praksis oplever medarbejderne dog, at det kan være udfordrende at dokumentere direkte på delmålene i det daglige arbejde, sådan som ledelsen ønsker. Dette skyldes blandt andet, at det kan være vanskeligt at medbringe computere i samspillet med borgerne, og/eller at der ikke er tilstrækkelig tid til at dokumentere i en travl hverdag. Medarbejderne fortæller derfor, at det i praksis kan være en udfordring, at få dokumenteret tilstrækkeligt samt at få delmålene evalueret. Ofte anvendes teammøderne således også til at samle op på arbejdet med delmålene.

Tilsendt dokumentation:

- I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget handleplaner og dagbogsnotater for fire af tilbuddets borgere. Alle handleplaner indeholder både indsatsmål og konkrete delmål. I de fremsendte dagbogsnotater fremgår det, ligesom ved tidligere tilsynsbesøg, at der løbende dokumenteres på sundhedsfaglige fokusområder og/eller praktiske opgaver og aktiviteter. Til gengæld ses der kun få notater, der beskriver medarbejdernes pædagogiske indsats. Det er heller ikke i alle tilfælde tydeligt for socialtilsynet, om dagbogsnotaterne er direkte koblet til arbejdet med borgernes delmål. Herunder bemærkes det, at der under nogle mål er angivet, hvilke metoder der skal anvendes, samt hvilke tegn eller observationer der skal indikere, om indsatsen har den ønskede effekt. Disse metoder og observationer fremgår dog ikke af de tilhørende dagbogsnotater, hvilket for socialtilsynet at se skaber en uklar sammenhæng mellem de pædagogiske intentioner og den dokumenterede praksis.
- Endvidere ses det ikke af den fremsendte dokumentation, hvordan delmålene løbende er blevet evalueret, eller hvordan indsatsen eventuelt er blevet justeret undervejs. Det fremgår dog af handleplanerne, at indsatsmålene for tre ud af fire borgere er blevet evalueret i forbindelse med et handleplansmøde. Ligeledes fremgår det af fremsendte referater fra teammøderne, at der er fokus på fremadrettet at samle drøftelserne vedrørende borgernes delmål i Modulus, så de er lettere at tilgå.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejdernes perspektiv:

- Medarbejdere fortæller, at flere borgere udvikler sig og opnår positive resultater i forhold til målene i deres handleplaner. Eksempelvis har nogle borgere fået flere sociale og fysiske aktiviteter ind i hverdagen, hvilket har øget deres livskvalitet.
- Medarbejdere fortæller, at nogle mål er udarbejdet efter SMART-metoden, hvilket gør dem mere konkrete og målbare at arbejde med. Det nævnes blandt andet, at en borger har et mål om at cykle én gang om ugen. Netop fordi målet er klart defineret, er det lykkedes at opnå et positivt resultat i forhold til opfyldelsen af målet.
- Medarbejderne beskriver dog også, som ved tidligere tilsyn, at Stefanshjemmet ofte yder en kompenserende eller vedligeholdende indsats, hvilket hænger sammen med tilbuddets målgruppe. Det kan derfor i nogle tilfælde være vanskeligt for medarbejderne at se, om borgerne udvikler sig. Medarbejderne forklarer, at indsatsen ofte kan handle om at støtte borgerne i at bevare deres færdigheder så længe som muligt.
- Der fortælles også om borgere som, blandt andet på grund af alder og fysisk funktionsniveau, mister færdigheder og har behov for øget hjælp og pleje - og der fortælles også om en borger, der ikke ønsker at blive lejret i forskellige stillinger for at forebygge tryksår, hvilke har gjort det vanskeligt for medarbejderne at opnå det opstillede mål.
- Endelig oplyser medarbejderne, at flere borgere har fået bevilget ekstra støtte, men at der alligevel ikke er tilstrækkelig tid til at varetage den støtte, borgerne har behov for i praksis.

Tilsendt dokumentation:

- Med henvisning til indikator 3b fremgår det ikke tydeligt i al den fremsendte dokumentation, hvordan indsatsen løbende evalueres, eller hvilken positiv udvikling der sker i forhold til de mål, der er opstillet af visiterende myndighed.
- Socialtilsynet har samtidig også modtaget evalueringer for nogle borgere, hvor der redegøres for de opnåede resultater. Det ses dog, at resultaterne ikke i alle tilfælde er beskrevet som værende positive. Eksempelvis fremgår følgende status vedrørende én af borgerne:

“ Der opleves en bekymrende udvikling generelt hos X (borger, red.). Han har to gange i januar 2025 været faldet i egen lejlighed. Han har ikke nogen af de to gange selvstændig kunne komme op, og der har været brug for hjælpemidler og personale til at få ham op. Det er ikke længere muligt at se ham komme op på en ATV (...)

”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle afdelinger i tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i henhold til den enkelte borgers formål. Det drejer sig fx om magistrat for Sundhed og Omsorg (MSO), behandlingspsykiatrien, Hammel neurocenter, myndighed, læger, tandlæger, værger, pårørende, det lokale politi samt VISO ved særlige udfordringer. I medarbejdere interviewet gives der eksempel på, at de sundhedsfaglige medarbejdere anvender FMK til at korrespondere med læger og apoteker.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet under hensyn til målgruppens forskellige forudsætninger, søger at sikre, at borgerne har indflydelse og medbestemmelse og igennem dialog og anerkendelse, respekterer borgernes ønsker. Der er et brugerråd, hvor borgere fra alle afdelinger har mulighed for at deltage. Brugerrådet holder kontinuerlige møder med forstander, hvor der fremsættes ønsker og ligeledes foregår en gensidig orientering, hvilket blandt andet kan handle om aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne overordnet set trives under de givne forudsætninger. Tilbuddet iværksætter og tilbyder aktiviteter, der er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel. Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, både i forhold til vedligehold af færdigheder, men også i forhold til rehabilitering. Tilbuddet har et aktivt samarbejde med Magistraten for Sundhed og Omsorg, idet flere af borgerne er plejkrævende og har vedvarende behov for sundhedsfaglige ydelser i kommunalt og regionalt regi.

Tilbuddets medarbejdere forebygger og håndterer magtanvendelser gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang og trækker sig, hvis konflikter eskaleres.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, i det omfang det er muligt.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Borgerne bliver overvejende mødt med anerkendelse og respekt, hvilket afspejles i dialog med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt observationer ved tilsynsbesøget samt den fremsendte dokumentation.
- Tilbuddet søger så vidt muligt at inddrage borgere i beslutninger vedrørende sig selv. Der kan opstå dilemmaer, hvor tilbuddet må håndtere udfordringer mellem borgeres selvbestemmelsesret på den ene side og borgernes og medarbejdernes sikkerhed på den anden. Tilbuddet er i disse situationer aktive i at involvere og informere de pågældende borgere og eventuelt disses pårørende med henblik på at etablere mest hensigtsmæssige løsninger.
- Tilbuddet kan samtidig med fordel være undersøgende på om der kan gøres yderligere i forhold til borgere som ikke følger sig lyttet til i tilstrækkelig grad eller hjulpet på den måde de bedst kunne tænke sig (se eksempelvis også kriterium 5 og indikator 5b og 5c).
- Tilbuddet anvender forskellige former for kommunikationshjælpemidler i dialogen med de borgere som ikke har verbalt sprog. Socialtilsynet bemærker, at en borger har en talemaskine, men at denne endnu ikke er funktionel ved tilsynsbesøget, hvilket tilbuddet kan være undersøgende på der bør følges op på.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges positivt vægt på følgende:

- Socialtilsynet observerer, at en medarbejder banker på døren til en borger, men ikke afventer borgers svar på at åbne. Socialtilsynet oplyses om, at der foreligger samtykke fra borgeren til dette, da borgeren ofte sidder med høretelefoner og dermed ikke kan høre medarbejderne banke på.
- Socialtilsynet besøger en borger i dennes lejlighed. Borgeren giver udtryk for at denne gør alt selv i forhold til f.eks. indretning el. udsmykning af lejligheden.
- En medarbejder fortæller, at det nogle gange roder hos en borger og at borger kan motiveres til at rydde op, men at det respekteres at borgeren selv bestemmer hvordan denne vil bo.
- Ledelsen fortæller, at medarbejderne praktiserer et respektfuldt samarbejde med borgerne. Der er etiske drøftelser på personalemøder f.eks. i forhold til selvbestemmelsesret og borgernes sikkerhed. Dette være sig f.eks. i forhold til en konkret borger som har fået et nyt drejetårn, men denne udtrykker at det nye drejetårn ikke er godt for denne at bruge.
- Socialtilsynet observerer at medarbejderne generelt er anderkendende i deres tilgang til borgerne, samt omtaler dem med respekt.
- Ledelsen beskriver eksempler på borgere, hvortil der er forskellige kommunikationshjælpemidler. som eksempelvis tablet, Light Rider, kalendersystem eller pc.

I bedømmelsen indgår med negativ vægt:

- En borger og en pårørende til denne udtrykker overfor socialtilsynet, at denne ikke føler sig lyttet til og forstået af tilbuddet. Det skyldes at borgeren har fået et nyt drejetårn, men borgeren udtrykker det gør ondt at bruge det og vil gerne have det gamle drejetårn tilbage.
- En borger som ikke har verbalt sprog har en talemaskine, men ledelsen udtaler, at talemaskinen ikke er "kørt ind" endnu, hvorfor denne endnu ikke rigtig kan anvendes. Borger kan tilkendegive "ja" eller "nej" via nik med hovedet/øjnene. Borgeren vil rigtig gerne kommunikere med socialtilsynet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der positivt vægt på følgende:

- Socialtilsynet observerer, at husregler for afdeling Havglimt 1.sal er synlige på opslagstavlen i køkkenet. Det oplyses, at borgerne på afdelingen har været med til at udarbejde husreglerne.
- På afdeling Strandvejen st. er der ikke husregler men en medarbejder beskriver, at der er konsensus blandt beboerne om "almindelig plig", hvilket bevirker at man ikke "taler groft" til hinanden og at man respekterer hinanden.
- Ledelsen fortæller, at der er brugerrådsmøder, hvor der deltager borgere fra hver afdeling.
- En medarbejder fortæller, at der afholdes husmøder, hvor borgere kan komme med ønsker til aktiviteter og ture.
- En pårørende fortæller, at en borger overfor tilbuddet har givet udtryk for at der kom mange vikarer for at hjælpe denne, hvilket borgeren ikke var tryk ved. Den pårørende beskriver, at tilbuddet har lyttet til borgerens ønske og sikret at der ikke er så mange forskellige medarbejdere omkring borgeren.
- Der fremgår eksempler i fremsendte dagbogsnotater, at borgerne inddrages i daglige beslutninger vedr. sig selv. Eksempelvis fremgår:

“ X har sagt nej til fys. træning i dag, grundet hun har det skidt og er gået i seng igen. X har bedt om at få taget blodprøver og: der er derfor taget kontakt til lægen.

”

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed med udgangspunkt i borgernes fysiske, psykiske og sociale funktionsnedsættelse.

Dette begrundes ud fra følgende:

- De borgere socialtilsynet har talt med i forbindelse med tilsynsbesøget udtrykker generelt på forskellig vis at de trives og er glade for at bo i tilbuddet.
- Medarbejderne er sammensat i teams af flerartede faggrupper, hvilket giver mulighed for at borgerne understøttes både fysisk og mentalt igennem en tværfaglig tilgang.
- Medarbejderne er pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede, hvilket samlet vurderes til at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel.
- Tilbuddet understøtter de særlige livsvilkår, der følger med ved at være senhjerneskadet og har fokus på at støtte op om eksistentielle problemstillinger bl.a. at støtte den enkelte borger i sorgprocessen.
- Tilbuddet arbejder med at motivere borgerne til aktiviteter og udvikling.
- Tilbuddet anvender ASK og forsøger sammen med borgerne at finde og anvende den form for kommunikation, som borgeren formår og har lyst til.
- Der er et aktivt samarbejde med MSO, idet flere af borgerne er plejekrævende og har vedvarende behov for sundhedsfaglige ydelser i kommunalt og regionalt regi.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Borgernes perspektiv:

- En borger meddeler, at denne helst ville bo et andet sted, men at medarbejderne er gode til at overholde aftaler.
- En anden borger fortæller, at det er godt at bo på Sefanshjemmet, hvor medarbejderne er søde, og de får god mad. Borgeren oplyser, at medarbejderne indimellem har travlt. Borgeren mærker det på den måde, at medarbejderne skal skynde sig at blive færdige, men de gør det bedste, de kan oplever borgeren.

En pårørendes perspektiv:

- En pårørende beskriver, at dennes oplevelse er, at personalet er venlige og arbejder godt for beboernes trivsel, men borgeren savner meget sit gamle liv, hvor denne selv kunne leve, som borgeren helst ville.

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen oplyser, at borgerne generelt trives under de forudsætninger, der er.

Medarbejdernes perspektiv:

- En medarbejder fra Strandvejen st. fortæller, at borgerne generelt trives på nær en borger, der nok ikke vil trives nogle steder, da borgeren er ulykkelig over den situation, borgeren er havnet i.
- Medarbejderne fortæller, at de nyeste borgere, de har fået indskrevet gerne vil være sammen med dem og med de andre borgere, hvilket skaber en god stemning.
- Medarbejderne oplever, at borgernes trivsel understøttes af et godt samarbejde med de pårørende, hvori der også pågår en forventningsafstemning. Hvis der ikke er en pårørende, er det værgeren, medarbejderne samarbejder med.
- Næsten alle borgerne har en ledsager ordning, hvilket ligeledes er med til at understøtte borgernes trivsel. Det er ofte tidligere studerende eller tidligere weekendmedarbejdere, der er ledsagere, da de kender borgerne.
- Medarbejderne beskriver, at borgerne på Stefanshjemmet har livskvalitet.
- Medarbejderne fra Strandvejen 1. fortæller, at borgerne generelt trives, men at aktiviteterne i tilbuddet er ringe, og at de ikke lever op til visitationen fra kommunen, da borgerne er visiteret til § 104.
- Medarbejderne oplyser, at der ikke er plads i beskæftigelsestilbuddet om formiddagen til aktiviteter, og at der derfor kun er gangarealet og fællesrummet til aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at der ikke helt er enighed om, hvordan man skal tænke om det.
- Borgerne kan deltage i Global aktivitet om eftermiddagen.
- Medarbejderne beskriver, at der er 12 individuelle borgere, der har behov for forskellige aktiviteter, og at der kun er en eller to medarbejdere, der kan gå fra til aktivitet. Herudover får en del borgere vedlagsfri fysioterapeut om formiddagen, og det går ud over aktiviteterne.
- Medarbejderne oplever, at der er nogle borgere, der profiterer meget af at være i tilbuddet. Eksempelvis får en borger øje på sine muligheder og har en høj grad af livskvalitet i at være i tilbuddet.
- Medarbejderne fortæller om 5 borgere ud af 12, der ikke er i trivsel.
- En borger er i mistrivsel, og denne har fået diagnosen demens. Der er gang i en proces ift. at finde ud af, hvad borgeren skal.
- En anden borger, der har boet i tilbuddet i et år, er langt mere skadet, end medarbejderne troede. Denne borger trives heller ikke. Medarbejderne fortæller, at der er svært at tale med borgeren, og borgeren er kommet til at virke trist. Der er på denne baggrund lavet en test sammen med en hjerneskadekoordinator.
- En tredje borger trives ikke, da medarbejderne ikke kan give borgeren det, denne har brug for. Borgeren er ung og keder sig i tilbuddet. Borgeren har været en del hjemme ved sin mor, da denne er syg.
- Medarbejderne beskriver, at der er 2 borgere, der ikke har verbalt sprog, som ikke er i trivsel. Der anvendes ASK, men medarbejderne ved ikke, hvordan man gør. Der har været overvejelser om PIX i hvert fald til den ene borger. Ligeledes har der været forsøgt med piktogrammer. Medarbejderne udtrykker, at de ikke rigtig ved, hvornår de gør det rigtige ift. de to borgere. Medarbejderne udtaler, at de dybest set ikke ved, om borgerne trives.
- Medarbejderne fra Havglimt 1 og 2 oplyser, at de fleste borgere trives, men er hæmmet af de skader de har. En konkret borger trives ikke, men medarbejderne fortæller, at det ikke er sikkert, de kan gøre noget ved det, da borgeren er ulykkelig over den situation, borgeren er havnet i.

- Medarbejderne beskriver, at de skal hjælpe og motivere nogle borgere op af depressionen hver dag, da der er flere, der gerne vil dø.

Modtaget dokumentation:

Det fremgår, af den modtagne dokumentation, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes trivsel. Eksempelvis fremgår af enkelte p-møde referater, at sundhedsfaglige og pædagogiske problemstillinger drøftes, ligesom det afspejler at borgerne søges mødt i deres ønsker og behov.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges positivt vægt på følgende:

- En medarbejder beskriver, at der er fokus på at støtte borgerne i forhold til de individuelle sundhedsydelser den enkelte har brug for og at dette er en væsentlig del af indsatsen omkring borgerne. Eksempelvis nævnes borgere som støttes i adgang til psykolog, ride-fysioterapi eller besøg på neurologisk afdeling.
- Tilbuddet har generelt et sundhedsfagligt fokus, hvorfor medarbejdersammensætningen er tværfagligt sammensat med blandt andet ergoterapeuter, pædagoger, fysioterapeuter og sosu-assisterer.
- Tilbuddet har tæt samarbejde med en bred vifte af eksterne faggrupper omkring sundhedsfaglige ydelser fx læge, specialtandlæge, behandlingspsykiatri, misbrugscenter og fodplejer mv. Tilbuddet ledsager borgerne til sundhedsfaglige ydelser i hospitalsregi, når der vurderes et behov.
- De fremsendte dagbogsnotater for borgerne understøtter, at tilbuddet assisterer borgerne i kontakt til relevante sundhedsydelser.

Det vægtes samtidig negativt for bedømmelsen:

- En borger udtrykker, at denne ikke ved hvordan man får fat i ergoterapeuten, og denne oplever at medarbejderne har for travlt med andre ting til at hjælpe borgeren med at opretholde dennes træning. Borgeren udtrykker ligeledes, at denne ikke selv kan anvende gangstativet i træningsrummet da det ikke er gjort fast til gulvet, men at borgeren ikke modtager hjælp hertil.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges positivt vægt på følgende:

- En borger og en pårørende til samme borger udtrykker, at borgeren har fået et nyt drejetårn, men at det ikke fungerer for borgeren da det gør ondt at bruge. Denne har prøvet at kommunikere ønsket overfor tilbuddet, men føler sig ikke hørt (se også indikator 4a) og fremlægger ligeledes problematikken overfor en medarbejder ved tilsynsbesøget. Tilbuddet redegør for, at der er udfordringer med at borger ikke ønsker andre hjælpemidler end det tidligere drejetårn, men at dette ikke er ansvarligt at anvende, hverken for borgeren selv eller medarbejderne og der dermed er nødt til at være andre løsninger. Tilbuddet fortæller, at de løbende søger dialog med borgeren omkring hjælpemidler, men at det er vanskeligt da borger har modstand på at prøve andre hjælpemidler.
- Ved rundvisning i tilbuddet viser forstanderen tilbuddets træningsrum og tilkendegiver overfor socialtilsynet at dette anvendes dagligt i forbindelse med træning/genoptræning. Nogle borgere har brug for meget støtte til f.eks. til at anvende motionscykel, hvor der etableres forskellige fysiske foranstaltninger el. hjælpemidler for at træningen kan gennemføres.
- En medarbejder fortæller, at borgerne har mange forskelligartede problematikker og at dette derfor fordrer, at medarbejderne har en bred viden om hvad der skal til for at kunne støtte op om borgernes sundhed. Medarbejderen beskriver, at der eksempelvis er en borger der har haft spiseforstyrrelse, hvormed der for denne borger er særligt fokus på dennes kost..

Følgende vægtes negativt i bedømmelsen:

- En borger udtrykker over for tilsynskonsulenten, at denne ikke helt oplever at modtage den hjælp denne har brug for, at medarbejderne nogle gange glemmer borgeren samt at borgeren kan føle sig anderledes end de andre borgere på afdelingen. Ledelsen og en medarbejder redegør på forskellig vis for, at borgeren er relativt ny-indflyttet og har Rasmussens syndrom, som er en sjælden neurologisk sygdom, som der ikke findes særlig meget faglig viden om. Tilbuddet har haft borgeren til drøftelse på personalemøde og der arbejdes bredt på at forstå borgerens udfordringer. Ledelsen fortæller, at det er en kompleks opgave og at der skal søges mere viden udefra. Ledelsen fortæller, at der aktuelt er fokus på døgnrytme og dagsstruktur men at borgeren skal støttes mere til aktivitet og træning samt at indsatsen omkring borgeren skal være mere systematisk og struktureret end det er tilfældet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer eventuelle magtanvendelser.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Ledelsen har fokus på, at arbejdet med borgerne bliver udført, så magtanvendelser så vidt muligt ikke forekommer.
- Den neuropædagogiske tilgang og borgernes individuelle metodemapper samt risikovurderinger er ligeledes medvirkende til at forebygge magtanvendelser.
- Medarbejdernes kendskab og relation til de enkelte borgere, forebygger at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Medarbejderne praktiserer en respektfuld tilgang, hvor borgernes nej respekteres og hvor der anvendes motivation, afledning og pauser for at undgå at udøve magt.
- Tilbuddet har sikret, at forhåndsgodkendte magtanvendelser indberettes rettidigt og korrekt. Socialtilsynet har alene få kommentarer til de indberettede magtanvendelser.
- Tilbuddet sikrer, at der er løbende undervisning i reglerne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- I forbindelse med at tilsynskonsulenterne følger medarbejdere i deres arbejde på afdelingerne beskriver en medarbejder, at de forebygger magtanvendelser konkret ved at synge, holde i hånd og have øjenkontakt når der eksempelvis skal udføres plejeopgaver ift. borgerne. Medarbejderne fortæller, at relationen er meget vigtigt og at der også er fokus på at aflede.
- En anden medarbejder fortæller, at hvis man oplever, at en borger ikke er klar til f.eks. at tage bad så trækker man sig og venter til et andet tidspunkt. Medarbejderen fortæller også, hvordan denne motiverer borgeren til at tage sin medicin ved selv at være rollemodel.
- Ledelsen fortæller, at der tales meget om forebyggelse af magt og at der f.eks. er en borger som slår ud efter medarbejderne, hvis der er noget denne ikke forstår. Ledelsen beskriver, at relationen er afgørende og at det altid er accepteret hvis en borger siger nej. Så kan man prøve igen lidt senere.
- Ledelsen beskriver, at der er et igangværende VISO forløb omkring en borger, hvilket også er med til at kvalificere indsatsen og forbygge magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er siden sidste tilsynsbesøg modtaget i i alt 30 indberetninger om magtanvendelser.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Ledelsen beskriver, at der jævnligt er undervisning i reglerne om magtanvendelser og at dette blandt andet også har fokus ved nye medarbejders introforløb på Stefansskolen.
- Der er fyldestgørende beskrivelser i indberetningerne.
- Ledelsen beskriver ved tilsynsbesøget, at der er forhåndsgodkendelser til nogle borgere, hvilket drejer sig om kortvarig fastholdelse v. negleklip, stofsele samt trædematte.

Socialtilsynet har følgende kommentarer til 3 af indberetningerne:

- I en indberetning er der sat kryds ved at der ikke foreligger dokumentation ved at borgeren er i målgruppen for magtanvendelse, men der er angivet hjemmel til fastholdelse m.m. Indgrebet skulle derfor have været indberettet som "indgreb fortaget uden hjemmel".
- I en anden indberetning som vedrører kortvarig fastholdelse ved negleklip, fremgår ikke hvornår eller hvor lang tid indgrebet varer - blot at det er kortvarigt. Det er obligatorisk at angive varighed og tidspunkt i indberetningen.
- I forbindelse med indberetning af brug af trædematte er der kun angivet starttidspunkt men ikke sluttidspunkt. Sluttidspunktet skal også anføres.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Stefanshjemmet forebygger vold og overgreb.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Borgerne udtrykker i langt overvejende grad via spørgeskemaer, at andre borgere er rolige og venlige overfor dem
- Tilbuddet anvender registreringer af episoder med vold eller trusler mod medarbejdere, mod borgere eller mellem borgere fordelt på afdelingerne.
- Der er risikovurderinger på de borgere, hvor det skønnes nødvendigt. Risikovurderingerne anvendes i praksis med henblik på at aflæse borgernes stemningsleje og forebygge konflikter.
- Ledelsen og medarbejderne har fokus på at arbejde konfliktnedtrappende og forebygger via forskellige tiltag som eksempelvis skærmning, dialog og forberedelse af situationer hvor potentielle konflikter kan forekomme
- Ledelsen og medarbejderne håndterer opståede konflikter og uenigheder mellem borgerne relevant
- Der er etableret en særlig indsats omkring en borger som tidligere havde udfald mod andre borgere og medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Borgernes perspektiv:

På socialtilsynets spørgeskemaer, er der modtaget 18 besvarelser vedrørende spørgsmålet *"Er de andre beboere venlige og rolige overfor dig?"*. Svarene fordeler sig på følgende måde:

- 16 borgere svarer med en glad smiley
- 2 borgere svarer med en neutral smiley

Flere borgere kommenterer deres svar på spørgsmålet, hvoraf nogle blandt andet skriver følgende:

"Ja"

"Ikke alle sammen"

"Jeg har ikke umiddelbart nogen tale kontakt med de beboere"

"Ja da"

"Vi har det hyggeligt"

"Ja, der er kun en enkelt beboer som er meget højlydt"

Ledelsens perspektiv:

Afdelingslederne beskriver på forskellig vis at vold eller overgreb ikke er noget der forekommer i tilbuddet, men at der generelt er fokus på at forebygge mulige konfliktsituationer. Dette indebærer eksempelvis at der tages aktivt stilling til hvordan borgerne placeres f.eks. ved fællesspisning og aktiviteter således at potentielle konflikter forebygges. Afdelingslederne beskriver også, at der foreligger risikovurderinger på borgere hvor det skønnes nødvendigt. En afdelingsleder udtrykker, at der på afdelingen er 2 borgere som ikke er så glade for hinanden, hvorfor disse ikke spiser i samme rum. En afdelingsleder forklarer, at en borger i tilbuddet tidligere har været meget udadreagerende, men at der er etableret en særlig indsats omkring denne, hvilket har medvirket til at der ikke længere er udfald mod andre borgere.

Tilbuddet anvender registreringer af episoder med vold eller trusler mod medarbejdere, mod borgere eller mellem borgere fordelt på afdelingerne. En fremsendt oversigt viser, at der har været 6 episoder på det samlede tilbud siden sidste tilsyn. Disse har alle været rettet mod medarbejdere og er opstået primært i forbindelse med medarbejdernes plejeopgaver.

Medarbejdernes perspektiv:

Medarbejderne fra samtlige afdelinger fortæller på forskellig vis, hvordan de søger at forebygge forekomsten af vold og trusler.

Medarbejderne fra Havglimt 1. og 2. sal fortæller, at der er to borgere på en af afdelingerne som ragede uklar, hvilket betød at der kunne være dårlig stemning i fælleslokalet. For at løse konflikten blev der talt om husregler til husmøde og hvordan man kan være ordentlig overfor hinanden. Medarbejderne fortæller, at dette hjalp og at der kan henvises til husreglerne ved lignende situationer, men at husregler som sådan ikke kan håndhæves.

Medarbejderen fra AC fortæller, at der er en borger som er meget sensitiv overfor lyd, hvorfor lyde fra andre borgere kan udfordre denne. Medarbejderne i AC er derfor særligt opmærksomme på borgerens reaktioner i AC og tilbyder borgeren at komme ind et sted, hvor det er mere roligt.

Medarbejderne fra Strandvejen st. og 1. sal fortæller, at der arbejdes bevidst med pædagogiske strategier og ved at forberede situationer som potentielt kan være konfliktoptrappende. Medarbejderne fortæller, at det er væsentligt løbende at forberede borgerne, holde øje med signaler og være på forkant.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Stefanshjemmet samlet set har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og er tilgængelige og synlige i dagligdagen på tilbuddet.

Der er pr. 1. august 2024 ansat en ny forstander i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der siden sidste tilsyn har været fokus på kompetenceudvikling, og at der er igangsat relevante initiativer ift. dette.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mestendels oplever at blive mødt af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet arbejder ud fra et princip om, at der ikke anvendes ikke-fastansatte medarbejdere.

Slutteligt er sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets ledelse, som består af en forstander og 3 afdelingsledere, har samlet set relevante uddannelser samt ledelsesmæssig og målgrupperelevant bred erhvervs erfaring.
- Ledelsen har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser den faglige kvalitet i opgaveløsningen og understøtter medarbejdernes kompetencer.
- Tilbuddets nye forstander startede 1. august 2024 og er sikret en grundig introduktion til opgaveløsningen via mentorforløb.
- Forstanderen understøtter de 3 afdelingsledere.
- Tilbuddet har over en årrække været udfordret af mange afdelingslederskift.
- Der er sket en nednormering i ledelsen, men samtidig ansat en vagtplanlægger, således at afdelingslederne fritages for denne opgave.
- Der tilbydes ekstern supervision til medarbejderne via Aarhus kommunes supervisionsenhed.
- Tilbuddet anvender ekstern faglig sparring i form af f.eks. VISO, sundhedsfaglige videns personer og IT fagpersoner.
- Der er en procedure for indhentelse af straffeattester ved ny ansættelser.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at der ved tilsynet 2025 konstateres, at der er en borger indskrevet i tilbuddet, der modtager ekstern pædagogisk støtte fra Care-konsulenterne i alle dagtimerne, og hvor tilbuddet ikke får betaling af borgerens kommune for alle timerne. Dette medfører et underskud på 460,5 kr. om dagen ifølge tilbuddets fremsendte oplysninger, hvilket finansieres af tilbuddets samlede indtægter. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal få rettet op på dette, således at øvrige visiterende kommuner ikke finansierer dette underskud. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke er forsvarlig drift af offentlige midler.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Forstander oplyser, at der er sket en tilpasning i ledelsen, således at der nu er 3 afdelingsledere mod tidligere 4. Forstanderen beskriver, at der har været mange drøftelser gennem årene, ift. hvordan ledelseskrafterne bruges bedst muligt. Dette også ift. vagtplanlægning, hvorfor tilbuddet har valgt at ansætte en vagtplanlægger på 30 timer der sammen med HR medarbejder, forestår den daglige drift. Derfor er der reduceret med en leder, hvilket skete naturligt da en afdelingsleder gik på efterløn. Ligeledes er der sket udskiftning på en af afdelingslederposterne (strandvejen 1. sal), da tidligere afdelingsleder måtte stoppe grundet alvorlig sygdom.

Afdelingsledelsen er nu fordelt som følger:

Havglimt 1. sal og Havglimt 2. sal

Afdelingsleder er oprindeligt uddannet fysioterapeut og har efteruddannelse inden for neuropsykologi og neuropædagogik, sundhedsfaglig diplom samt har deltaget i lederkurser. Endvidere fremgår, at denne har erhvervserfaring med rehabilitering til blandt andet børn med hjerneskade, VISO leverandør og som faglig koordinator, herunder ledelsesmæssige funktioner.

Strandvejen stuen/AC

Afdelingsleder for Strandvejen stuen/AC har blandt andet uddannelse som fysioterapeut og friluftvejleder og har 15 års erhvervserfaring som fysioterapeut, herunder blandt andet fra plejehjem. Denne har ligeledes deltaget i proceslederforløb ved København professionshøjskole, samt deltaget i forskellige målgruppe relevante kurser, som eksempelvis i dysfagi, inkontinens eller genoptræning af ældre.

Strandvejen 1. sal

Det fremgår af ny afdelingsleders CV, at denne er uddannet social- og sundhedsassistent og har erfaring fra sundheds/plejesektoren blandt andet med komplekse borgere med komorbiditet. Afdelingsleder har deltaget i lederaspirantkurser og har kortere erfaring fra ledelse som viceforstander på et plejehjem.

Den nye afdelingsleder for Strandvejen 1.sal beskriver, at dennes introduktion har været grundig. Afdelingslederen for Strandvejen stuen/AC har været tilknyttet som mentor og har i opstarten fået lov at være ny med en rolig indføring i opgaverne. Forstanderen beskriver, at der er udvidet leder samarbejde således at ledelsessamarbejdet er tæt og opleves som en fælles ledelse.

Ledelsen oplyser, at afdelingslederne fra hhv. Strandvejen stuen/AC og Havglimt er startet på DOL uddannelse. Derudover har ledelsen deltaget i et forløb i "vidensinformeret ledelse" via Aarhus kommune. Ledelsen fortæller, at der med ansættelsen af en vagtplanlægger er kommet mere tid til faglig ledelse. Ledelsen udtaler:

“ Vagtplanlægningen kom altid før alt andet. Det har frigivet tid at få en vagtplanlægger.

”

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Forstander oplyser, at der er sagssupervision for medarbejderne ca. 3 gange årligt og at dette varetages af supervisionsteamet i Aarhus kommune.
- Afdelingsledere deltager i sagssupervisionen med medarbejderne.
- Der indkaldes specialviden efter behov f.eks. VISO, sundhedsfaglige videns personer og IT fagpersoner.
- Der er ikke ekstern supervision til ledelsen, men der kan hentes sparring i Aarhus kommune i forhold til såvel pædagogiske som sundhedsfaglige problemstillinger.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på, at:

- Forstander fortæller om et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen og bestyrelsesformanden.
- Der afholdes bestyrelsesmøder 4 gange årligt.
- Det fremgår af fremsendt skema over bestyrelsessammensætningen, at de 8 bestyrelsesmedlemmer har følgende baggrunde/kompetencer:
 - Sognepræst
 - Underviser på Diakonhøjskolen
 - Skolesekretær
 - Oversygeplejerske
 - Folkepensionist
 - Hjerneskadeforeningen
 - Overlæge
 - Forretningsfører
- Der er ligeledes en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Medarbejdere har relevante grunduddannelser og tilgodeser borgernes behov, så borgernes funktionsniveau udvikles eller vedligeholdes, alt efter borgernes individuelle behov og hvad der er formålet for den enkelte borger.
- Der er på afdelingerne en tilfredsstillende balance mellem de tilgængelige ressourcer og de opgaver, der skal løses af tilbuddet.
- Medarbejderne oplever, at flere borgere har omfattende støttebehov.
- Tilbuddet arbejder ud fra princippet om "bruttonormering", hvilket blandt andet bevirker, at borgerne møder kendte medarbejdere, idet der ikke anvendes ikke-fastansatte medarbejdere.
- Afdelingerne hjælper hinanden på tværs, hvis der opstår behov herfor.
- En borger ville ønske, at normeringen var højere.
- Ledelsen har haft fokus på at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning samt skabe stabilitet i medarbejdergruppen, hvilket er lykkedes.
- En del medarbejdere udtrykker, at der kan opleves stor travlhed i perioder, hvilket kan få betydning for kvaliteten af indsatsen.
- Det fremgår af et referat fra teammøde, at en aktivitet ikke tilbydes en borger, såfremt medarbejderne er underbemande. Socialtilsynet bemærker hertil, at såfremt aktiviteten er en del af borgerens § 104 tilbud kan denne aktivitet ikke skæres væk, da kommunen betaler herfor.
- Det bemærkes yderligere vedr. en borger, der modtager ekstern støtte i alle dagtimerne fra Care-konsulenterne, at ledelsen skal sikre, at borgerens kommune bliver faktureret for alle de eksterne timer borgeren modtager, således at de andre borgere og dermed andre kommuner ikke kommer til at betale for borgerens ydelse. Dette vil socialtilsynet følge op på ved næstkommende tilsyn.
- Det konkluderes, at der er udfordringer med at styre tilbuddets økonomi, idet der akkumuleres et underskud, der dagligt forøges med kr. 460,50. (henvises endvidere til kriterium 8)

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

En borgers perspektiv

- En borger beskriver, at denne kunne ønske sig en højere normering på Stefanshjemmet.
- En anden borger fortæller, at medarbejderne er søde og gode til at hjælpe.
- En tredje borger oplyser, at medarbejderne indimellem har travlt. Dette mærker borgeren på den måde, at de skal skynde sig at blive færdige.

Medarbejdernes perspektiv

- Medarbejderne fra Strandvejen stuen fortæller på tilsynsdagen, at de har 6 medarbejdere på dagvagt og 7 om tirsdagen, fordi der er særlige opgaver. Medarbejderne oplyser, at de om aftenen er mellem 3 og 4 medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at de hele tiden har fokus på, hvad der giver mening, og at de er i god dialog med ledelsen omkring dette. Medarbejderne oplyser, at de er omkring 15 medarbejdere, der er tilknyttet afdelingen. Medarbejdernes oplevelse er, at der er tilstrækkelige ressourcer i afdelingen til at løse de opgaver, der er omkring borgerne, selvom der kan være pressede tidspunkter såsom sygemeldinger på dagen eller beboere, der er syge. Medarbejderne fortæller, at de selv strukturerer deres tid, og at de om morgenen planlægger dagen og fordeler aktiviteter, madlavning, kontortid mv.
- Medarbejderne fra Strandvejen Stuen fortæller, at de hele tiden er opmærksomme på, om de har de rette kompetencer. Medarbejderne nævner, at det nogle gange kan være en udfordring at få uddannede medarbejdere, når der slås stillinger op.
- Medarbejderne fortæller om en borger, der er indskrevet i tilbuddet, men som får ekstern pædagogisk støtte fra Care-konsulenterne. Borgeren er 48 år og har boet i tilbuddet i mange år. Medarbejderne oplyser, at borgeren har mange diagnoser, og vil kræve for meget på afdelingen, såfremt medarbejderne i tilbuddet skulle løse opgaven. Herudover er der flere borgere, der modtager ekstra pædagogisk støtte. En borger har eksempelvis 4 til 5 timer, der bruges til ridning.
- Medarbejderne fra Strandvejen 1. fortæller, at de typisk er 6 medarbejdere i en dagvagt, og 4 i aftenvagt. Medarbejderne oplyser, at der er noget med rammen i tilbuddet, der kan forbedre ift., hvad de som medarbejdere skal og ikke skal i dagtimerne. Også i forhold til § 104 aktiviteter.
- Medarbejderne fra Havglimt 1. og 2. fortæller, at om dagen er de 5 medarbejdere til 9 beboere, og om aftenen 3 medarbejdere til 9 beboere. Medarbejderne oplever, at der generelt er ressourcer nok til de opgaver, der skal løses ift. borgerne, men at det er et problem, hvis der kommer sygemeldinger. Medarbejderne beskriver, at enten skal de som medarbejdere løbe hurtigere, eller skal man prioritere opgaverne ift. rød, gul og grøn dag. Medarbejderne fortæller, at de til dette er i gang med at implementere en ny struktur. Medarbejderne fortæller, at de har en fornemmelse af, at de er blevet færre medarbejdere, og at der ikke er penge til vikarer, hvorfor de hjælper hinanden afdelingerne imellem og bytter rundt på ressourcerne.
- Medarbejderne fortæller generelt, at de oplever det som værende svært at kommunikere med de borgere, der ikke har et sprog, og at de ikke ved, hvad muligheder der er ift. anvendelse af ASK. Dette vil de gerne klædes bedre på til.
- Medarbejderne oplyser samstemmende, at borgerne er blevet mere plejkrævende over tid, hvilket stiller krav til normering og den sundhedsfaglige del.

Ledelsens perspektiv

- Ledelsen fortæller, at medarbejderne er meget motiveret for kompetenceudvikling, men at det skal igangsættes, og at der har været meget fokus på kompetenceudvikling.
- Ledelsen fortæller, at der siden sidste tilsyn har været 12 – 14 medarbejdere på KRAP kursus i indeværende år, og så har ledelsen samt 2 medarbejdere været på kursus i seksualitet, hvorefter der blev givet et oplæg på et personalemøde. Herudover har 4 medarbejdere været på konflikthåndterings kursus. Alle kurser har været afholdt af Aarhus Kommune.
- Ledelsen oplyser, at de har valgt, at nye medarbejdere skal på intro i Aarhus kommune ift. de etiske principper, handicapforståelse mv. herudover en dags intro ved Stefansskolen.
- Ledelsen fortæller forespurgt ift. anvendelsen af ASK, at dette anvendes til de borgere, der ikke har sprog, og at dette drøftes, når der er en borger, der har brug for det. Herudover henvender ledelsen sig til specialistteamet fra Aarhus Kommune. Ift. en konkret borger har de kontakt til Hammel Hjerneskadecenter i forbindelse med et projekt for voksne med Cerebral parese, hvor Hammel hjerneskadecenter vil komme med nogle konkrete anbefalinger.
- Ift. neuropædagogikken skal alle medarbejdere på kursus. Det er SOSU- skolen, der kommer til at stå for det. Første del vil være en undervisning i det grundlæggende ift. neuropædagogikken, og efterfølgende er der 3 temaer: Hvad betyder det at have en hjerne, der er anderledes?, Mentalisering/perspektivskifte, hvordan kan der støttes ift. AFASI?

- Ledelsen beskriver, at der er en medarbejder, der er tilmeldt diplommodulet i KRAP og en anden, der skal have en diplom i neuropædagogik.
- Herudover er der fokus på det gængse kurser som førstehjælp og forflytnings kursus.
- Ledelsen oplyser, at de har en borger boende, der modtager ekstern støtte fra Care-konsulenterne, hvilket borgeren er glad for. Ledelsen oplyser, at borgeren har brug for 1:1 støtte, men at tilbuddet ikke har kompetencerne til at løfte opgaven, da borgeren er for ressourcekrævende, og medarbejderne ikke kunne håndtere borgeren. Der blev løsningen med Care-konsulenterne iværksat. Borgeren modtager hjælp fra tilbuddets nattevagter, men deltager ikke i aktiviteter i tilbuddet, da borgeren har social angst og ikke vil meget ud af boligen. Ledelsen oplyser, at borgeren falder indenfor tilbuddets målgruppe. Ledelsen oplyser, at det økonomisk er en dyr løsning, da det er Stefanshjemmet, der betaler for Care - konsulenterne. Socialtilsynet problematisere på tilsynsdagen, at det således er de øvrigt visiterende kommuner, der finansierer støtten til borgeren. Socialtilsynet har på denne baggrund anmodet om redegørelse og andet relevant materiale ift. dette.

Fremsendt dokumentation

Følgende fremgår af et referat fra teammøde d. 14/5 2025 fra Strandvejen 1.

“ Hvis personalet er fuldtalligt, får X (borger, red.) to valg: Bostøtte eller ned og cykle. Ved sygdom i personalegruppen er der ikke aktivitet grundet underbemanding.

”

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt:

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Tilbuddet beskriver i et fremsendt dokument, at personalegennemstrømningen er på 15,21%, hvis de regner de 7 weekend folk med som er holdt. Såfremt regnskabet skal sendes uden weekend folk, så er tallet 7,02 % i stedet. Tilbuddet beskriver, at det er svært at sige om weekendfolkene skal regnes med, for hvor meget påvirker det afdelingerne når de holder, og der kommer nye.
- Medarbejderne fra Strandvejen stuen oplyser, at medarbejdergruppen er stabil, og at der er meget lidt udskiftning.
- Medarbejderne fra Strandvejen 1. fortæller, at der er kommet mere stabilitet i medarbejdergruppen.
- Medarbejderne fra Havglint 1. og 2. beskriver ligeledes, at der er kommet mere ro på personalegennemstrømningen. Medarbejderne fortæller, at de fleste medarbejdere har været i tilbuddet i mange år. Medarbejderne oplyser, at de derfor er meget glade for, at der kommer studerende, da det ellers bliver lidt støvet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet har i et fremsendt dokument beskrevet, at sygefraværet i perioden 1/10 24 — 31/5 25 er på 9,56 %.
- Ledelsen fortæller på tilsynsdagen, at der har været et sygefravær på ca. 13 sygefraværsdage pr. medarbejder.
- Ledelsen oplyser, at der er medarbejdere, der er afskediget grundet langtidssygemeldinger.
- Medarbejderne fra Strandvejen stuen oplyser, at der ikke har været meget sygdom i afdelingen.
- Medarbejderne fra Strandvejen 1. oplyser ligeledes, at der ikke har været sygefravær i afdelingen af betydning.
- Medarbejderne fra Havglint 1. og 2. oplyser, at der har været en del sygdom, også i form af langtidssygemeldinger, men dette er de sidste 3-4 uger blevet bedre.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

- Medarbejderne oplyser, at vikarerne bliver lært op ligesom de fastansatte.
- Medarbejderne oplever ikke, at der bliver anvendt mange vikarer, da de hjælper hinanden på afdelingerne og bytter rundt.
- Medarbejderne fortæller, at de oftest har studerende, der er vikarer, som typisk er i tilbuddet 3 til 4 år.
- Medarbejderne beskriver, at vikarerne kender borgerne godt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Stefanshjemmet generelt har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt anvender relevante faglige tilgange og metoder.

Medarbejdergrupperne i hver afdeling består hovedsageligt af faste medarbejdere med relevante social- eller sundhedsfaglige grunduddannelser som pædagog, ergoterapeut eller sosu-assistent. Derudover er medarbejdergrupperne tværfagligt sammensatte, hvilket gør dem i stand til at håndtere både sociale og sundhedsmæssige problemstillinger hos borgerne.

En stor del af omsorgsmedhjælperne arbejder primært i weekenderne og er ofte studerende på relevante uddannelser. Disse studerende er typisk tilknyttet Stefanshjemmet gennem hele deres studietid, hvilket giver dem mulighed for at opbygge et godt kendskab til borgerne.

Samtidig har tilbuddet oplevet et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning, hvilket betyder, at der er mange nye medarbejdere omkring borgerne.

Stefanshjemmet har fokuseret på implementeringen af dokumentationssystemet Modulus. Ift. kompetenceudvikling har fem medarbejdere i 2024 deltaget i KRAP-kursus, og flere medarbejdere har været på forflytningskursus.

Generelt praktiserer medarbejderne en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Dog fremgår der i et dagbogsnotat et eksempel på en ikke anerkendende og respektfuld tilgang til en borger. Herudover fortæller, en borger om en oplevelse af, at medarbejderne har travlt og glemmer aftaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Stefanshjemmet samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dette begrundes ud fra følgende:

- Medarbejdergrupperne på hver afdeling er sammensat således, at de fleste faste medarbejdere med højest timetal har relevante social- eller sundhedsfaglige grunduddannelser, som eksempelvis pædagog, ergoterapeut eller sosu-assistent.
- Medarbejdergrupperne er ligeledes tværfagligt sammensatte, således at den enkelte afdeling grundlæggende er fagligt rustet til at imødekomme borgernes såvel sociale som sundhedsmæssige problemstillinger.
- Tilbuddet har en stor del omsorgsmedhjælpere som primært varetager weekender. Mange af disse er studerende på relevante socialfaglige eller sundhedsfaglige grund uddannelser og er ofte tilknyttet Stefanshjemmet gennem hele deres studietid, hvorfor disse opbygger kendskab til borgerne.
- Tilbuddet har samtidig haft en høj personalegennemstrømning, hvormed der er mange nye medarbejdere omkring borgerne.
- Tilbuddet har haft fokus på implementering af dokumentations systemet Modulus.
- Der har været 5 medarbejdere på KRAP kursus i 2024.
- En del medarbejdere har været på forflytningskursus i 2024.
- Der er samtidig en borger, som ligesom ved sidste tilsyn giver udtryk for, at medarbejdere glemmer aftaler omkring borgerne.
- Medarbejderne praktiserer generelt en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.
- Der ses samtidig i de fremsendte dagbogsnotater et eksempel på en ikke anerkendende og respektfuld tilgang til en konkret borger. (se indikator 9a)

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdere, at medarbejderne har følgende grunduddannelser:

AC

- 2 pædagoger, 1 ergoterapeut, 1 psykomotorisk terapeut samt 1 pædagogstuderende

Havglimt 1. sal

- 3 ergoterapeuter, 4 omsorgsmedhjælpere, 6 pædagoger, 3 sosu-assistenter, 1 sygehjælper (*faste medarbejdere*).
- 9 omsorgsmedhjælpere (*Faste weekendvagter - medarbejdere på lavt timetal*)
- 2 omsorgsmedhjælpere (*tilkaldevikarer*)

Havglimt 2. sal

- 1 ergoterapeut, 2 fysioterapeuter, 2 omsorgsmedhjælpere, 1 pædagogisk assistent, 6 pædagoger, 1 pædagogstuderende, 3 sosu-assistenter, 1 sosu-hjælper (*faste medarbejdere*).
- 6 omsorgsmedhjælpere, 1 ergoterapeut (*Faste weekendvagter - medarbejdere på lavt timetal*)
- 1 omsorgsmedhjælper, 1 sosu-hjælper (*tilkaldevikarer*).

Strandvejen st.

- 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 3 omsorgsmedhjælpere, 6 pædagoger, 1 pædagogstuderende, 1 sygehjælper, 3 sosu-assistenter, 2 sosu-hjælpere (*faste medarbejdere*).
- 8 omsorgsmedhjælpere (*Faste weekendvagter - medarbejdere på lavt timetal*).
- 4 omsorgsmedhjælpere, 1 sosu-assistent (*tilkaldevikarer*).

Strandvejen 1 sal

- 3 ergoterapeuter, 1 psykomotorisk terapeut, 4 omsorgsmedhjælpere, 7 pædagoger, 3 sosu-assistenter, 2 sosu-hjælpere (*faste medarbejdere*).
- 4 omsorgsmedhjælpere, 1 ergoterapeut (*Faste weekendvagter - medarbejdere på lavt timetal*)
- 2 omsorgsmedhjælpere, 1 ergoterapeut, 1 plejehjemsassistent, 1 sosu-assistent (*tilkaldevikarer*).

Natmedarbejdere

- 3 omsorgsmedhjælpere, 1 pædagogisk assistent, 1 sosu-assistent (*faste medarbejdere*).
- 2 omsorgsmedhjælpere, 1 socialrådgiver, 1 sosu-hjælper (*tilkaldevikarer*).

Det fremgår ligeledes af oversigten, at der er 3 medarbejdere ansat i køkkenet, hvor 1 har professionsuddannelse i ernæring og sundhed og 2 er husassistenter. Der er tillige tilknyttet såvel månedslønnede som timelønnede ledsagere til borgere, 8 medarbejdere i TAP funktioner og 3 omsorgsmedhjælpere ansat i vaskeri på hhv. 10, 12 og 16 timer.

Kompetenceudvikling

- Ledelsen beskriver, at implementering af Modulus har fyldt i den seneste periode og at det er primært dokumentation der har været fokus for kompetenceudviklingen. Ledelsen beskriver, at med driftsoverenskomst med Aarhus kommune er det kun lykkedes tilbuddet at få tildelt 2 pladser på KRAP uddannelse hvert ½ år. Ledelsen beskriver, at behovet for kurser er større og det ville være dejligt hvis alle medarbejderne kunne få kursus. Samtidig beskriver ledelsen, at KRAP lever og blandt andet anvendes på personalemøder og i forbindelse med supervision.
- Ledelsen beskriver også, at Stefanskolen forestår introduktion og undervisning til nye medarbejdere 2 gange om året af 2 dage. Ligeledes er der forflytningsvejledning 2 gange om året.
- Derudover er der medarbejdere der i mindre omfang har deltaget i LA2 og ASK og der har været afholdt digitale kurser i forhold til magtanvendelser.
- 1 medarbejder udtrykker overfor socialtilsynet, at der er mulighed for at komme på kursus, hvis der er behov for specifik opkvalificering. Ligeledes er der etableret VISO forløb omkring en borger, hvilket er medvirkende til at kvalificere indsatsen.
- 1 borger udtrykker overfor socialtilsynet, at denne oplever, at medarbejderne ikke har nok viden om dennes diagnose.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen lægges positivt vægt på følgende:

- Ved tilsynsbesøget følger hver af konsulenterne en medarbejder i dennes gøremål omkring borgerne på hhv. Havglimt 1 sal og Strandvejen 1. sal. Socialtilsynet observerer blandt andet:
 - Der anvendes piktogrammer, tegn til tale og medarbejderne italesætter de handlinger der udføres, således at borgerne så vidt muligt involveres og informeres.
 - Medarbejderne udtrykker på forskellig vis at de besidder viden om borgernes individuelle sundhed, herunder eksempelvis forhold omkring medicin, forflytning og/eller diagnoser (se også indikator 5c)
 - Medarbejderne udviser stort kendskab til borgerne og praktiserer generelt en anerkendende og respektfuld tilgang i arbejdet
- Ved et borgerinterview deltager en medarbejder ud fra borgers ønske. Socialtilsynet observerer at medarbejderen kommunikerer ligeværdigt, anerkendende, respektfuldt og empatisk i forhold til at forstå borgerens budskab.

I bedømmelsen vægtes det samtidig negativt, at:

- En borger giver udtryk for, at denne ikke oplever sig forstået af alle medarbejdere og at der er medarbejdere som ikke er gode til at hjælpe borgeren med dennes drejetårn. Borgeren har udtrykt overfor tilbuddet at denne ønsker et andet drejetårn og oplever ikke at denne er blevet lyttet til i tilstrækkelig grad (se også indikator 4a og 5c)
- En borger udtrykker overfor socialtilsynet at denne oplever, at medarbejderne er søde, men at medarbejderne også glemmer borgeren og at denne kan føle sig lidt udenfor og anderledes end de øvrige borgere i tilbuddet. Borgeren beskriver, at der har været aftaler hvor medarbejderne skulle støtte denne, men at medarbejderne ikke har opsøgt borgeren på de pågældende tidspunkter (se også indikator 5c).
- En borger, som opholder sig i fælleskøkkenet og som ikke har verbalt sprog tilkendegiver via nik med hovedet at ikke alle medarbejdere er lige gode til at hjælpe borgeren.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Alle borgere som Socialtilsynet talte med gav udtryk for, at trives med de fysiske rammer, både fælles rammerne samt egen lejlighed. Stefanshjemmet består af 44 2- værelses lejligheder fordelt på afdelingerne: Havglimt 1 og 2, Strandvejen st. og 1, samt et Beskæftigelsestilbud. Lejlighederne ejes af boligselskabet Stefanshjemmet og lejes af den enkelte beboer efter lejelovens bestemmelser. Lejlighedernes størrelse varierer fra 72 m2 til 92m2. Fællesarealerne indgår i de samlede kvadratmeter på lejekontrakten. Borgerne har alle egne lejligheder med toilet og bad, og socialtilsynet bemærker på tilsynsdagen, at boligerne er indrettet med borgernes private ejendele. Foruden borgernes egen lejlighed har de adgang til fællesarealer, som er enkelt indrettet, hvor borgerne kan sidde hver for sig og sammen. Vedrørende lokaler til beskæftigelsestilbud indeholder huset fx spabad, sanserum, maleværksted/hobbyrum, træningskøkken, cafe, gymnastiksal og computerrum. Stefanshjemmet har desuden administrationsbygning, mødelokaler, kontor og kursusfaciliteter til medarbejderne. Haveanlægget indeholder sansehave, terrasser og hyggekrøge rundt omkring huset, petanquebane, gyngestol og topersoners cykler.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Stefanshjemmet generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet fremstår hjemmeligt, og at der er gjort overvejelser ift., hvordan fællesarealerne indrettes, samt hvad der skal hænge på væggene, da borgerne hurtigt kan blive overstimulerede.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet løbende renoverer de fysiske rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen fortæller, at borgerne er glade for de fysiske rammer og deres bolig. Borgerne indretter deres egen lejlighed, og medarbejderne er meget opmærksomme på, at borgerne gerne vil indrette egne lejligheder.
- Ledelsen oplyser, at det kan være en udfordring ift. brugen af kørestole, da det kan være udfordrende at komme rundt i tilbuddet.
- Ledelsen beskriver, at der er gode rammer ift. at komme udenfor om sommeren.

Medarbejdernes perspektiv:

- Medarbejderne beskriver, at de fysiske rammer på afdelingerne ikke ligger op til aktivitet.
- Medarbejderne oplever, at der kan være noget med støjniveauet/lydniveauet, da der er borgere, der råber og kalder, hvilket forstyrrer de andre borgere.
- Medarbejderne oplever ikke, at borgernes lejligheder er særlig store, da det er et gammelt hus.
- Medarbejderne oplever, at borgerne bliver bombarderet med stimuli.
- Medarbejderne oplyser, at de fleste lejligheder er to værelses lejligheder, som indeholder en stue med tekøkken, soveværelse og stort badeværelse.

En borgers perspektiv:

- En borger oplyser, at denne er glad for sin lejlighed og de fysiske rammer, vandet og byen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Følgende indgår i bedømmelsen:

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen oplyser, at det er gamle og smukke bygninger, men at de pladsmæssigt kan være udfordret.
- Ledelsen fortæller, at nogle af lejlighederne er små og ikke så hensigtsmæssige til kørestolene, da disse skal bruge plads, hvilket kræver overvejelser ift. hjælpemidler.
- Ledelsen oplyser, at der er lift i alle lejligheder, men ikke i alle rum.
- Ledelsen fortæller, at der er sat lydisolerede vægge op ved en konkret borger, da det fylder meget for de andre borgere, hvis en borger er meget verbalt kaldende og råbende.
- Ledelsen oplyser, at de generelt skal have kigget på lydisolering, da akustikken er dårlig.

Socialtilsynets observationer:

- De fysiske rammer tager generelt højde for borgernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, fx er der i indretningen af fælleskøkkenet og stuen gjort plads til, at der kan komme kørestole rundt, selvom den fysiske plads bliver udfordret pga. store kørestole.
- Der er tillige lagt vægt på, at der er adgang til nødvendige hjælpemidler samt rummelige badeværelser, afhængigt af størrelsen på kørestole.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i borgernes egne lejligheder afspejler, at det er borgernes hjem. Boligerne fremstår med et personligt præg. Fællesarealerne er indrettet, således at de tilgodeser borgernes særlige behov, evt. med massagestole, mulighed for at sidde foran de store vinduer og nyde udsigten mm.

Der er ligeledes lagt vægt på, at en borger oplyser, at denne ikke altid føler, det er dennes hjem, da medarbejderne ofte kommer ind i lejligheden og tjekker, hvordan borgeren har det. Medarbejderne kommer også ind, selvom borgeren ikke siger 'kom ind'. Borgeren fortæller, at medarbejderne også bare kommer ind, selvom dennes kæreste er på besøg. Dette får betydning for, at borgeren ikke altid føler det som sit hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og de indberettede årsrapportnøgletal for 2023 og tilbuddets driftsaftale med Aarhus Kommune.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet har en driftsaftale og kommunen sikrer tilbuddets økonomi ved driftsunderskud.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet viser et resultat på ca. 0% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Tilbuddets regnskab er aflagt i overensstemmelse med vedtægter og driftsaftale.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget viser:

- En forventet omsætningsstigning på ca. 7,4%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 11,1%.
- En omsætning på ca. 57,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 0 kr.
- At ca. 73,7% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets årsrapportnøgletal viser:

- En omsætning på ca. 6,8% mindre end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 14,3% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet kun anvendte ca. 11,8% af midlerne til kompetenceudvikling.
- Et faktisk overskud på ca. 0,9% af omsætningen.

Vurdering af tilbuddets løn til ledelse

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Overordnet set vurderer socialtilsynet, at private tilbud med driftsaftale er økonomisk bæredygtige så længe driftsaftalen opretholdes, fordi kommunen dermed i sidste ende sikrer tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vurderer også, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 73,7% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 76,1% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,5% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

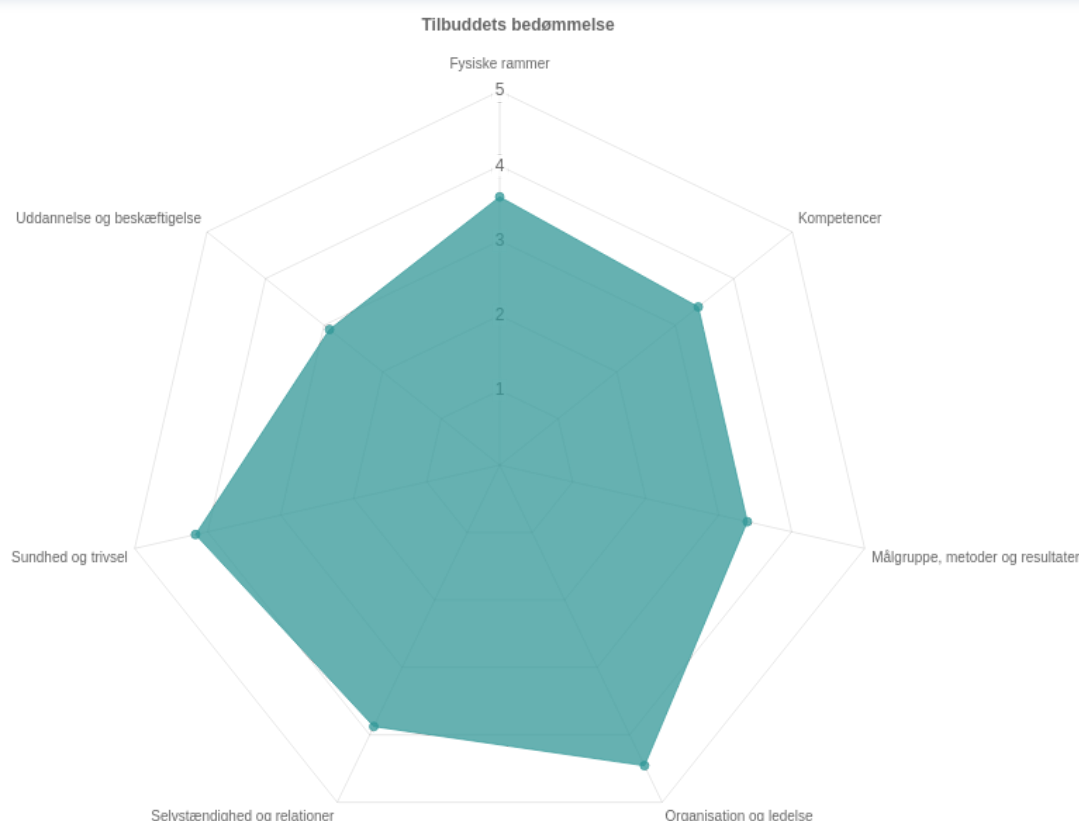
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Budget
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder